

► Informations générales

Cours

Sigle et section	Psy3956H
Titre long	Communication professionnelle en santé
Nombre de crédits	1.5
Trimestre et année	Hiver 2025
Horaire	Lundi 16h00 à 18h00 ** Vous trouverez le local dans votre Centre étudiant ou dans votre Centre corps professoral
Mode de formation	En présentiel
Site StudiUM	Oui
Description courte et préalables disponibles ici : https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/	

Personne enseignante

Nom et titre	Dre Janick Coutu, psychologue
Coordonnées	Janick.coutu@umontreal.ca
Disponibilités	Après le cours et sur rendez-vous

Auxiliaire d'enseignement

Nom	À déterminer
Coordonnées	A déterminer
Disponibilités	A déterminer

▶ Apprentissages visés

Objectifs généraux

- Exploration des principales théories d'entretiens en relation d'aide.
- Développement d'habiletés servant de base à l'entrevue clinique.
- Survol des troubles psychologiques et leurs enjeux au niveau des entretiens cliniques.
- Réflexion sur soi en tant que professionnel de la santé

Objectifs spécifiques

- Connaître les bases de la communication entre un patient et un professionnel
- Connaître les différentes techniques d'entretien clinique/relation d'aide
- Connaître les particularités de certaines populations de patients
- Connaître et maîtriser les habiletés nécessaires pour l'annonce un diagnostic difficile
- Adapter les techniques d'entretien clinique selon les défis rencontrés ou les différents types de populations
- Mettre en pratique les connaissances reçues dans le cadre de jeux de rôle
- Développer la capacité à réfléchir sur soi en tant que professionnel

Compétences développées

- Développer une relation patient-professionnelle basée sur l'empathie
- Maîtriser les techniques de base de l'écoute active et les adapter aux différentes populations et dans différentes circonstances
- Développer une connaissance de soi en tant que professionnel de la santé
- Identifier les défis et enjeux de la relation patient-professionnel
- Développer les connaissances et les capacités réflexives pour adresser les défis et enjeux

Méthodes pédagogiques utilisées

- Cours magistraux
- Mises en situation
- Discussions

Plan de cours

► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travail personnel
Cours 1 2025-01-13	Présentation et plan de cours Brève discussion sur la relation d'aide	Cours magistral	Aucun
Cours 2 2025-01-20	Les bases de la communication et aspects théoriques de la relation patient-aidant – partie 1	Cours magistral	Remise du journal de bord #1 (3%)
Cours 3 2025-01-27	Les bases de la communication et aspects théoriques de la relation patient-aidant – partie 2	Cours magistral	À déterminer
Cours 4 2025-02-03	Jeu de rôle pour le style naturel Le savoir-être et l'alliance	Cours magistral & jeu de rôle	Aucun
Cours 5 2025-02-10	Techniques d'entretien– partie 1 Jeu de rôle	Cours magistral & jeu de rôle	Remise du journal de bord #2 (3%)
Cours 6 2025-02-17	Techniques d'entretien– partie 2 Jeu de rôle	Cours magistral & jeu de rôle	Aucun
Cours 7 2025-02-24	Examen intra (30%)	N/A	
Cours 8 2025-03-03	Semaine de lecture	N/A	Aucun
Cours 9 2025-03-10	Particularités de la clientèle (âges et troubles de santé mentale) – partie 1	Cours magistral	Remise du journal de bord #3 (3%)
Cours 10 2025-03-17	Particularités de la clientèle (âges et troubles de santé mentale) – partie 2	Cours magistral	À déterminer
Cours 11 2025-03-24	Annonce d'un diagnostic difficile et résistance au traitement	Cours magistral & jeu de rôle	Remise du journal de bord 4 (3%)

Plan de cours

	Jeu de rôle		
Cours 12 2025-03-31	Entretien motivationnel Jeu de rôle	Cours magistral & jeu de rôle	À déterminer
Cours 13 2025-04-07	Autres défis Prendre soin de soi comme professionnel		Remise du journal de bord 5 (3%)
Cours 14 2025-04-14	Aucun cours		Remise du journal de bord récapitulatif du cours (10%)
Cours 15 2025-04-22	Examen final (35%)		

* Le 18 et le 21 avril sont des jours fériés.

Plan de cours

► Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation sommaires	Date de remise	Pondération
Examen en classe	Examen à choix multiples et à court-moyen développement de la matière des cours 1 à 6 et des lectures associées.	2025-02-24	30%
Examen en classe	Examen à choix multiples et à court-moyen développement de l'ensemble de la matière de la session (récapitulatif), mais principalement des cours 9 à 13.	2025-04-22	35%
Participation	1% par présence aux cours où il y a des jeux de rôle. 1% pour remplir la grille de l'observateur lors des jeux de rôle (temps alloué pour le faire et le remettre en classe)	Voir dates des jeux de rôle dans le calendrier du plan de cours	10%
Remise de travail en ligne	À 5 reprises durant la session, vous aurez à répondre à des questions (1 à 3) de réflexion sur les thèmes abordés (p.ex. Quel sera votre principal défi en lien avec l'intervention auprès de X clientèle et pourquoi ?) sous forme de journal de bord. Le dernier journal de bord à remettre contiendra environ 5 questions. Des informations supplémentaires seront disponibles sur le Studium du cours.	Voir dates dans le calendrier du plan de cours	25%

Consignes et règles pour les évaluations

Dépôt des travaux	Sur Studium
Matériel autorisé aux examens	Aucun

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Plan de cours

Documents	L'ensemble des documents seront disponibles sur le Studium du cours
Ouvrages en réserve à la bibliothèque	À déterminer
Équipement (matériel)	Aucun

Ressources complémentaires

Documents À déterminer

Sites Internet

Guides

Autres

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Plan de cours

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans Synchro, ces dernières ont préséance. Accédez à Synchro par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Consignes et règles concernant les évaluations

Absence à un examen La personne étudiante qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (p. ex. billet médical) **dans les sept jours suivant l'absence** via le formulaire CHE_Absence_Evaluation dans Synchro.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant(e) qui s'absente à une évaluation **intra-trimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du même type. Dans le cas d'une absence à un examen **final**, la personne étudiante devra obligatoirement se soumettre à un examen différé.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de zéro (0) à cette évaluation, sans possibilité de reprise ou de modification de la pondération des autres évaluations.

