

# Plan de cours

## ► Informations générales

### Cours

<b>Sigle et section</b>	<b>PSY3956H</b>
<b>Titre</b>	<b>Communication professionnelle en santé</b>
<b>Nombre de crédits</b>	<b>1,5</b>
<b>Trimestre et année</b>	<b>Hiver 2026</b>
<b>Horaire</b>	Lundi 16h00 à 18h00 <b>** Vous trouverez le local dans votre Centre étudiant ou dans votre Centre corps professoral. Cette information est <u>confidentielle</u> et ne doit pas apparaître sur le plan de cours.</b>
<b>Mode de formation<sup>1</sup></b>	En présentiel
<b>Site StudiUM disponible</b>	Oui

**Description courte et préalables disponibles ici :** <https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/>

<sup>1</sup>Les cours hybrides, multimodaux et entièrement en ligne doivent obligatoirement avoir été approuvés par la direction du Département de psychologie avant la soumission du plan de cours.

### Personne enseignante

<b>Nom et titre</b>	Catherine Côté, M.Sc., Candidate au doctorat en psychologie clinique (Ph.D. R/I)
<b>Coordonnées</b>	<a href="mailto:catherine.cote.13@umontreal.ca">catherine.cote.13@umontreal.ca</a>
<b>Disponibilités<sup>2</sup></b>	Sur rendez-vous

### Auxiliaire d'enseignement

<b>Nom</b>	Émilie Gaudet, B.Sc., Candidate au doctorat en psychologie clinique (Ph.D. R/I)
<b>Coordonnées</b>	<a href="mailto:emilie.gaudet@umontreal.ca">emilie.gaudet@umontreal.ca</a>
<b>Disponibilités<sup>2</sup></b>	Sur rendez-vous

### Auxiliaire d'enseignement

<b>Nom</b>	Clémentine Pagès, M.Sc., Candidate au doctorat en psychologie clinique (D.Psy)
<b>Coordonnées</b>	<a href="mailto:clementine.pages@umontreal.ca">clementine.pages@umontreal.ca</a>
<b>Disponibilités<sup>2</sup></b>	Sur rendez-vous

# Plan de cours

## ► Apprentissages visés

### Objectifs généraux

Ce cours vise à développer les compétences communicationnelles, relationnelles et réflexives essentielles à la pratique professionnelle en santé, en particulier dans le domaine de l'optométrie

Il permet d'explorer les principales approches de la relation d'aide et de l'entretien clinique, d'approfondir la compréhension des dynamiques interpersonnelles dans la relation de soins, et de cultiver une posture empathique, éthique et réflexive dans la pratique.

Les personnes étudiantes apprendront à reconnaître l'importance du récit, de la subjectivité, de la diversité des expériences vécues et identitaires dans la rencontre clinique, tout en consolidant leurs habiletés relationnelles, narratives et communicationnelles.

Le cours favorise également la compréhension des obstacles à la communication en contexte de soins et la valorisation de différents types de savoirs — scientifiques, cliniques et expérientiels — essentiels à une pratique professionnelle en partenariat avec les personnes patientes.

### Objectifs spécifiques

À la fin du cours, les personnes étudiantes seront en mesure de :

1. Décrire les principales théories de la communication et de la relation d'aide en contexte de santé.
2. Identifier les facteurs facilitant ou nuisant à une communication efficace et empathique avec les personnes patientes.
3. Appliquer des stratégies d'entrevue favorisant la confiance, l'écoute active et l'alliance thérapeutique.
4. Reconnaître l'influence des émotions, valeurs, biais et postures professionnelles sur la relation de soins.
5. Comprendre le rôle du récit dans la compréhension de l'expérience vécue des patient·e·s et le développement d'une pratique réflexive.
6. Démontrer une capacité d'analyse critique et éthique face aux enjeux de communication en santé (p.ex., inégalités, diversité culturelle, littératie en santé).
7. Intégrer les principes de la médecine narrative.
8. Vulgariser des informations scientifiques de manière claire, nuancée et adaptée à différents publics.
9. Développer une conscience réflexive sur leur posture professionnelle et leur impact dans la relation de soins.
10. Développer son esprit critique vis-à-vis l'utilisation de l'intelligence artificielle générative dans le milieu académique et dans les milieux cliniques.

