

► Informations générales

Cours

Sigle et section	PSY3129I
Titre long	Méthodes et techniques d'entrevue
Nombre de crédits	3
Trimestre et année	Hiver 2025
Horaire	Mercredi 15h30 à 18h30 ** Vous trouverez le local dans votre Centre étudiant ou dans votre Centre corps professoral
Mode de formation	En présentiel
Site StudiUM	Oui
Description courte et préalables disponibles ici : https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/	

Personne enseignante

Nom et titre	Brigitte Faucher, Ph.D., Psychologue
Coordonnées	Brigitte.faucher@umontreal.ca
Disponibilités	Lors des cours, par courriel, sur demande

Auxiliaire d'enseignement

Nom	À venir
Coordonnées	À venir
Disponibilités	Lors des cours, par courriel, sur demande

▶ Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours d'adresse aux étudiant.e.s du premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention psychologique et les techniques d'entrevue sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en situation par les étudiant.e.s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique et la connaissance de soi comme aidant.

Objectifs spécifiques

Acquérir des connaissances sur le processus de relation d'aide et les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle. Acquérir des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens psychologiques. Développer une capacité d'analyse critique d'extraits d'entretien. Identifier son style personnel lors d'entretiens, augmenter sa connaissance de soi comme intervenant et ce qui peut entraver une écoute attentive et active de la problématique d'une personne

Compétences développées

Durant ce cours pratique, les étudiant.e.s développeront à la fois des compétences théoriques, pratiques et personnelles. Il s'agit d'une amorce d'intégration des savoirs, savoir-faire et savoir-être propres à la relation d'aide. Les capacités d'écoute, d'analyse, et d'autocritique juste et nuancée seront notamment développées.

Méthodes pédagogiques utilisées

- Lectures, exposés magistraux, discussions, exercices pratiques à l'aide de verbatims, vignettes cliniques et vidéos en classe
- Mises en situations réelles entre étudiants pour mettre en pratique les techniques apprises et pour approfondir sa réflexion personnelle

Plan de cours

► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travail personnel
Cours 1 2025-01-08	Présentation du plan de cours ; connaissances empiriques concernant l'efficacité des habiletés de l'intervenant ; présentation d'un modèle d'intervention ; données sur la psychothérapie en visioconférence ; explication des mises en situation ; engagement à la confidentialité	Enseignement théorique Mises en situation	Hétu, chapitre 1
Cours 2 2025-01-15	Débuter la relation thérapeutique ; les niveaux d'expérience ; les reflets	Enseignement théorique Mises en situation	Hétu, chapitre 3 Shea, chapitre 1 et 2
Cours 3 2025-01-22	La spécificité du discours et des interventions ; les questions et leurs alternatives	Enseignement théorique Exercice en groupe Mises en situation	Hétu chapitre 4 et 5
Cours 4 2025-01-29	L'empathie ; les comportements non verbaux ; l'utilisation des silences	Enseignement théorique Mises en situation	Hétu, chapitre 2 et 6 Shea, chapitre 8
Cours 5 2025-02-05	Le cadre thérapeutique et l'alliance ; les thérapeutes efficaces ; terminer une entrevue ; le résumé.	Enseignement théorique Mises en situation	
Cours 6 2025-02-12	Les éléments contre-transférentiels ; les résistances en thérapie ; début des consignes pour le travail final		Hétu, chapitre 12
Cours 7 2025-02-19	Évaluation de mi-session : Examen	Évaluation en classe	N/A
Cours 8 2025-02-26	Bref retour sur l'examen ; la qualité technique des interventions ; exercice verbatim court ; changement d'équipe pour les mises en situation	Enseignement théorique Analyse de verbatim en groupe Mises en situation	Verbatim sur Studium

