

## ► Informations générales

### Cours

**Sigle et section** PSY3129A

**Titre long** Méthodes et techniques d'entrevue

**Nombre de crédits** 3

**Trimestre et année** Hiver 2023

**Horaire** Mercredi 15h30 à 18h30

**Mode de formation** En présentiel

**Site StudiUM** --

**Description courte et préalables** Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s de premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention psychologique et les techniques d'entrevue sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en situation par les étudiant(e)s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique. <https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/>

### Enseignant(e)

**Nom et titre** Pierre Khoury, M.A.  
Conseiller d'orientation, psychothérapeute

**Coordonnées** [Pierre.khoury@umontreal.ca](mailto:Pierre.khoury@umontreal.ca)

**Disponibilités** Sur rendez-vous

### Auxiliaire d'enseignement

**Nom** À déterminer

**Coordonnées**

**Disponibilités**

## ▶ Apprentissages visés

### Objectifs généraux

Maîtriser les habiletés de base en relation d'aide (empathie, attitude de non jugement et approche centrée sur le client) et les techniques spécifiques y étant reliée (reflets, reformulation, résumés, questions ouvertes).  
Être en mesure de se sentir confiant d'intervenir dans une situation inconnue, dans le spontané.

### Objectifs d'apprentissage

Découvrir son style en tant qu'intervenant et faire preuve d'autoréflexivité par l'intermédiaire des jeux de rôles en classe et du travail principal d'analyse de verbatim. Comprendre de son action et de son style en termes d'impact sur la personne aidée. Développer un sens clinique dans lequel l'étudiant pourra identifier les bris d'alliance ou les résistances et développer un sens flexible de l'intervention en ayant recours à divers outils face à une situation inconnue. Se familiariser avec d'autres modalités d'intervention (i.e. thérapie brève).

### Compétences développées

Acquisition des habiletés de communication empathique. Capacité à analyser une interaction en tenant compte de ses intentions et de leur efficacité. Capacité à intervenir avec flexibilité.

### Méthodes pédagogiques utilisées

Exposés théoriques, exemples cliniques, démonstrations et jeux de rôles en triade.

## ► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1 2024-01-10	Introduction et présentation du plan de cours. Contexte de l'intervention		Note : Les lectures obligatoires sont disponibles en format PDF sur Studium sous chaque section de cours.
Cours 2 2024-01-17	Théorie humaniste – Les facteurs communs. Communication empathique		
Cours 3 2024-01-24	Habiletés de communication : Les techniques d'exploration générales		
Cours 4 2024-01-31	Habiletés de communication : Les techniques d'exploration (suite)		
Cours 5 2024-02-07	Approfondissement : Le reflet		
Cours 6 2024-02-14	<b>Examen (25%)</b>		
Cours 7 2024-02-21	L'autorégulation et l'évaluation technique de l'intervention <i>Compétence : Observer l'impact de son intervention</i>	Recommandation : <i>Avoir fait son entrevue</i>	
Cours 8 2024-02-28	Soutien / coaching	Consultations pour les entrevues	
Semaine De Relâche			
Cours 9 2024-03-13	L'alliance thérapeutique (volet expérientiel) <i>Compétence : parler du processus relationnel</i>	Se sentir plus prêt à l'analyse de verbatim (consignes pour le travail)	

Cours 10 2024-03-20	Alliance (suite) : séminaire et exposé théorique <i>Compétence : établir un objectif commun</i>	Avoir lu et annoté un article scientifique (Pdf – Studium) <b>REMISE DU TRAVAIL (50%)</b>
Cours 11 2024-03-27	Les résistances. Qu'est-ce qu'un client difficile ? <i>Compétence : gérer les bris d'alliance</i>	Jeux de rôles inversés
Cours 12 2024-04-03	La recherche de solutions <i>Compétence : application de technique de thérapie brève orientée vers les solutions</i>	
Cours 13 2024-04-10	La recherche de solutions (suite) Activité d'intégration des apprentissages	Remise des directives pour le travail, à remettre la semaine suivante
Remise du travail final 2024-04-17		<b>REMISE du travail final (20%)</b>

## ► Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation	Date de remise	Pondération
<b>Examen en classe</b>	Questions à choix multiples et à court développement. Notes de cours, théorie, lectures, et mises en situation (i.e. fournir une réponse reflet à un énoncé)	2024-02-14 En classe	25%
<b>Remise de travail en ligne</b>	À partir d'un extrait de 30-50min d'une entrevue que vous aurez effectuée, vous sélectionnerez un extrait de 5minutes à analyser selon les critères et les éléments vus en classe (qualité technique de l'intervention, son impact sur le client, autoréflexivité, description de l'alliance)	2024-03-20 Dépôt par studium avant 23 :59.	50%
<b>Remise de travail en ligne</b>	Vous recevrez une mise en situation le 10 avril 2024. Vous aurez à remettre un court travail (2 pages) sur votre stratégie d'intervention, intégrant tous les apprentissages faits en classe, à remettre une semaine plus tard, le 17 avril 2024, par studium. Il s'agit d'une simulation d'intervention dans le spontané qui mettra à l'épreuve votre sens de l'intégration et votre capacité à utiliser les outils appris de manière flexible, créative et réfléchie.	2024-04-17 Dépôt par studium avant 18 :30.	20%
<b>Participation</b>	Présence et implication dans les activités en classe	Tout au long de la session	5%