### Compétences développées

- Écoute active, empathie et communication interpersonnelle en contexte clinique.
- Réflexion éthique et critique sur la relation de soins et la posture professionnelle.
- Capacité à mener un entretien en portant attention à l'alliance thérapeutique.
- Reconnaissance et valorisation des différents types de savoirs, y compris les savoirs expérientiels.
- Vulgarisation scientifique et adaptation du discours selon le niveau de littératie du public.

# Plan de cours

- Analyse réflexive de sa pratique et de ses compétences communicationnelles.
- Collaboration interprofessionnelle et sensibilité aux divers contextes humains et sociaux en santé.

## Méthodes pédagogiques utilisées

- Cours magistraux interactifs présentant les fondements théoriques et pratiques de la communication en santé.
- Mises en situation pour pratiquer les compétences relationnelles en entretien.
- Lectures à annoter sur Perusall, favorisant la réflexion critique, l'analyse collaborative et la discussion.
- Apprentissage réflexif, à travers un journal de bord hebdomadaire encourageant la conscience de soi, la pensée critique et la mise en lien théorie-pratique.
- Approche pédagogique de la médecine narrative, via un travail d'entretien filmé et d'analyse réflexive permettant d'expérimenter l'écoute et la restitution du récit d'autrui.
- Approche pédagogique d'apprentissage par l'enquête (Inquiry-Based Learning ; IBL) et vulgarisation scientifique, à travers la conception d'un outil d'éducation thérapeutique (fiche, vidéo ou carrousel).

### NOTES sur les approches pédagogiques :

**La conception universelle de l'apprentissage.** Ce cours tend vers un modèle de conception universelle de l'apprentissage. La conception universelle de l'apprentissage (CUA) est un cadre pédagogique qui vise à anticiper et à réduire les obstacles à l'apprentissage en tenant compte, dès la conception des cours, de la diversité des personnes apprenantes. Elle repose sur le principe que les différences individuelles en matière de cognition, de motivation, d'attention, de perception et d'expression sont la norme plutôt que l'exception. L'objectif de la CUA est de créer un environnement d'apprentissage flexible et inclusif, où chaque personne étudiante peut s'engager de manière équitable, selon ses forces, ses préférences et ses besoins.

**La médecine narrative.** Ce cours intègre les principes de la médecine narrative, une approche qui valorise les récits de la maladie comme outil de compréhension du vécu des personnes rencontrées en contexte de soins. La médecine narrative repose sur l'écoute active, l'empathie et la reconnaissance de la subjectivité dans l'expérience de la maladie. Elle considère que les histoires racontées par les personnes patientes, tout comme celles des personnes professionnelles de la santé, donnent sens à la rencontre clinique et favorisent la relation de confiance. Dans ce cours, la médecine narrative est mobilisée à travers un travail pratique d'entretien et de réflexion, qui invite les personnes étudiantes à conjuguer rigueur, sensibilité et humanité dans leur posture professionnelle.

**L'apprentissage par l'enquête (Inquiry-Based Learning ou IBL).** Ce cours s'appuie également sur l'apprentissage par l'enquête, une approche pédagogique qui place la curiosité et la recherche de sens au cœur du processus d'apprentissage. Plutôt que de recevoir passivement des connaissances, les personnes étudiantes sont invitées à formuler leurs propres questions issues de situations cliniques ou sociales réelles, à y répondre à l'aide de sources scientifiques rigoureuses, puis à vulgariser ces connaissances pour un public non expert. Cette méthode vise à renforcer l'autonomie intellectuelle, l'esprit critique et la capacité à traduire le savoir scientifique en outils concrets d'éducation thérapeutique et de communication en santé.