Plan de cours

2025-03-05	Semaine de relâche		
Cours 9 2025-03-12	Analyse de la qualité technique des interventions à partir d'une entrevue sur vidéo ; présentation du travail d'analyse de verbatim à compléter à la maison	Enseignement théorique Analyse de verbatim en groupe Mises en situation	Verbatim sur Studium
Cours 10 2025-03-19	Critères d'évaluation du processus d'exploration de l'aidé ; analyse de verbatim à partir d'une vidéo ; description du travail final Remise de l'analyse de verbatim	Enseignement théorique Analyse de verbatim en groupe Mises en situation	Verbatim sur Studium
Cours 11 2025-03-26	Bref retour sur l'analyse de verbatim ; l'étape de compréhension ; la recherche de solution	Enseignement théorique Mises en situation	Hétu, chapitre 10
Cours 12 2025-04-02	La confrontation et l'interprétation ; la validation émotionnelle	Enseignement théorique Mise en situation	Hétu, chapitre 8 et 9
Cours 13 2025-04-09	Les défis pour l'aidant (fatigue de compassion, développement du savoir-être et autocritique) ; synthèse du style personnel; période de questions pour le travail de session	Discussion de groupe	Hétu, chapitre 15
2025-04-17	Dépôt du travail de session (Studium)	N/A	N/A

* Le 18 et le 21 avril sont des jours fériés.

Plan de cours

► Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation sommaires	Date de remise	Pondération
Examen en classe	Questions à court développement	19 février 2025	25%
Travail 1	Analyse d'un verbatim d'entrevue selon les critères présentés en classe	19 mars 2025	20%
Travail 2	Analyse d'un extrait d'entrevue réalisée par l'étudiant selon les critères présentés en classe	17 avril 2025	45%
Participation aux mises en situation	Présence aux mises en situation et respect du processus. Chaque absence est pénalisée de 3 points , quelle que soit la raison, jusqu'à un maximum de 10 points.	Toute la session	10%

Consignes et règles pour les évaluations

Dépôt des travaux	Les travaux sont déposés par courriel ou sur studium
Matériel autorisé aux examens	Le matériel de cours est autorisé lors des travaux, mais interdit lors de l'examen de mi-session.

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents	Manuel principal du cours recommandé , mais non obligatoire : Jean-Luc Héту (2019). La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement. 6 ^e édition. Si vous voulez la version numérique : https://www.cheneliere.ca
Ouvrages en réserve à la bibliothèque	Jean-Luc Héту (2019). La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement. 6 ^e édition. Shea, Shawn Christopher (2017). Psychiatric Interviewing. The Art of Understanding. 3rd Édition. Elsevier.
Équipement (matériel)	Matériel pour la prise de note en classe et pour l'enregistrement audio de l'entrevue finale.

Ressources complémentaires

Documents	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Sites Internet	https://umontreal.kanopy.com/ https://www.psychotherapy.net/

Plan de cours

Guides	N/A
---------------	-----

Autres	N/A
---------------	-----

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Plan de cours

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans Synchro, ces dernières ont préséance. Accédez à Synchro par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Consignes et règles concernant les évaluations

Absence à un examen La personne étudiante qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (p. ex. billet médical) **dans les sept jours suivant l'absence** via le formulaire CHE_Absence_Evaluation dans Synchro.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant(e) qui s'absente à une évaluation **intra-trimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du même type. Dans le cas d'une absence à un examen **final**, la personne étudiante devra obligatoirement se soumettre à un examen différé.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de zéro (0) à cette évaluation, sans possibilité de reprise ou de modification de la pondération des autres évaluations.

IMPORTANT : Les personnes enseignantes ne sont en aucun cas autorisé(e)s à accorder des délais, des modifications de pondération ou tout autre accommodement à une personne étudiante pour une situation individuelle.

Retard pour la remise des travaux La personne étudiante qui remet un travail en retard doit présenter une demande **à l'intérieur des cinq jours suivant la date de remise prescrite** via le formulaire CHE_Delai_remise_travail dans le Centre étudiant. La note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour de calendrier. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est de 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de zéro (0) pour le travail.

IMPORTANT : Les personnes enseignantes ne sont en aucun cas autorisé(es) à accorder des délais, des modifications de pondération ou tout autre accommodement à une personne étudiante pour une situation individuelle.

