

## ► Informations générales

### Cours

Sigle et section	<b>PSY3129H</b>
Titre long	<b>Méthodes et techniques d'entrevues</b>
Nombre de crédits	<b>3</b>
Trimestre et année	Hiver 2025
Horaire	Vendredi 8h30 à 11h30 ** Vous trouverez le local dans votre Centre étudiant ou dans votre Centre corps professoral
Mode de formation	En présentiel
Site StudiUM	Oui
Description courte et préalables disponibles ici :	<a href="https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/">https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/</a> Préalable recommandé : PSY2226 (Modèles d'intervention)

### Personne enseignante

Nom et titre	Daphnée-Sarah Ferfache, Psychologue (Ph.D) M.Sc en études internationales (spécialisation cultures, conflits et paix) Ph.D (candidate) en Science politique
Coordonnées	<a href="mailto:daphnee.sarah.ferfache@umontreal.ca">daphnee.sarah.ferfache@umontreal.ca</a> <b>Si vous m'écrivez un courriel :</b> (1) écrivez bien à l'adresse <a href="mailto:daphnee.sarah.ferfache@umontreal.ca">daphnee.sarah.ferfache@umontreal.ca</a> et <b><i>pas sur studium</i></b> (je ne reçois pas la plupart des notifications sur studium); (2) <b><i>mettez votre auxiliaire en cc.</i></b>
Disponibilités	Sur RDV ou après les cours

### Auxiliaire d'enseignement

Nom	Salomé McCann-St-Pierre
Coordonnées	<a href="mailto:salome.mccann-st-pierre@umontreal.ca">salome.mccann-st-pierre@umontreal.ca</a>
Disponibilités	Sur rdv

## ► Apprentissages visés

### Objectifs généraux

Habiletés fondamentales d'entretien psychologique. Étapes du processus thérapeutique. Résultats des recherches sur les habiletés d'intervention. Mise en application.

### Objectifs spécifiques

Le cours aura différents objectifs, le principal restant celui de vous former à différentes facettes de l'intervention.

**Objectif 1 : développement des capacités d'introspection.** La relation d'aide est un métier complexe, et amène inévitablement à porter un regard sur soi. La perspective que l'on entretient de nous-mêmes peut être renforcée par le contact avec nos patients, ou être remise en question. Ces deux facettes sont inévitables, et les identifier requiert une grande capacité d'introspection, qui se développe avec le temps et l'expérience. Le cours visera à vous accompagner au développement de cette aptitude et à son utilisation en contexte de relation d'aide. *La capacité d'introspection est une aptitude fondamentale chez un thérapeute, et c'est un facteur commun de succès thérapeutique.* C'est peut-être l'apprentissage le plus important que je souhaite vous inculquer dans le cours.

**Objectif 2 : vous découvrir comme intervenants.** Nous partons chacun avec une personnalité, un bagage personnel, des forces, des difficultés, des craintes, des croyances, des valeurs, une façon d'être en relation, etc. Ces caractéristiques exerceront une influence sur la dynamique relationnelle qui se mettra en place avec des patients, ainsi que sur notre style naturel d'intervention. Le cours visera en grande partie à vous découvrir comme futurs intervenants : votre style naturel, les éléments de votre personne favorables à des processus thérapeutiques, vos facilités et difficultés dans différents contextes d'intervention. Il ne sera pas question uniquement de vous regarder aller, mais surtout de mettre en lien toutes ces composantes de votre personne avec le contexte de relation d'aide. Un conseil pour cet objectif : soyez ouverts à vous laisser surprendre ! Votre auxiliaire et moi tenterons de vous accompagner de façon la plus personnalisée possible pour vous permettre de vous développer sur ce plan.

**Objectif 3 : vous familiariser avec différents aspects de la relation d'aide.** Lorsqu'on pense aux techniques d'entrevue, on pense aux moments où nous sommes à l'écoute du récit d'un patient. C'est bien sûr une grande partie des entrevues, mais il y a beaucoup d'autres aspects « techniques » aux entrevues. Par exemple : poser, négocier, ou tenir un cadre ; vos interventions doivent être guidées par des considérations éthiques – que faire lorsque nous sommes face à un dilemme éthique ? ; dans quel contexte et comment mettre fin à une relation d'aide (ex : déterminer si nous sommes la personne la plus appropriée pour accompagner un patient).