IMPORTANT : Les personnes enseignantes ne sont en aucun cas autorisé(e)s à accorder des délais, des modifications de pondération ou tout autre accommodement à une personne étudiante pour une situation individuelle.

Retard pour la remise des travaux La personne étudiante qui remet un travail en retard doit présenter une demande **à l'intérieur des cinq jours suivant la date de remise prescrite** via le formulaire CHE_Delai_remise_travail dans le Centre étudiant. La note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour de calendrier. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est de 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de zéro (0) pour le travail.

IMPORTANT : Les personnes enseignantes ne sont en aucun cas autorisé.es à accorder des délais, des modifications de pondération ou tout autre accommodement à une personne étudiante pour une situation individuelle.

Qualité de la langue Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

Seuil de réussite exigé **Barème littéral** : Premier cycle : 50% (D) et Cycles supérieurs : 60% (C)
Barème succès ou échec (S/E) : À noter que l'étudiant(e) doit être en succès dans chacune des modalités d'évaluation prévue au plan de cours. Ceci est applicable à tous les cycles d'études.

() Voir barème de notation à la fin du présent document.*

Plan de cours

Dates importantes

Modification de l'inscription 2025-01-23

Date limite d'abandon 2025-03-14

Évaluation de l'enseignement Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Soutien aux étudiants en situation de handicap (SESH)

Mesures

d'accommodement

- **SESH (accorder des accommodements)** : <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/mesures-accommodement/rendez-vous-personne-situation-handicap>
- **SAFIRE (gestion des examens)** : <https://safire.umontreal.ca/reussite-et-ressources/mesures-daccommodement-aux-examens-pour-les-etudiants-en-situation-de-handicap/>

IMPORTANT : Une fois que les accommodements ont été accordés par le ou la conseiller(ère) du SESH, il est de la responsabilité de la personne étudiante de faire sa demande pour l'application des accommodements pour les examens auprès du SAFIRE. Si vous communiquez vos demandes concernant un examen à votre conseiller(ère) du SESH, à votre enseignant(e), ou au Département de psychologie, **l'information ne sera pas transmise au SAFIRE.** Le cas échéant, aucune modalité de compensation ne sera accordée à la personne étudiante.

Le formulaire de demande en ligne doit être rempli au moins **21 jours** avant la date de l'examen. Il est **FORTEMENT** recommandé de faire votre demande pour tous vos examens dès le début de la session lorsque vos inscriptions aux cours sont définitives. Tout retard entrainera le refus de la demande.

**** AUCUN accommodement ne pourra être pris auprès de l'enseignant(e) ou du Département de psychologie ****

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours

L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé.

Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant(e), la personne enseignante peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours.

L'étudiant(e) est alors responsable de faire l'enregistrement, ou de faire faire l'enregistrement par un pair désigné.

Des modalités concernant l'utilisation du matériel enregistré sont convenues avec l'enseignant(e), notamment en ce qui concerne la confidentialité, la durée de conservation et la destruction des enregistrements.

Plan de cours

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Tous les ateliers des Services à la vie étudiante <https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

Aide en français <https://francais.umontreal.ca/soutiller-en-francais/guides-et-outils-pratiques/>

Aide à l'apprentissage <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide) <https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM <https://bib.umontreal.ca/services>

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude <https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

Tout sur le plagiat <http://integrite.umontreal.ca/>

Respect

À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.

Bureau du respect de la personne <https://respect.umontreal.ca/accueil/>

Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

Premier cycle	Résultat final en pourcentage (%)	Notation		Cycles supérieurs
		Lettre	Points	
Excellent	90-100	A+	4,3	Excellent
	85-89	A	4,0	
	80-84	A-	3,7	
Très bon	77-79	B+	3,3	Bon
	73-76	B	3,0	
	70-72	B-	2,7	
Bon	65-69	C+	2,3	Passable
	60-64	C	2,0	
	57-59	C-	1,7	
Passable	54-56	D+	1,3	Échec
	50-53	D	1,0	
Faible (échec)	35-49	E	0,5	
Nul (échec)	0-34	F	0	

Standardisation des notes au premier cycle

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne finale de groupe doit se situer entre 65% (2,30 ou C+) et 79% (3,65 ou B+) inclusivement, une fois le barème de conversion appliqué. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.

Si toutefois la distribution des notes s'éloignait trop de la courbe normale, ou si la correction ci-dessus était trop importante, d'autres mesures de correction pourraient être appliquées afin que la mise en rang des étudiants soit appropriée. Par exemple, l'enseignant(e) *peut* décider de retirer d'une évaluation les questions ayant été manquées ou réussies par 90% des étudiant(e)s ou plus, puisque la validité des questions pourrait alors être mise en cause.

Barème Succès ou Échec (S/E)

À tous les cycles d'études, pour tous les cours et stages dont le barème de notation est Succès (S) ou Échec (E), l'étudiant(e) doit être en succès dans chacune des modalités d'évaluation prévue au plan de cours.