

## ► Informations générales

### Cours

<b>Sigle et section</b>	<b>PSY3129H</b>
<b>Titre long</b>	<b>Méthodes et techniques d'entrevue</b>
<b>Nombre de crédits</b>	<b>3</b>
<b>Trimestre et année</b>	Hiver 2024
<b>Horaire</b>	Vendredi 8h30 à 11h30
<b>Mode de formation</b>	En présentiel
<b>Site StudiUM</b>	<a href="https://studium.umontreal.ca">https://studium.umontreal.ca</a>
<b>Description courte et préalables</b>	<a href="https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/">https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/</a>

### Enseignant(e)

<b>Nom et titre</b>	Brigitte Faucher
<b>Coordonnées</b>	<a href="mailto:Brigitte.faucher@umontreal.ca">Brigitte.faucher@umontreal.ca</a>
<b>Disponibilités</b>	Lors des cours, par courriel, sur demande

### Auxiliaire d'enseignement

<b>Nom</b>	À venir
<b>Coordonnées</b>	À venir
<b>Disponibilités</b>	Lors des cours, par courriel, sur demande

## ▶ Apprentissages visés

### Objectifs généraux

Ce cours d'adresse aux étudiant.e.s du premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention psychologique et les techniques d'entrevue sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en situation par les étudiant.e.s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique et la connaissance de soi comme aidant.

### Objectifs d'apprentissage

Acquérir des connaissances sur le processus de relation d'aide et les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle. Acquérir des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens psychologiques. Développer une capacité d'analyse critique d'extraits d'entretien. Identifier son style personnel lors d'entretiens, augmenter sa connaissance de soi comme intervenant et ce qui peut entraver une écoute attentive et active de la problématique d'une personne

### Compétences développées

Durant ce cours pratique, les étudiant.e.s développeront à la fois des compétences théoriques, pratiques et personnelles. Il s'agit d'une amorce d'intégration des savoirs, savoir-faire et savoir-être propres à la relation d'aide. Les capacités d'écoute, d'analyse, et d'autocritique juste et nuancée seront notamment développées.

### Méthodes pédagogiques utilisées

- Lectures, exposés magistraux, discussions, exercices pratiques à l'aide de verbatims, vignettes cliniques et vidéos en classe
- Mises en situations réelles entre étudiants pour mettre en pratique les techniques apprises et pour approfondir sa réflexion personnelle.

► **Calendrier**

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1 2024-01-12	Présentation du plan de cours ; connaissances empiriques concernant l'efficacité des habiletés de l'intervenant ; présentation d'un modèle d'intervention ; données sur la psychothérapie en visioconférence ; explication des mises en situation ; engagement à la confidentialité	Enseignement théorique et mise en situation	Hétu, chapitre 1
Cours 2 2024-01-19	Débuter la relation thérapeutique ; les niveaux d'expérience ; les reflets	Enseignement théorique et mise en situation	Hétu, chapitre 3 Shea, chapitre 1 et 2
Cours 3 2024-01-26	La spécificité du discours et des interventions ; les questions et leurs alternatives	Enseignement théorique et mise en situation	Hétu chapitre 4 et 5
Cours 4 2024-02-02	L'empathie ; les comportements non verbaux ; l'utilisation des silences	Enseignement théorique et mise en situation	Hétu, chapitre 2 et 6 Shea, chapitre 8
Cours 5 2024-02-09	Le cadre thérapeutique ; les thérapeutes efficaces ; terminer une entrevue ; le résumé.	Enseignement théorique et mise en situation	
<b>Cours 6 2024-02-16</b>	<b>Évaluation de mi-session</b>		
Cours 7 2024-02-23	Bref retour sur l'examen ; la qualité technique des interventions ; exercice verbatim court ; changement d'équipe pour les mises en situation	Enseignement théorique, exercice en classe et mise en situation	Verbatim sur Studium
Cours 8 2024-03-01	Les éléments contre-transférentiels ; analyse de la qualité technique des	Enseignement théorique, exercice en classe et mise en situation	Verbatim sur Studium

interventions à partir d'une entrevue sur vidéo ; description du travail final

**2024-03-08**

**Semaine de relâche**

Cours 9  
2024-03-15

Critères d'évaluation du processus d'exploration de l'aidé ; analyse de verbatim à partir d'une vidéo ; présentation du travail d'analyse de verbatim à compléter à la maison.