**Objectif 4 : vous familiariser avec des interventions spécifiques issues de différentes approches en psychologie.** Il y a des aspects de la relation d'aide qui sont communs à toutes les approches, mais également des types d'interventions qui sont plus spécifiques à certaines approches théoriques en psychologie. Le cours visera à vous faire faire un survol des différentes techniques spécifiques correspondant aux approches humaniste, psychodynamique, et cognitive-comportementale. Il sera normal que vous ayez plus d'aisance dans certains styles que dans d'autres, ou encore que vous en préfériez certains plutôt que d'autres. Je vous accompagnerai dans le développement de vos compétences dans ces différentes approches, mais sera conjoint aux deux premiers : vous regarder aller et vous découvrir comme intervenants.

# Plan de cours

## Compétences développées

Connaissance de soi

Identification de son style naturel d'intervention

Introspection

Esprit critique

Développement des aptitudes de communication dans un contexte d'entrevue avec un patient (communication verbale et non verbale)

Développement de compétences spécifiques liées aux principales approches reconnues en psychologie

Développement de connaissances théoriques et techniques avancées sur la relation d'aide

---

## Méthodes pédagogiques utilisées

Ateliers réflexifs en grand groupe (format séminaire / discussion) sur certains aspects de la relation d'aide

Analyse de contenu vidéo / contenu clinique

Présentations théoriques magistrales et illustrées par des cas cliniques

Mises en situation en petits groupes (supervisées). NOTE : nous y reviendrons au premier cours en classe, mais vous serez libre en tout temps du contenu que vous décidez de dévoiler, et je vous recommande d'y penser avant les cours pour que ce soit confortable pour vous.

Simulation : entrevue de 45 minutes

Journaux de bord réflexifs

---

# Plan de cours

## ► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travail personnel
Cours 1 2025-01-10	Présentations Formation des premières équipes Matière : les caractéristiques des thérapeutes	Présentation théorique (les caractéristiques des thérapeutes)  Atelier réflexif en grand groupe : vos caractéristiques comme intervenant  Atelier préparatoire aux entrevues : se dévoiler ; observer une entrevue ; donner du feedback	Sur Studium  <b>NOTE : POUR LES MISES EN SITUATION</b> Des documents vous seront déposés sur Studium avec des questions réflexives pour chaque thématique faisant l'objet de mises en situation pour que vous puissiez vous auto-observer et observer vos collègues. Ces documents seront de bons guides réflexifs pour vos journaux de bord
Cours 2 2025-01-17	Aspects techniques généraux : (1) Principes éthiques et déontologiques (2) Le cadre thérapeutique (3) Les étapes d'une relation thérapeutique	Présentation théorique / clinique et débats réflexifs en grands groupes  Mise en situation : poser et négocier un cadre	Sur Studium
Cours 3 2025-01-24	Aptitudes relationnelles – PARTIE 1 - Empathie - Écoute active - Observation	Présentation théorique / clinique et débats réflexifs en grands groupes  Mise en situation : comment écouter, comment observer...et surtout comment faire tout ça en même temps ?	Sur Studium
Cours 4 2025-01-31	Aptitudes relationnelles – PARTIE 2 - Affirmation de soi - Authenticité - Non-jugement	Présentation théorique / clinique et débats réflexifs en grands groupes  Mise en situation : comment s'affirmer comme intervenant ; qu'est-ce que faire	Sur Studium