# Plan de cours

## ► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travail personnel
Cours 1 2026-01-12	<b>Introduction</b> -Présentation du plan de cours et des évaluations -Conception universelle de l'apprentissage -Apprentissage par enquête -La médecine narrative	Cours magistral Textes à annoter sur Perusall (2%) Journal de bord (1%)	Rasmussen, Mai, & Hansen (2025). <i>Narrative Medicine in Education, Practice, and Interventions</i> . Chapitres 4 & 5
Cours 2 2026-01-19	<b>Les principes de base de la communication en santé</b> -La communication en santé -L'empathie	Cours magistral Textes à annoter sur Perusall (2%) Journal de bord (1%)	Parent (2019). <i>La communication interpersonnelle en santé, habiletés et attitudes essentielles pour favoriser un processus de guérison</i> . Chapitres 1 & 4  Balado : <u>Symptômes – Un médecin peut-il être trop empathique avec son patient ?</u>
Cours 3 2026-01-26	<b>La relation de soins</b> -Partenariat de soin -Alliance thérapeutique -Facteurs communs/les thérapeutes efficaces -Cadre thérapeutique	Cours magistral Textes à annoter sur Perusall (2%) Journal de bord (1%)	Parent (2019). <i>La communication interpersonnelle en santé, habiletés et attitudes essentielles pour favoriser un processus de guérison</i> . Chapitre 3.  Balado : <u>Denis Fortier : De l'alliance thérapeutique au «no show»</u>
Cours 4 2026-02-02	<b>Les obstacles à la communication dans la relation de soins</b> -Biais, préjugés et stéréotypes -Inégalités sociales de santé, systèmes d'oppression, intersections -Attributions internes/externes et sentiment de compétence	Cours magistral Textes à annoter sur Perusall (2%) Journal de bord (1%)	Byrd, & Austin (2020). <i>Microaggressions, Stereotypes, and Social Stigmatization in the Lived Experiences of Socially Marginalized Patients/Clients: A Social Justice Perspective</i> .  Young et al. (2020). <i>Health systems of oppression: applying intersectionality in health systems to expose hidden inequities</i> .  Balado : <u>À plat ventre avec Loonie – S1 EP2 – La culture des diètes : le bilan de santé</u>
Cours 5 2026-02-09	<b>Stratégies d'entrevue (1)</b> -Étapes d'un entretien -Qualité techniques des interventions -Niveaux d'expérience -Types d'interventions	Cours magistral et courtes mises en situation Textes à annoter sur Perusall (2%) Journal de bord (1%)	Parent (2019). <i>La communication interpersonnelle en santé, habiletés et attitudes essentielles pour favoriser un processus de guérison</i> . Chapitre 5.  Barbeau-Meunier. (2022). <i>LA RÉVOLUTION BIENVEILLANTE</i> . Comment l'empathie a le potentiel de soigner, humaniser et transformer le réseau de la santé.

# Plan de cours

<p>Cours 6 2026-02-16</p>	<p><b>Stratégies d'entrevue (2)</b> -Types d'interventions (suite)</p>	<p>Cours magistral et courtes mises en situation Textes à annoter sur Perusall (2%) Journal de bord (1%)</p>	<p>Parent (2019). <i>La communication interpersonnelle en santé, habiletés et attitudes essentielles pour favoriser un processus de guérison</i>. Chapitre 7. Balado : <a href="#">Parle-moi de santé #43 - L'entretien motivationnel avec Myriam de Lorimier</a></p>
<p>Cours 7 2026-02-23</p>	<p><b>Soutenir le traitement</b> -Stades du changement -Motivation &amp; observance -Éducation thérapeutique au patient (ETP) -Annoncer une mauvaise nouvelle</p>	<p>Cours magistral Textes à annoter sur Perusall (2%) Journal de bord (1%)</p>	<p>Reach, G. (2017). <i>L'éducation thérapeutique du patient comme élément structurant du parcours du soin</i>. Lagger, G., et al. (2017). <i>L'éducation thérapeutique du patient : une tension entre alliance thérapeutique et techniques pédagogiques</i>. Balado : <a href="#">Parle-moi de santé #25 - Motivation des patient.e.s</a></p>
<p>2026-03-02 <b>SEMAINE DE LECTURE – PAS DE COURS</b></p>			
<p>Cours 8 2026-03-09</p>	<p><b>La valorisation de différents types de savoirs</b> -Typologies des savoirs des patients -Injustices épistémiques -Mettre en pratique la justice épistémique</p>	<p>Cours magistral Textes à annoter sur Perusall (2%) Journal de bord (1%)</p>	<p>Dumez &amp; L'Espérance (2024). Beyond experiential knowledge: a classification of patient knowledge. <i>Social Theory &amp; Health</i>, 22(3), 173-186. Côté (sous presse). Enacting Epistemic Justice to Promote Safer Care for People Living with Chronic Pain: A Clinician's Guide to Action. <i>Bioethical Inquiry</i>. Balado : <a href="#">Frues menstrues, épisode 1 – Une douleur quasi universelle</a></p>
<p>Cours 9 2026-03-16</p>	<p><b>Les patients « difficiles »</b> -Santé mentale et préjugés : le trouble de la personnalité limite -Transfert et contre-transfert -Résistance et mécanismes de défense</p>	<p>Cours magistral Textes à annoter sur Perusall (2%) Journal de bord (1%) Invité : Dr Mathieu Isabel, Médecin de famille, CCSMTL. Professeur adjoint de clinique, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, UdeM</p>	<p>Carde (2020). Quand les inégalités sociales rendent les patients « difficiles » : le vécu de médecins Abas (2025). Medical Ethics Soft Skills for Clinical Care Providers. Chapitres 28 &amp; 29 Younsi (2016). Soigner Aimer. <i>Tenir parole</i>. Balado : Dose de psy – Le podcast : <a href="#">Trouble de la personnalité limite/borderline : témoignages et parole d'expert</a></p>