Enseignement théorique, exercice en classe et mise en situation

Verbatim sur Studium

Cours 10  
**2024-03-22**

L'étape de compréhension ; La confrontation et l'interprétation  
**Remise de l'analyse de verbatim (Studium)**

Enseignement théorique et mise en situation

Héту, chapitre 8 et 9

**2024-03-29**

**Congé de Pâques**

Cours 11  
2024-04-05

Retour sur l'analyse de verbatim complété ; la recherche de solutions ; les résistances en thérapie

Enseignement théorique et mise en situation

Héту, chapitre 10 et 12

Cours 12  
2024-04-12

Les défis pour l'aidant (fatigue de compassion, développement du savoir-être et autocritique) ; synthèse du style personnel ; période de questions pour le travail de session

Enseignement théorique et mise en situation

Héту, chapitre 15

**2024-04-22**

**Remise du travail final**

\* Le 29 mars et le 1<sup>er</sup> avril sont des jours fériés.

## ► Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation	Date de remise	Pondération
<b>Examen en classe</b>	Questions à développement	<b>2024-02-16</b>	25 %
<b>Remise de travail en ligne</b>	Analyse d'un verbatim d'entrevue	<b>2024-03-22</b>	20 %
<b>Remise de travail en ligne</b>	Analyse d'un extrait d'entrevue réalisée par l'étudiant	<b>2024-04-22</b>	45 %
<b>Participation</b>	Participation aux mises en situation et respect du processus. Chaque absence est pénalisée de 3 points, quel que soit la raison, jusqu'à un maximum de 10 points	<b>Toute la session</b>	10%

## Consignes et règles pour les évaluations

<b>Dépôt des travaux</b>	Les travaux doivent être déposés sur Studium
<b>Matériel autorisé aux examens</b>	Le matériel de cours est autorisé lors des travaux, mais interdit lors de l'examen de mi-session.

## ► Ressources

### Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

<b>Documents</b>	Manuel principal du cours : Jean-Luc Héту (2019). La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement. 6 <sup>e</sup> édition. Si vous voulez la version numérique : <a href="https://www.cheneliere.ca">https://www.cheneliere.ca</a> Quelques lectures sont déposées sur Studium.
<b>Ouvrages en réserve à la bibliothèque</b>	Jean-Luc Héту (2019). La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement. 6 <sup>e</sup> édition. Shea, Shawn Christopher (2017). Psychiatric Interviewing. The Art of Understanding. 3rd Édition. Elsevier.
<b>Équipement (matériel)</b>	Matériel pour la prise de note en classe et pour l'enregistrement audio de l'entrevue finale.

### Ressources complémentaires

<b>Documents</b>	--
<b>Sites Internet</b>	<a href="https://umontreal.kanopy.com/">https://umontreal.kanopy.com/</a> <a href="https://www.psychotherapy.net/">https://www.psychotherapy.net/</a>

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre étudiant par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

## Consignes et règles pour les évaluations

**Absence à un examen** L'étudiant.e qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (i.e. billet médical) dans les sept jours suivant l'absence via le formulaire CHE\_Absence\_Evaluation dans le Centre étudiant.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant.e qui s'absente à une évaluation **intra-trimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du cours. Dans le cas d'un examen **final**, le département exigera qu'un examen différé soit complété par l'étudiant.e.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de 0% à cette évaluation.

**Politique de retard des travaux** L'étudiant.e qui remet un travail en retard doit présenter une demande à l'intérieur des cinq jours suivant la date de remise prescrite via le formulaire CHE\_Delai\_remise\_travail dans le Centre étudiant. La note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour ouvrable. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de 0 pour le travail.

**Qualité de la langue** Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

**Seuil de réussite exigé** Premier cycle : 50%      Cycles supérieurs : 60%

## Soutien aux étudiants en situation de handicap

**Mesures d'accommodement**

- <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/mesures-accommodement/rendez-vous-personne-situation-handicap>
- <https://safire.umontreal.ca/reussite-et-ressources/mesures-daccommodement-aux-examens-pour-les-etudiants-en-situation-de-handicap/>

Le formulaire de demande en ligne doit être rempli au moins **21 jours** avant la date de l'examen.  
Tout retard entraînera le refus de la demande.

**\*\* AUCUN accommodement ne pourra être pris auprès de l'enseignant.e ou du département.**

## Dates importantes

**Modification de l'inscription** 2024-01-23

**Date limite d'abandon** 2024-03-15

**Évaluation de l'enseignement** Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

## Utilisation des technologies en classe

**Enregistrement des cours** L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé. Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant.e, l'enseignant.e peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours.

## Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

**Tous les ateliers des Services à la vie étudiante** <https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

**Bureau du français dans les études** <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/connaissance-francais>

**Aide à l'apprentissage** <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

**Citer ses sources – styles et logiciels (guide)** <https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

**Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM** <https://bib.umontreal.ca/services>

## Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

**Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude** <https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

**Tout sur le plagiat** <http://integrite.umontreal.ca/>

## Respect

À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.

**Bureau du respect de la personne** <https://respect.umontreal.ca/accueil/>

## Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

### Au premier cycle seulement

Dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.