

► Informations générales

Cours

Sigle et section PSY3956-G

Titre long Communication professionnelle en santé

Nombre de crédits 3

Trimestre et année Hiver 2023

Horaire Mardi 16h00 à 18h00

Mode de formation En présentiel

Site StudiUM -

Description courte et <https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/>

préalables

Ce cours est réservé aux étudiants inscrits au Doctorat de premier cycle en optométrie

Enseignant(e)

Nom et titre Daphnée-Sarah Ferfache, psychologue (Ph.D)

M.Sc (candidate) en Études Internationales - spécialisation Cultures, Conflits et Paix

Coordonnées daphnee.sarah.ferfache@umontreal.ca

Bureau : E-338, pavillon Marie-Victorin

Disponibilités Sur rdv

Auxiliaire d'enseignement

Nom À venir

Coordonnées À venir

Disponibilités À venir

▶ Apprentissages visés

Objectifs généraux

Les principaux objectifs de ce cours sont de vous amener à réfléchir à vous en tant que futurs cliniciens et à vous fournir les connaissances théoriques essentielles au travail clinique, notamment en ce qui a trait à la communication entre professionnels de la santé et avec vos patients.

Objectifs d'apprentissage

Développement des connaissances concernant les théories de la communication, de la relation d'aide, et de l'entretien clinique

Mise en application des connaissances théoriques

Compétences développées

Développement de la connaissance de soi en tant que professionnel de la santé

Développement du raisonnement clinique

Développement des habiletés en recherche clinique

Développement d'habiletés de vulgarisation et de transmission des connaissances scientifiques

Méthodes pédagogiques utilisées

Cours magistraux

Familiarisation avec la réalité clinique (réalisation d'une entrevue avec un professionnel)

Familiarisation avec le processus de recherche scientifique soutenant le travail clinique (réalisation d'un rapport de recherche sur une problématique clinique)

Familiarisation avec la vulgarisation du contenu scientifique (Réalisation d'une fiche technique de recommandations cliniques)

► **Calendrier**

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1 2023-01-10	Présentation de l'enseignante, du plan de cours et des évaluations		
Cours 2 2023-01-17	Modèles de relation clinicien-patient Style naturel du clinicien		Diapositives sur studium Lectures optionnelles sur Studium
Cours 3 2022-01-24	Les principes de la communication dans le domaine de la santé La communication entre professionnels		Diapositives sur studium Lectures optionnelles sur Studium
Cours 4 2023-01-31	Composantes relationnelles en entretien		Diapositives sur studium Lectures optionnelles sur Studium
Cours 5 2023-02-07	Les résistances dans l'entretien et face au traitement		Diapositives sur studium Lectures optionnelles sur Studium
Cours 6 2023-02-14	ENTREVUE CLINIQUE (25%)	Journal de bord de l'entrevue Date limite de remise : 28 février	
Cours 7 2023-02-21	EXAMEN INTRA (40%)	Examen en classe Choix de réponses	
Cours 8 2023-02-28	SEMAINE DE RELÂCHE	[Date limite de remise du journal de l'entrevue]	
Cours 9 2023-03-07	Diversité de la population clinique et adaptation de l'entretien		Diapositives sur studium Lectures optionnelles sur Studium

Cours 10 2023-03-14	La relation et la communication auprès des patients qui présentent une psychopathologie		Diapositives sur studium Lectures optionnelles sur Studium
Cours 11 2023-03-21	L'annonce d'un diagnostic		Diapositives sur studium Lectures optionnelles sur Studium
Cours 12 2023-03-28	Introduction à la recherche clinique et à la vulgarisation de contenu scientifique aux patients	Rapport de recherche sur une problématique clinique (20%) Fiche technique de recommandations cliniques (5%) Date limite de remise des 2 travaux: 18 avril 2022	Diapositives sur studium Lectures optionnelles sur Studium Validation du sujet de recherche
Cours 13 2023-04-04	Encadrement du travail de recherche		
Cours 14 2023-04-11	TEMPS RÉSERVÉ À LA RÉDACTION		
Cours 15 2023-04-18	Remise du rapport de recherche clinique	[Date limite de remise du rapport de recherche et de la fiche technique de recommandations]	

▶ Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation	Date de remise	Pondération
Examen en classe	Évaluation des connaissances théoriques Choix de réponses	2023-02-14	50%
Remise de travail en ligne	Réalisation de l'entrevue Entrevue complète Réflexion critique suite à l'entrevue	2023-02-28	20%
Remise de travail en ligne	Qualité de la recherche Liens effectués avec les notions théoriques Applicabilité de la recherche à la pratique	2023-04-18	20%
Remise de travail en ligne	Synthèse de l'information Vulgarisation du contenu scientifique Applicabilité	2023-04-18	10%

Consignes et règles pour les évaluations

Dépôt des travaux	Sur Studium
Matériel autorisé aux examens	Aucun

▶ Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents	Aucun
Ouvrages en réserve à la bibliothèque	Aucun
Équipement (matériel)	Aucun

Ressources complémentaires

Documents	Documentation optionnelle sur Studium Richard, C., & Lussier, M. T. (2016). La communication professionnelle en santé 2e édition.
Sites Internet	Aucun

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre étudiant par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen L'étudiant.e qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (i.e. billet médical) dans les sept jours suivant l'absence via le formulaire disponible à cet effet dans le Centre étudiant.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant.e qui s'absente à une évaluation **intratrimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du cours. Dans le cas d'un examen **final**, le département exigera qu'un examen différé soit complété par l'étudiant.e.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de 0% à cette évaluation.

Politique de retard des travaux À l'intérieur des cinq jours suivants la date de remise prescrite, la note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour ouvrable. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de 0 pour le travail.

Qualité de la langue Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

Seuil de réussite exigé Premier cycle : 50% Cycles supérieurs : 60%

Dates importantes

Modification de l'inscription 2023-01-24

Date limite d'abandon 2023-03-17

Évaluation de l'enseignement Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours

L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé. Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant.e, l'enseignant.e peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours. [Demande d'autorisation pour l'enregistrement d'un cours](#)

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Tous les ateliers des Services à la vie étudiante

<https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

Bureau du français dans les études

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/connaissance-francais>

Aide à l'apprentissage

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide)

<https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM

<https://bib.umontreal.ca/services>

Soutien aux étudiants en situation de handicap

<https://vieetudiante.umontreal.ca/a-propos/service/soutien-etudiants-situation-handicap>

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude

<https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

Tout sur le plagiat

<http://integrite.umontreal.ca/>

Respect

À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.

Bureau du respect de la personne

<https://respect.umontreal.ca/accueil/>

Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle seulement

Dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.