# Plan de cours

2026-03-23	Période libre pour faire votre entretien	Activité optionnelle sur StudiUM sur la santé autochtone (2 points boni)	
Cours 10 2026-03-30	Adaptation à différentes patientèles -Approches sensibles au trauma -Approches culturellement sensibles -Approches sensibles aux communautés LGBTQ+ -Populations autochtones	Cours magistral Textes à annoter sur Perusall (2%) Journal de bord (1%) Invité-e à confirmer	Theodosopoulos et al. (2024). Delivering culturally competent care to migrants by healthcare personnel: a crucial aspect of delivering culturally sensitive care. <i>Social Sciences</i> , 13(10), 530. Gerber. (2019). Trauma-Informed Healthcare Approaches A Guide for Primary Care. Chapitre 5. Balado : Première ligne – Réseau-1 Québec – <u>Épisode 9 : Santé Trans</u>
2026-04-06	CONGÉ - PÂQUES		
Cours 11 2026-04-13	Vivre avec la maladie : sensibilité à l'expérience vécue -Différents modèles de la vie avec la maladie -Identité, corporéité et phénoménologie de la maladie	Cours magistral Textes à annoter sur Perusall (2%) Journal de bord (1%) Invité-e à confirmer	Fischer (2008). La maladie comme enjeu de vie. Senthil et al. (2017). Seeing through their eyes: lived experiences of people with retinitis pigmentosa. <i>Eye</i> , 31(5), 741-748. Balado : DeltaF508 – <u>La vie d'une personne avec la fibrose kystique</u>
Cours 12 2026-04-20	Prendre soin... prendre soin de soi -Fatigue de compassion -Épuisement professionnel -Stratégies concrètes pour préserver sa santé mentale	Cours magistral Textes à annoter sur Perusall (2%) Journal de bord (1%)	Brillon (2022). Trauma vicariant et fatigue de compassion. Skovholt & Trotter-Mathison (2016). The resilient practitioner. Chapitres 8 et 9. Younsi (2025). Soigner Écrire. Chapitres <i>Petit médecin</i> et <i>Maigrir</i> . Balado : Soigner jusqu'à se briser – <u>Épisode 0.2. La peur de ralentir, le besoin de ralentir</u>
2026-04-27	PAS DE COURS	Remise du travail final (45%)	

# Plan de cours

## ► Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation sommaires	Date de remise	Pondération
<b>Remise de travail en ligne</b>	Journal réflexif en lien avec la matière vue durant la semaine (cours + lectures)	7 jours après chaque cours dans la zone de dépôt sur StudiUM	Maximum de 1 point par entrée pour un maximum de 10 points (10% de la note finale)
<b>Participation</b>	Formulation de commentaires et de questions (min. 2) sur les lectures et le matériel complémentaire  NOTE : Il y a plusieurs textes, parfois des balados. <b>Vous pouvez choisir parmi le matériel proposé. Pas besoin d'annoter tout.</b>	Maximum au début de chaque cours (16h), directement sur la plateforme Perusall (lectures assignées à la séance à lire AVANT le cours)	Maximum de 2 points par cours pour un maximum de 20 points (20% de la note finale)
<b>Remise de travail en ligne</b>	<b>Travail d'éducation thérapeutique et de vulgarisation</b>  Remise 1 : Formulation de la question (5%) Remise 2 : Plan et sources scientifiques (5%) Remise 3 : Production finale (15%)	Remise 1 : 2 février 2026, 23h59 Remise 2 : 23 février 2026, 23h59 Remise 3 : 9 mars 2026, 23h59	25%
<b>Remise de travail en ligne</b>	Entretien et réflexion basée sur la médecine narrative  -Restitution du récit narratif (20%) -Analyse réflexive (25%)	27 avril 2026, 23h59	45%

## Consignes et règles pour les évaluations

<b>Lieu de dépôt des travaux</b>	Directement sur StudiUM. Aucun travail par courriel ne sera accepté
<b>Matériel autorisé aux examens</b>	Tout est permis pour réaliser les travaux, hormis l'intelligence artificielle générative : voir Charte de l'utilisation de l'IAG sur StudiUM.