# Plan de cours

	- Congruence	preuve d'authenticité ? Quels sont les défis que cela peut poser ?	
Cours 5 2025-02-07	Aptitudes relationnelles – PARTIE 3 - Gestion des émotions difficiles - Régulation de soi - Gestion de la distance / proximité	Présentation théorique / clinique et débats réflexifs en grands groupes  Mises en situation : <b>NOTE : vous n'aurez pas à vous forcer à vivre des émotions difficiles.</b> La mise en situation portera sur les deux autres aspects relationnels. La gestion des émotions difficiles sera abordée dans la portion théorique avant les mises en situation	Sur Studium
Cours 6 2025-02-14	Techniques d'entrevue : L'ÉVALUATION - Quelles informations aller chercher, comment, et comment les utiliser ? - La compréhension clinique comme facteur de succès thérapeutique - La formulation clinique	Théorie et ateliers réflexifs en grand groupe  Mises en situation : pratiquer la conduite d'un entretien d'évaluation  Rédaction d'une brève compréhension clinique	Sur Studium
Cours 7 2025-02-21	Techniques d'entrevue : HUMANISME PARTIE 1 (centré sur la personne) - Reflets - Reformulation - Résumé	Théorie et ateliers réflexifs en grand groupe  Mises en situation : comment réellement rester centré sur la personne ? Nous verrons que ces interventions en apparence simples peuvent revêtir des aspects techniques complexes.	Sur Studium
<i>Date limite pour la remise du Journal 1 (15%) – Lire les indications dans la section « Évaluations » du plan de cours</i>			

# Plan de cours

<p>Cours 8 2025-02-28</p>	<p>Techniques d'entrevue : HUMANISME PARTIE 2 (relationnel intersubjectif)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dévoilement thérapeutique</li> <li>- L'usage du lien comme outil thérapeutique</li> </ul>	<p>Théorie et ateliers réflexifs en grand groupe</p> <p>Mises en situation : les paramètres du dévoilement thérapeutique ; les défis de cette intervention ; ce que permet cette intervention</p>	<p>Sur Studium</p>
<p>Cours 9 2025-03-07</p>	<p><b>SEMAINE DE RELÂCHE</b></p>	<p><b>PAS DE COURS</b></p>	
<p>Cours 10 2025-03-14</p>	<p>Techniques d'entrevue : TCC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier des pensées automatiques</li> <li>- Restructuration cognitive</li> <li>- Défusion cognitive</li> </ul>	<p>Théorie et ateliers réflexifs en grand groupe</p> <p>Mises en situation</p>	<p>Sur Studium</p>
<p>Cours 11 <b>2025-03-21</b></p>	<p>Techniques d'entrevue : PSYCHODYNAMIQUE – PARTIE 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transfert et contre-transfert</li> <li>- Mentalisation</li> </ul>	<p>Théorie et ateliers réflexifs en grand groupe</p> <p>Mises en situation : initiation à l'analyse du contre-transfert</p>	<p>Sur Studium</p>
<p>Cours 12 <b>2025-03-28</b></p>	<p>Techniques d'entrevue : PSYCHODYNAMIQUE – PARTIE 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interprétations</li> <li>- Confrontation <b>empathique</b></li> </ul>	<p>Théorie et ateliers réflexifs en grand groupe</p> <p>Mises en situation : comment la confrontation peut-elle avoir un impact thérapeutique ? Les défis de la confrontation ? Jugement clinique : quand et quoi et comment confronter ?</p> <p>Initiation à l'interprétation (facultatif dépendamment du contenu de vos entretiens)</p>	<p>Sur Studium</p>

# Plan de cours

## *Date limite pour la remise du Journal 2 (15%)*

Cours 13  
2025-04-04

Techniques d'entrevue : LA FIN DE RELATION. La fin est un moment délicat, qu'il est très important de savoir gérer.

Je vous renvoie à cette parole du renard au Petit Prince : « Tu deviens responsable pour toujours de ce que tu as apprivoisé ». En tant qu'intervenants vous serez responsables, jusque dans la fin, d'une relation d'aide...et il est possible d'en faire un moment thérapeutique.

- Quand et comment mettre fin à une relation thérapeutique
- Comment faire de la fin une intervention thérapeutique
- Le potentiel traumatique de la fin
- Le potentiel de croissance de la fin

### **BILAN DU COURS**

Théorie et ateliers réflexifs en grand groupe Sur Studium

Mises en situation : simulation d'une fin de relation d'aide

- L'annoncer
- L'expliquer
- Recevoir les réactions
- ACCOMPAGNER les réactions
- Le retour / bilan

L'après : comment vous êtes-vous senti pendant et après « avoir mis fin ». Pourquoi ? Qu'est-ce qui a été plus facile et plus difficile pour vous ?