## Consignes et règles pour les évaluations

<b>Dépôt des travaux</b>	3% par jour de retard (par exemple, l'équivalent de 1.5 sur 50)
<b>Matériel autorisé aux examens</b>	Pas de notes autorisées pour l'examen en présentiel. Vous devrez enregistrer votre entrevue pour le travail de session.

## ► Ressources

### Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

#### Documents

Les lectures seront affichées sur Studium sous format PDF

### Ressources complémentaires

#### Documents

- Chambon, O. & Marie-Cardine, M. (1999). Les bases de la psychothérapie. Paris : Dunod.
- Chouvier, B. & Attigui, P. (2012). L'entretien clinique. Paris : Armand Colin.
- Drapeau, M., & Koerner, A. (2003). L'impact des techniques thérapeutiques. Psychologie Québec, sept. 17 — 22
- Egan, G. & Forest, F. (1987). Communication dans la relation d'aide (4nd ed.). Montréal : HRW.
- Gilbert, P., Hugues, W., & Dryden, W. (1989). The Therapist as a Crucial Variable in Psychotherapy. In L. Spruling & W. Dryden (Eds.), On Becoming a Psychotherapist. London : Routledge.
- Gelsco, C.J., Hayes, J.A. (1998) The psychotherapy relationship: theory, reasearch and practice. New York: Wiley.
- Hill, C.E., & O'Brien, K.N. (1999). Helping skills: Facilitating exploration, insight and action. Washington: American Psychological Association.
- Lecomte, C. (1994). Le langage des clients difficiles en counseling et en psychothérapie. Revue canadienne de counseling, 28, 107-124.
- Pauzé, E (1984). Techniques d'entretien et d'entrevue. Outremont : Modulo Pédinielli, J.L. (1994). Introduction à la psychologie clinique. Paris :
- Nathan. Rodgers, R.-F., Caihol, L., Bui, E., Klein, R., Schmitt, L., & Chabrol, H. (2010). L'alliance thérapeutique en psychothérapie : apports de la recherché empirique. L'Encéphale, 36, 433-438.
- Sommers-Flanagan, R. & Sommers-Flanagan, J. (1999). Clinical Interviewing. Toronto: Wiley & Sons
- Thibaudeau, M. (1986). La première entrevue en psychothérapie. Montréal : Méridien

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre étudiant par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

## Consignes et règles pour les évaluations

**Absence à un examen** L'étudiant.e qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (i.e. billet médical) dans les sept jours suivant l'absence via le formulaire CHE\_Absence\_Evaluation dans le Centre étudiant.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant.e qui s'absente à une évaluation **intratrimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du cours. Dans le cas d'un examen **final**, le département exigera qu'un examen différé soit complété par l'étudiant.e.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de 0% à cette évaluation.

**Politique de retard des travaux** L'étudiant.e qui remet un travail en retard doit présenter une demande à l'intérieur des cinq jours suivant la date de remise prescrite via le formulaire CHE\_Delai\_remise\_travail dans le Centre étudiant. La note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour ouvrable. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de 0 pour le travail.

**Qualité de la langue** Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

**Seuil de réussite exigé** Premier cycle : 50%      Cycles supérieurs : 60%

## Soutien aux étudiants en situation de handicap

**Mesures d'accommodement**

- <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/mesures-accommodement/rendez-vous-personne-situation-handicap>
- <https://safire.umontreal.ca/reussite-et-ressources/mesures-daccommodement-aux-examens-pour-les-etudiants-en-situation-de-handicap/>

Le formulaire de demande en ligne doit être rempli au moins **21 jours** avant la date de l'examen.  
Tout retard entrainera le refus de la demande.

**\*\* AUCUN accommodement ne pourra être pris auprès de l'enseignant.e ou du département.**

## Dates importantes

**Modification de l'inscription** 2024-01-23

**Date limite d'abandon** 2024-03-15

**Évaluation de l'enseignement** Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

## Utilisation des technologies en classe

**Enregistrement des cours** L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé. Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant.e, l'enseignant.e peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours.

## Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

**Tous les ateliers des Services à la vie étudiante** <https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

**Bureau du français dans les études** <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/connaissance-francais>

**Aide à l'apprentissage** <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

**Citer ses sources – styles et logiciels (guide)** <https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

**Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM** <https://bib.umontreal.ca/services>

## Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

**Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude** <https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

**Tout sur le plagiat** <http://integrite.umontreal.ca/>

## Respect

À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.

**Bureau du respect de la personne** <https://respect.umontreal.ca/accueil/>

## Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

### Au premier cycle seulement

Dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.