## ► Ressources

### Manuel(s), texte(s) ou autre(s) ressource(s) obligatoire(s)

<b>Documents (obligatoires)</b>	Les lectures obligatoires seront disponibles sur Perusall
<b>Ouvrage(s) à la réserve (obligatoire)</b>	Aucun
<b>Équipement ou matériel obligatoire</b>	Aucun

# Plan de cours

## Ressources complémentaires

- Documents**
- Nathalie Parent (2019). *La communication interpersonnelle en santé, habiletés et attitudes essentielles pour favoriser un processus de guérison.*
  - Claude Richard et Marie-Therese Lussier (2016). *La communication professionnelle en santé*, 2e édition
  - Jean-Luc Héту (2019). *La relation d'aide. Éléments de base et guide de perfectionnement*, 6<sup>e</sup> édition.
  - Ouanessa Younsi (2016). *Soigner Aimer.*
  - Ouanessa Younsi (2025). *Soigner Écrire.*

**Guides** Normes APA : <https://boite-outils.bib.umontreal.ca/citer/apa>

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des formations sur la recherche et l'utilisation de logiciels, et d'autres services des bibliothécaires disciplinaires ici : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>. Vous trouverez aussi un modèle de la **page de présentation officielle d'un travail** au Département de psychologie.

# Plan de cours

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans Synchro, ces dernières ont préséance. Accédez à Synchro par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

## Consignes et règles concernant les évaluations

### Absence à une évaluation

La personne étudiante qui s'absente à un **examen**, un **quizz** ou un **cours pour lequel la participation est évaluée** doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (p. ex. billet médical) **dans les sept (7) jours suivant l'absence** via le formulaire CHE\_Absence\_Evaluation dans Synchro (Centre étudiant). La pièce justificative ne doit pas être transmise à l'enseignant(e) du cours.

Si le motif est jugé valable par le Département, l'étudiant(e) qui s'absente à une évaluation **intra-trimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations, préférablement du même type. Dans le cas d'une absence à un examen **final**, la personne étudiante devra obligatoirement se soumettre à un examen différé. Les examens différés ont lieu à dates fixes, environ trois ou quatre semaines après la fin du trimestre.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de zéro (0) à cette évaluation, sans possibilité de reprise ou de modification de la pondération des autres évaluations.

**IMPORTANT :** Les personnes enseignantes ne sont en aucun cas autorisées à accorder des délais, des modifications de pondération ou tout autre accommodement à une personne étudiante pour une situation individuelle.

### Retard pour la remise des travaux

La personne étudiante qui remet un travail en retard doit présenter une demande **à l'intérieur des cinq (5) jours suivant la date de remise prescrite** via le formulaire CHE\_Delai\_remise\_travail dans le Centre étudiant. La pièce justificative n'a pas à être transmise à l'enseignant(e) du cours.

La note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une **pénalité de 3% de la note maximale possible pour cette évaluation par jour de calendrier**. Un retard de **plus de cinq (5) jours de calendrier entraîne une note de zéro (0)** pour le travail si la demande de délai n'a pas été faite à temps, ou si le motif est jugé non recevable par le Département.

**IMPORTANT :** Les personnes enseignantes ne sont en aucun cas autorisé(e)s à accorder des délais, des modifications de pondération ou tout autre accommodement à une personne étudiante pour une situation individuelle.

### Qualité de la langue

Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée (p. ex. fautes d'orthographe, de grammaire, de syntaxe, etc.).

# Plan de cours

## Seuil de réussite exigé dans un cours

**Cours avec barème littéral :** Premier cycle : 50% (D) et Cycles supérieurs : 60% (C)  
**Cours avec barème succès ou échec (S/E) :** À noter que l'étudiant(e) doit être en succès dans chacune des modalités d'évaluation prévue au plan de cours. Ceci est applicable à tous les cycles d'études.  
(\* ) Voir barème de notation à la fin du présent document.

