

## ► Informations générales

### Cours

**Sigle et section** PSY3956-H

**Titre long** Communication professionnelle en santé

**Nombre de crédits** 1.5

**Trimestre et année** Hiver 2024

**Horaire et local** Lundi 16h00 à 18h00 ; Local à déterminer

**Mode de formation** En présentiel

**Site StudiUM** Remarque: Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s qui se destinent à une profession liée à la santé, plus spécifiquement en optométrie.

**Description courte et préalables** <https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/>

### Enseignant(e)

**Nom et titre** Audrey Bellemare, psychologue (D. Psy.)

**Coordonnées** [audrey.bellemare@umontreal.ca](mailto:audrey.bellemare@umontreal.ca)

**Disponibilités** Sur rendez-vous (contacter par courriel)

### Auxiliaire d'enseignement

**Nom** À déterminer

**Coordonnées** À déterminer

**Disponibilités** À déterminer

## ▶ Apprentissages visés

### Objectifs généraux

- Amener l'étudiant.e à réfléchir à soi en tant que futur.e clinicien.e.
- Développer des connaissances sur des théories et concepts de base liés à l'entrevue clinique, à l'écoute empathique, puis à la communication auprès de populations diverses pouvant ou non être diagnostiqués avec un ou plusieurs troubles de santé psychologique comorbides d'un ou de plusieurs conditions de santé physique.
- Apprendre et acquérir puis des habiletés et techniques communicationnelles de base essentielles au travail clinique afin de bien communiquer avec les usagers.ères et les professionnels.les du milieu de la santé (savoir, savoir-être et savoir-faire).

### Objectifs d'apprentissage

- Développer des connaissances concernant des théories, concepts et techniques la communication, de la relation d'aide, puis de l'entretien clinique.
- Mettre en application les connaissances théoriques apprises.
- Acquérir des connaissances liées à différents troubles de santé mentale, à leur symptomatologie, leurs comorbidités et leur prévalence.
- Acquérir des connaissances et des habiletés d'intervention de base aidant notamment à communiquer efficacement et en démontrant de l'empathie, à annoncer des diagnostics et à gérer de cas difficiles.

### Compétences développées

- Développer la connaissance de soi en tant que clinicien.ne / professionnel.le de la santé et relative à son style personnel en entretien clinique.
- Développer des habiletés de base liées notamment à la communication de ces impressions cliniques (communication orale et écrite)
- Développer une sensibilité aux enjeux et aux problèmes associés à la santé mentale, puis à leurs répercussions dans la pratique d'une profession en santé.

### Méthodes pédagogiques utilisées

- Cours magistraux
- Activités et jeux de rôles
- Évaluations

► **Calendrier**

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1 2024-01-08	Brèves présentations et plan de cours		
Cours 2 2024-01-15	Connaissance de soi Modèles théoriques et fonctions de la communication	Cours magistral et activité(s)	Lectures : à déterminer (remise sur Studium s'il y a)
Cours 3 2024-01-22	Entretien clinique Alliance thérapeutique	Cours magistral et activité(s)	Lectures : à déterminer (remise sur Studium s'il y a)
Cours 4 2024-01-29	Techniques d'entretien et d'écoute active Jeux de rôle #1	Cours magistral et activités Exercices en triade et réflexion	Lectures : à déterminer (remise sur Studium s'il y a)
Cours 5 2024-02-05	Techniques d'entretien et d'écoute active (suite) Jeux de rôle #2	Cours magistral et activités Exercices en triade et réflexion	Lectures : à déterminer (remise sur Studium s'il y a)
Cours 6 2024-02-12	Troubles psychologiques en santé (partie 1)		Lectures : à déterminer (remise sur Studium s'il y a)
Cours 7 2024-02-19	Troubles psychologiques en santé (partie 2)		Lectures : à déterminer (remise sur Studium s'il y a)
Cours 8 2024-02-26	EXAMEN INTRA (PAS DE COURS MAGISTRAL)	EXAMEN INTRA (30%)	
Cours 9 2024-03-04	SEMAINE DE LECTURE 😊 (PAS DE COURS)	SEMAINE DE LECTURE 😊 (PAS DE COURS)	Remise des consignes pour le travail pratique (TP)
Cours 10 2024-03-11	Adaptation de l'entretien auprès de diverses populations	Cours magistral et activités	Lectures : à déterminer (remise sur Studium s'il y a)
Cours 11 2024-03-18	Annonce de diagnostics difficiles Prendre soin de soi	Cours magistral et activités	Lectures : à déterminer (remise sur Studium s'il y a)