Bilan du cours : retour sur les apprentissages effectués, mais surtout sur votre expérience dans le cours. Comparativement à vos premiers journaux...où en êtes-vous ?

## *Date limite pour la remise du Journal 3 (25%)*

Cours 14  
2025-04-11

### **PAS DE COURS**

Temps pour la rédaction de vos analyses d'entrevue et/ou de votre journal

Entrevue de 45 minutes avec une personne que vous ne connaissez pas  
Travail introspectif sur cette entrevue (consignes sur Studium)

# Plan de cours

---

Cours 15  
2025-04-18

Remise de l'analyse de l'entrevue de  
45 minutes (Sur Studium)

35% de la note finale

Sur Studium

---

\* Le 18 et le 21 avril sont des jours fériés.



# Plan de cours

## ► Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation sommaires	Date de remise	Pondération
<b>Participation</b>	Présence en classe Participation aux discussions / réflexions  Mises en situation : vous devez alterner entre le rôle d'observateur, d'intervenant et de « patient ». Je ne veux pas que certaines personnes se retrouvent à avoir toujours le même rôle	<b>Du premier cours au dernier</b>	10%
<b>Remise de travail en ligne</b>	Journal de bord réflexif 1 <i>Aptitudes relationnelles</i>  NOTE : La date de remise indiquée est la date limite mais je vous recommande de faire votre journal au fur et à mesure des semaines	<b>2025-02-21</b>	15%
<b>Remise de travail en ligne</b>	Journal de bord réflexif 2 <i>Aptitudes spécifiques</i>  NOTE : La date de remise indiquée est la date limite mais je vous recommande de faire votre journal au fur et à mesure	<b>2025-03-28</b>	15%
<b>Remise de travail en ligne</b>	Journal de bord réflexif 3 (journal intégratif)  <i>Votre évolution depuis le début de la session - connaissances de vous-mêmes, capacités techniques, style naturel, etc.</i>  NOTE : La date de remise indiquée est la date limite mais je vous recommande de faire votre journal au fur et à mesure	<b>2025-04-04</b>	25%
<b>Remise de travail en ligne</b>	Analyse de l'entrevue de 45 minutes	<b>2025-04-18</b>	35%

## Consignes et règles pour les évaluations

**Dépôt des travaux** Sur Studium

**Matériel autorisé aux examens** N/A

## ► Ressources

### Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents	Sur Studium
Ouvrages en réserve à la bibliothèque	Aucun
Équipement (matériel)	

### Ressources complémentaires

Documents

Sites Internet

Guides

Autres

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

# Plan de cours

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans Synchro, ces dernières ont préséance. Accédez à Synchro par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

## Consignes et règles concernant les évaluations

**Absence à un examen** La personne étudiante qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (p. ex. billet médical) **dans les sept jours suivant l'absence** via le formulaire CHE\_Absence\_Evaluation dans Synchro.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant(e) qui s'absente à une évaluation **intra-trimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du même type. Dans le cas d'une absence à un examen **final**, la personne étudiante devra obligatoirement se soumettre à un examen différé.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de zéro (0) à cette évaluation, sans possibilité de reprise ou de modification de la pondération des autres évaluations.

**IMPORTANT : Les personnes enseignantes ne sont en aucun cas autorisé(e)s à accorder des délais, des modifications de pondération ou tout autre accommodement à une personne étudiante pour une situation individuelle.**

**Retard pour la remise des travaux** La personne étudiante qui remet un travail en retard doit présenter une demande **à l'intérieur des cinq jours suivant la date de remise prescrite** via le formulaire CHE\_Delai\_remise\_travail dans le Centre étudiant. La note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour de calendrier. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est de 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de zéro (0) pour le travail.

**IMPORTANT : Les personnes enseignantes ne sont en aucun cas autorisé.es à accorder des délais, des modifications de pondération ou tout autre accommodement à une personne étudiante pour une situation individuelle.**

**Qualité de la langue** Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

**Seuil de réussite exigé** **Barème littéral** : Premier cycle : 50% (D) et Cycles supérieurs : 60% (C)  
**Barème succès ou échec (S/E)** : À noter que l'étudiant(e) doit être en succès dans chacune des modalités d'évaluation prévue au plan de cours. Ceci est applicable à tous les cycles d'études.