## Dates importantes

Modification de l'inscription (sans frais) **2026-01-22**

Date limite d'abandon (avec frais) **2026-03-13**

## Évaluation de l'enseignement

Avant l'examen final, vous recevrez un courriel vous invitant à donner votre rétroaction quant à l'enseignement. Cette rétroaction se veut constructive et les commentaires doivent être respectueux. Il est à noter que les enseignant(e)s lisent les commentaires concernant leur cours.

Vous êtes fortement invité(e) à prendre connaissance du [Code de vie du Département de psychologie](#).

## Soutien aux personnes étudiantes en situation de handicap (PESH)

### Mesures

### d'accommodement

- Le [SPESH](#) est l'instance qui accorde les accommodements après étude du dossier de l'étudiant(e) qui en a fait la demande.
- Le [SAFIRE](#) est l'instance qui organise les examens des PESH (ainsi que les examens différés) qui sont effectués en classe et qui sont d'une durée d'une heure ou plus.

**IMPORTANT :** Une fois que les accommodements ont été accordés par le ou la conseiller(ère) du SPESH, la personne étudiante est responsable de faire sa demande dans les délais prescrits pour que les mesures d'accommodements liés aux examens soient organisées par SAFIRE.

Note : Si vous communiquez vos demandes concernant un examen à votre conseiller(ère) du SPESH, à votre enseignant(e), ou au Département de psychologie, **l'information ne sera pas transmise au SAFIRE**. Le cas échéant, aucune modalité de compensation ne sera accordée à la personne étudiante.

Le formulaire de demande en ligne du SAFIRE doit être rempli au moins **21 jours** avant la date de l'examen. Il est **FORTEMENT** recommandé de faire votre demande pour tous vos examens dès le début de la session lorsque vos inscriptions aux cours sont définitives.

Tout retard entraînera automatiquement le refus de la demande.

**\*\* AUCUN accommodement ne pourra être pris auprès de l'enseignant(e) ou du Département de psychologie \*\***

# Plan de cours

## Utilisation des technologies en classe

### Enregistrement des cours

L'enregistrement des cours n'est pas autorisé.

Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant(e), la personne enseignante peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours.

L'étudiant(e) est responsable de faire l'enregistrement, ou de faire faire l'enregistrement par un pair désigné, dont l'identité aura été communiquée à l'enseignant(e) du cours.

Des modalités concernant l'utilisation du matériel enregistré sont convenues avec l'enseignant(e), notamment en ce qui concerne la confidentialité, la durée de conservation et la destruction des enregistrements.

Dans tous les cas, y compris si vous bénéficiez d'un accommodement accordé par le SPESH lié à l'enregistrement des cours, **vous devez obligatoirement compléter et faire signer le formulaire d'autorisation** par l'enseignant(e) pour être autorisé(e) à faire l'enregistrement. Vous trouverez le formulaire [ICI](#), ainsi que sur les WikiPsy des étudiants et des enseignants du Département de psychologie.

## Soutien à la réussite

*De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.*

### Tous les ateliers des Services à la vie étudiante

<https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

### Aide en français

<https://francais.umontreal.ca/soutiller-en-francais/guides-et-outils-pratiques/>

### Aide à l'apprentissage

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

### Citer ses sources – styles et logiciels (guide)

<https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

### Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM

<https://bib.umontreal.ca/services>

(suite – page suivante)

# Plan de cours

## Intégrité, fraude et plagiat

*À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat. La personne étudiante a la responsabilité de connaître les règlements universitaires.*

### Règlements disciplinaires sur le plagiat et la fraude

[Règlement disciplinaire - Plagiat et fraude \(1er cycle\)](#)

[Règlement disciplinaire - Plagiat et fraude \(cycles supérieurs\)](#)

### Directives sur l'utilisation de l'intelligence artificielle générative (IAg) à l'Université de Montréal

[Directive UdeM - Utilisation de l'intelligence artificielle](#)

Sauf avis contraire, les personnes étudiantes doivent tenir pour acquis que **l'utilisation de l'intelligence artificielle générative n'est pas autorisée** pour la production des travaux, examens, rapports, ou tout autre type d'évaluation et pourrait être reconnue comme étant une fraude ou du plagiat. Les personnes étudiantes pourraient être tenues d'expliquer le processus de réalisation de leurs travaux.