Qualité de la langue Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

Seuil de réussite exigé **Barème littéral** : Premier cycle : 50% (D) et Cycles supérieurs : 60% (C)
Barème succès ou échec (S/E) : À noter que l'étudiant(e) doit être en succès dans chacune des modalités d'évaluation prévue au plan de cours. Ceci est applicable à tous les cycles d'études.
(*) Voir barème de notation à la fin du présent document.

Plan de cours

Dates importantes

Modification de l'inscription 2025-01-23

Date limite d'abandon 2025-03-14

Évaluation de l'enseignement Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Soutien aux étudiants en situation de handicap (SESH)

Mesures

d'accommodement

- **SESH (accorder des accommodements)** : <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/mesures-accommodement/rendez-vous-personne-situation-handicap>
- **SAFIRE (gestion des examens)** : <https://safire.umontreal.ca/reussite-et-ressources/mesures-daccommodement-aux-examens-pour-les-etudiants-en-situation-de-handicap/>

IMPORTANT : Une fois que les accommodements ont été accordés par le ou la conseiller(ère) du SESH, il est de la responsabilité de la personne étudiante de faire sa demande pour l'application des accommodements pour les examens auprès du SAFIRE. Si vous communiquez vos demandes concernant un examen à votre conseiller(ère) du SESH, à votre enseignant(e), ou au Département de psychologie, **l'information ne sera pas transmise au SAFIRE**. Le cas échéant, aucune modalité de compensation ne sera accordée à la personne étudiante.

Le formulaire de demande en ligne doit être rempli au moins **21 jours** avant la date de l'examen. Il est **FORTEMENT** recommandé de faire votre demande pour tous vos examens dès le début de la session lorsque vos inscriptions aux cours sont définitives. Tout retard entrainera le refus de la demande.

**** AUCUN accommodement ne pourra être pris auprès de l'enseignant(e) ou du Département de psychologie ****

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours

L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé.

Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant(e), la personne enseignante peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours.

L'étudiant(e) est alors responsable de faire l'enregistrement, ou de faire faire l'enregistrement par un pair désigné.

Des modalités concernant l'utilisation du matériel enregistré sont convenues avec l'enseignant(e), notamment en ce qui concerne la confidentialité, la durée de conservation et la destruction des enregistrements.

Plan de cours

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Tous les ateliers des Services à la vie étudiante <https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

Aide en français <https://francais.umontreal.ca/soutiller-en-francais/guides-et-outils-pratiques/>

Aide à l'apprentissage <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide) <https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM <https://bib.umontreal.ca/services>

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude <https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

Tout sur le plagiat <http://integrite.umontreal.ca/>

Respect

À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.

Bureau du respect de la personne <https://respect.umontreal.ca/accueil/>

Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

Premier cycle	Résultat final en pourcentage (%)	Notation		Cycles supérieurs
		Lettre	Points	
Excellent	90-100	A+	4,3	Excellent
	85-89	A	4,0	
	80-84	A-	3,7	
Très bon	77-79	B+	3,3	Bon
	73-76	B	3,0	
	70-72	B-	2,7	
Bon	65-69	C+	2,3	Passable
	60-64	C	2,0	
	57-59	C-	1,7	
Passable	54-56	D+	1,3	Échec
	50-53	D	1,0	
Faible (échec)	35-49	E	0,5	
Nul (échec)	0-34	F	0	

Standardisation des notes au premier cycle

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne finale de groupe doit se situer entre 65% (2,30 ou C+) et 79% (3,65 ou B+) inclusivement, une fois le barème de conversion appliqué. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.

Si toutefois la distribution des notes s'éloignait trop de la courbe normale, ou si la correction ci-dessus était trop importante, d'autres mesures de correction pourraient être appliquées afin que la mise en rang des étudiants soit appropriée. Par exemple, l'enseignant(e) *peut* décider de retirer d'une évaluation les questions ayant été manquées ou réussies par 90% des étudiant(e)s ou plus, puisque la validité des questions pourrait alors être mise en cause.

Barème Succès ou Échec (S/E)

À tous les cycles d'études, pour tous les cours et stages dont le barème de notation est Succès (S) ou Échec (E), l'étudiant(e) doit être en succès dans chacune des modalités d'évaluation prévue au plan de cours.