# Plan de cours

<b>Cours 12</b> 2024-03-25	<b>Gestion de cas – problématiques diverses possibles en entretien</b> Jeux de rôle #3	<b>Cours magistral et activités</b> Exercices en triade et réflexion	<b>Lectures : à déterminer (remise sur Studium s’il y a)</b>
<b>Cours 13</b> 2024-04-01	<b>CONGÉ PASCAL 😊 (PAS DE COURS)</b>	<b>CONGÉ PASCAL 😊 (PAS DE COURS)</b>	
<b>Cours 14</b> 2024-04-08	<b>EXAMEN FINAL (PAS DE COURS MAGISTRAL)</b>	<b>EXAMEN FINAL (40%)</b>	<b>EXAMEN FINAL (40%)</b>
<b>Cours 15</b> 2024-04-15	<b>REMISE DU TRAVAIL PRATIQUE (PAS DE COURS)</b>	<b>REMISE DU TRAVAIL PRATIQUE (30%) (PAS DE COURS)</b>	<b>REMISE DU TRAVAIL PRATIQUE (30%)</b>

## ► Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation	Date de remise	Pondération
<b>Examen en classe</b>	Examen intra : examen synthèse portant sur le contenu enseigné en classe comportant des questions à choix multiples, à court et à long développement.	<b>2024-02-26</b>	30%
<b>Examen en classe</b>	Examen final : examen synthèse portant sur le contenu enseigné en classe comportant des questions à choix multiples, à court et à long développement	<b>2024-04-08</b>	40%
<b>Remise de travail en ligne</b>	Travail pratique (de session) : travail réflexif portant notamment sur l'entretien clinique et sur les activités de jeux de rôles faits en classe.	<b>2024-04-15</b>	30%

Les consignes du travail seront déposées via la plateforme en ligne Studium durant la semaine d'étude (semaine du 4 mars).

Les étudiants auront jusqu'au 15 avril à 23h59 pour remettre leur travail via la plateforme en ligne Studium.

## Consignes et règles pour les évaluations

<b>Dépôt des travaux</b>	En ligne via la plateforme Studium
<b>Matériel autorisé aux examens</b>	Aucun matériel autorisé

## ► Ressources

### Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

<b>Documents</b>	Obligatoires : documents obligatoires déposés via la Plateforme Studium (notes de cours, lectures, etc.)
<b>Ouvrages en réserve à la bibliothèque</b>	La communication professionnelle en santé, Claude Richard et Marie-Thérèse Lussier (dir.), 2016.
<b>Équipement (matériel)</b>	Notes de cours et prises en classe et documents disponibles via la plateforme Studium

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre étudiant par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

## Consignes et règles pour les évaluations

**Absence à un examen** L'étudiant.e qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (i.e. billet médical) dans les sept jours suivant l'absence via le formulaire CHE\_Absence\_Evaluation dans le Centre étudiant.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant.e qui s'absente à une évaluation **intratrimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du cours. Dans le cas d'un examen **final**, le département exigera qu'un examen différé soit complété par l'étudiant.e.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de 0% à cette évaluation.

**Politique de retard des travaux** L'étudiant.e qui remet un travail en retard doit présenter une demande à l'intérieur des cinq jours suivant la date de remise prescrite via le formulaire CHE\_Delai\_remise\_travail dans le Centre étudiant. La note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour ouvrable. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de 0 pour le travail.

**Qualité de la langue** Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

**Seuil de réussite exigé** Premier cycle : 50%      Cycles supérieurs : 60%

## Soutien aux étudiants en situation de handicap

**Mesures d'accommodement**

- <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/mesures-accommodement/rendez-vous-personne-situation-handicap>
- <https://safire.umontreal.ca/reussite-et-ressources/mesures-daccommodement-aux-examens-pour-les-etudiants-en-situation-de-handicap/>

Le formulaire de demande en ligne doit être rempli au moins **21 jours** avant la date de l'examen.  
Tout retard entrainera le refus de la demande.

**\*\* AUCUN accommodement ne pourra être pris auprès de l'enseignant.e ou du département.**

## Dates importantes

**Modification de l'inscription** 2024-01-23

**Date limite d'abandon** 2024-03-15

**Évaluation de l'enseignement** Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

## Utilisation des technologies en classe

**Enregistrement des cours** L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé. Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant.e, l'enseignant.e peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours.

## Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

**Tous les ateliers des Services à la vie étudiante** <https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

**Bureau du français dans les études** <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/connaissance-francais>

**Aide à l'apprentissage** <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

**Citer ses sources – styles et logiciels (guide)** <https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

**Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM** <https://bib.umontreal.ca/services>

## Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

**Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude** <https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

**Tout sur le plagiat** <http://integrite.umontreal.ca/>

## Respect

À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.

**Bureau du respect de la personne** <https://respect.umontreal.ca/accueil/>

## Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

### Au premier cycle seulement

Dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.