### Tout sur l'intégrité, la fraude, et le plagiat

<http://integrite.umontreal.ca/>

### Propriété intellectuelle Notes de cours et autre matériel pédagogique

À titre de rappel, le Département de psychologie tient à souligner qu'il est formellement interdit de reproduire, distribuer ou publier tout matériel pédagogique (p. ex. notes de cours, exemples de travaux, préparations aux examens, etc.) produit par une personne enseignante, superviseure ou auxiliaire d'enseignement, ou tout ce qui a trait aux évaluations dans les cours. Par exemple, le matériel pédagogique ne doit jamais être partagé sur des sites tels que Studocu ou autres sites internet du même genre.

## Code de vie du Département de psychologie et Respect de la personne

*À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.*

En outre, le Département de psychologie, en collaboration avec ses Associations étudiantes, s'est doté d'un [Code de vie](#). Le code de conduite vise à se doter de principes qui devraient guider les interactions entre les individus. Il a pour objectif premier de favoriser un climat et milieu propice aux études et au travail. Le code est organisé autour des trois principes directeurs suivants :

- 1) Respect envers les personnes et les lieux
- 2) Assumer ses responsabilités
- 3) Faire preuve d'ouverture d'esprits, d'autocritique et de tolérance

Il est attendu que ce code de conduite soit lu et respecté par toutes les personnes de la communauté départementale (personnes étudiantes, enseignantes et employées).

# Plan de cours

## Politique universitaire

Politique visant à favoriser un milieu de travail, d'études et de vie empreint de respect et exempt de toute forme d'incivilité, de harcèlement, de discrimination et de racisme

## Bureau du respect de la personne

<https://respect.umontreal.ca/accueil/>

## GRILLE DE CONVERSION DES NOTES À L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique. C'est cette valeur numérique qui sert au calcul de la moyenne de groupe. **Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.**

Premier cycle	Résultat final en pourcentage (%)	Notation		Cycles supérieurs
		Lettre	Points	
Excellent	90-100	A+	4,3	Excellent
	85-89	A	4,0	
	80-84	A-	3,7	
Très bon	77-79	B+	3,3	Bon
	73-76	B	3,0	
	70-72	B-	2,7	
Bon	65-69	C+	2,3	Passable
	60-64	C	2,0	
	57-59	C-	1,7	
Passable	54-56	D+	1,3	Échec
	50-53	D	1,0	
Faible (échec)	35-49	E	0,5	
Nul (échec)	0-34	F	0	

## POLITIQUE DÉPARTEMENTALE CONCERNANT LE BARÈME SUCCÈS OU ÉCHEC (S/E)

À tous les cycles d'études, pour tous les cours et stages dont le barème de notation est Succès (S) ou Échec (E), l'étudiant(e) doit être en succès dans chacune des modalités d'évaluation prévue au plan de cours.

## POLITIQUE DÉPARTEMENTALE DE STANDARDISATION DES NOTES AU PREMIER CYCLE

Sauf exception, au premier cycle, dans les cours de 30 étudiants et plus, la moyenne finale de groupe doit se situer entre **65.0% et 79.0%** inclusivement, une fois le barème de conversion appliqué.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 65.0% ou supérieure à 79.0% dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 65,0% ou ne dépasse pas 79,0%.

Si toutefois la distribution des notes s'éloignait trop de la courbe normale, ou si la correction ci-dessus était trop importante, d'autres mesures de correction pourraient être appliquées afin que la mise en rang des étudiants soit appropriée. Par exemple, l'enseignant(e) *peut* décider de retirer d'une évaluation les questions ayant été manquées ou réussies par 90% des étudiant(e)s ou plus, puisque la validité des questions pourrait alors être mise en cause. Les autres questions de l'évaluation voient alors leur pondération augmenter proportionnellement.

La politique ne s'applique pas aux cours de service (offerts exclusivement dans d'autres départements ou facultés, et cours de niveau collégial PSY19XX). Aussi, en raison de leur composante pratique, **les cours suivants sont exclus de la politique de standardisation**, peu importe le nombre de personnes inscrites au cours :

- Cours obligatoires des cheminement honor (baccalauréats en psychologie et en neuroscience cognitive)
  - PSY40001/PSY40002
  - PSY6028, PSY6022, PSY6913
- Stages d'initiation à la psychologie 1 et 2 (PSY3298 et PSY3299)
- Méthodes et techniques d'entrevue (PSY3129)
- Analyses quantitatives en psychologie 2 (PSY3204)
- Laboratoires (PSY2007, PSY3008, PSY3009, NCM2200)