(\*) Voir barème de notation à la fin du présent document.

# Plan de cours

## Dates importantes

Modification de l'inscription 2025-01-23

Date limite d'abandon 2025-03-14

Évaluation de l'enseignement Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

## Soutien aux étudiants en situation de handicap (SESH)

### Mesures

### d'accommodement

- **SESH (accorder des accommodements)** : <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/mesures-accommodement/rendez-vous-personne-situation-handicap>
- **SAFIRE (gestion des examens)** : <https://safire.umontreal.ca/reussite-et-ressources/mesures-daccommodement-aux-examens-pour-les-etudiants-en-situation-de-handicap/>

**IMPORTANT :** Une fois que les accommodements ont été accordés par le ou la conseiller(ère) du SESH, il est de la responsabilité de la personne étudiante de faire sa demande pour l'application des accommodements pour les examens auprès du SAFIRE. Si vous communiquez vos demandes concernant un examen à votre conseiller(ère) du SESH, à votre enseignant(e), ou au Département de psychologie, **l'information ne sera pas transmise au SAFIRE.** Le cas échéant, aucune modalité de compensation ne sera accordée à la personne étudiante.

Le formulaire de demande en ligne doit être rempli au moins **21 jours** avant la date de l'examen. Il est **FORTEMENT** recommandé de faire votre demande pour tous vos examens dès le début de la session lorsque vos inscriptions aux cours sont définitives. Tout retard entrainera le refus de la demande.

**\*\* AUCUN accommodement ne pourra être pris auprès de l'enseignant(e) ou du Département de psychologie \*\***

## Utilisation des technologies en classe

### Enregistrement des cours

L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé.

Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant(e), la personne enseignante peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours.

L'étudiant(e) est alors responsable de faire l'enregistrement, ou de faire faire l'enregistrement par un pair désigné.

Des modalités concernant l'utilisation du matériel enregistré sont convenues avec l'enseignant(e), notamment en ce qui concerne la confidentialité, la durée de conservation et la destruction des enregistrements.

# Plan de cours

## Soutien à la réussite

*De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.*

Tous les ateliers des Services à la vie étudiante <https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

Aide en français <https://francais.umontreal.ca/soutiller-en-francais/guides-et-outils-pratiques/>

Aide à l'apprentissage <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide) <https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM <https://bib.umontreal.ca/services>

## Intégrité, fraude et plagiat

*À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.*

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude <https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

Tout sur le plagiat <http://integrite.umontreal.ca/>

## Respect

*À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.*

Bureau du respect de la personne <https://respect.umontreal.ca/accueil/>

## Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

Premier cycle	Résultat final en pourcentage (%)	Notation		Cycles supérieurs
		Lettre	Points	
Excellent	90-100	A+	4,3	Excellent
	85-89	A	4,0	
	80-84	A-	3,7	
Très bon	77-79	B+	3,3	Bon
	73-76	B	3,0	
	70-72	B-	2,7	
Bon	65-69	C+	2,3	Passable
	60-64	C	2,0	
	57-59	C-	1,7	
Passable	54-56	D+	1,3	Échec
	50-53	D	1,0	
Faible (échec)	35-49	E	0,5	
Nul (échec)	0-34	F	0	

## Standardisation des notes au premier cycle

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne finale de groupe doit se situer entre 65% (2,30 ou C+) et 79% (3,65 ou B+) inclusivement, une fois le barème de conversion appliqué. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.

Si toutefois la distribution des notes s'éloignait trop de la courbe normale, ou si la correction ci-dessus était trop importante, d'autres mesures de correction pourraient être appliquées afin que la mise en rang des étudiants soit appropriée. Par exemple, l'enseignant(e) *peut* décider de retirer d'une évaluation les questions ayant été manquées ou réussies par 90% des étudiant(e)s ou plus, puisque la validité des questions pourrait alors être mise en cause.

## Barème Succès ou Échec (S/E)

À tous les cycles d'études, pour tous les cours et stages dont le barème de notation est Succès (S) ou Échec (E), l'étudiant(e) doit être en succès dans chacune des modalités d'évaluation prévue au plan de cours.