

► Informations générales

Cours

Sigle et titre	PSY3129-M
Titre long	Méthodes et techniques d'entrevues
Nombre de crédits	3
Trimestre et année	Hiver 2023
Horaire et local	Lundi 8h30 à 11h30
Mode de formation	En présentiel
Site StudiUM	PSY3129-M-H23
Description courte et préalables	https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/

Enseignante

Nom et titre	Isabelle Daigneault, professeure titulaire, psychologue
Coordonnées	isabelle.daigneault@umontreal.ca (pour prendre rendez-vous)
Disponibilités	Lundi, 20 minutes après le cours ou sur rendez-vous – aucune question par courriel – utilisez le forum StudiUM pour les questions sur la matière!

Auxiliaire d'enseignement

Nom	À venir
Coordonnées	À venir (pour prendre rendez-vous)
Disponibilités	Sur rendez-vous - utilisez le forum StudiUM pour les questions sur la matière!

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

Connaître les habiletés fondamentales d'entretien psychologique. Analyser et critiquer la qualité des différentes techniques lorsqu'utilisées dans un contexte clinique spécifique et notamment en fonction des étapes du processus thérapeutique. Différencier ses forces et difficultés en tant qu'aidant-e et les reconnaître dans sa pratique.

Objectifs d'apprentissage

À la fin du cours, l'étudiant-e aura développé différentes compétences et pourra, notamment :

- Résumer les connaissances sur le processus de relation d'aide (exploration, compréhension, action) ;
- Définir et résumer les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle ;
- Distinguer les habiletés spécifiques utilisées dans plusieurs types d'entretiens psychologiques ou de relation d'aide, incluant : reflets et reformulations, focalisation (question ouverte, répétition, etc.), question fermée, silence, formulation du problème, confrontation, interprétation, recherche de solution, soutien, dévoilement de soi (implication)...
- Appliquer ces différentes habiletés dans un entretien de relation d'aide ;
- Analyser de manière critique des extraits d'entretiens, incluant : le non verbal, les niveaux d'expérience abordés par les aidés-es, la qualité des interventions de l'aidant-e, l'impact des interventions de l'aidant-e sur l'aidé-e...
- Examiner et différencier son style personnel et sa connaissance de soi comme aidant-e, incluant ses ressources et ses limites.

Compétences développées

Durant ce cours pratique, les étudiant-e-s développeront à la fois des compétences théoriques, pratiques et personnelles. Il s'agit d'une amorce d'intégration des savoirs, savoir-faire et savoir-être propres à la relation d'aide. Les capacités d'écoute, d'analyse, et d'autocritique juste et nuancée seront notamment développées.

Méthodes pédagogiques utilisées

Les activités seront composées de brefs exposés magistraux portant sur les habiletés de communication en relation d'aide et diverses autres notions, dont les données probantes sur les habiletés d'intervention et les techniques thérapeutiques. Ces exposés serviront de complément aux lectures assignées chaque semaine et feront l'objet de discussion en classe. Des exercices porteront sur l'analyse de processus d'aide (exploration, compréhension, action) à l'aide de verbatims. À chaque cours, une plage importante du temps d'enseignement sera consacrée à des mises en situation pratiques en petites équipes. Les mises en situation ont pour objectif la pratique des habiletés de communication, sont une opportunité d'observer différents styles d'intervention et permettent la rétroaction des enseignantes et des observateurs-trices.

Afin de respecter cet objectif et de maximiser le temps de pratique en classe, l'étudiant-e devra s'assurer d'effectuer les lectures avant chacun des cours. À l'occasion, des vidéos interactives ou non seront utilisées.

► **Calendrier**

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1 2023-01-09	Présentation du plan de cours (modalités pédagogiques et évaluations) confidentialité, fondements empiriques...	- Présentation théorique - Mise en pratique	Plan de cours – Hétu (2019) Chapitre d'introduction et coffre à outils (pages 1-12)
Cours 2 2023-01-16	Modèle d'intervention, empathie, conditions de base et niveaux d'expérience	- Présentation théorique - Mise en pratique (évaluation)	Hétu (2019) chapitres 1 et 2 (pages 13-36)
Cours 3 2023-01-23	Reflet, reformulation, focalisation et qualité des interventions	- Présentation théorique - Mise en pratique (évaluation)	Hétu (2019) chapitres 3 et 4 (pages 37-60)
Cours 4 2023-01-30	Question fermée, silence et qualité des interventions	- Présentation théorique - Mise en pratique (évaluation)	Hétu (2019) chapitres 5 et 6 (pages 61-80)
Cours 5 2023-02-06	Formulation du problème, soutien et pratique d'analyse de verbatims	- Présentation théorique - Mise en pratique (évaluation) - Directives pour le TP1	Hétu (2019) chapitre 7 (pages 81-90) et 11 (pages 125-135)
Cours 6 2023-02-13	Approche motivationnelle, résumé des notions	- Présentation théorique - Mise en pratique (évaluation)	Texte StudiUM (5 étapes d'un processus de changement), Vidéo interactive sur StudiUM
Cours 7 2023-02-20		Évaluation – Travail Pratique 1 – à faire en classe (35%)	
Cours 7 2023-02-27	Semaine d'activités libres	Aucun cours cette semaine	
Cours 9 2023-03-06	Confrontation, interprétation et retour sur le TP1	- Présentation théorique - Mise en pratique (évaluation)	Hétu (2019) chapitres 8 et 9 (pages 91-114)
Cours 10 2023-03-13	Recherche de solution et résistance Directives pour le travail de fin de session TP2	- Présentation théorique - Mise en pratique (évaluation)	Hétu (2019) chapitres 10 (pages 115-124) et 12 (pages 137-146)

Cours 11 2023-03-20	Implication, transfert /contre transfert et fatigue de compassion	- Présentation théorique - Mise en pratique (évaluation)	Hétu (2019) chapitres 13 (pages 147-158), défi 1 et 2 du chapitre 15 (pages 171-176), + grille d'autoévaluation StudiUM
Cours 12 2023-03-27	Contrôle et défis pour l'aidant-e (savoir être et autocritique)	- Présentation théorique - Mise en pratique (évaluation)	Hétu (2019) chapitre 14 (pages 159-170) et défis 3 (pages 177-178) et 7 (pages 181-182) du chapitre 15
Cours 13 2023-04-03	Microagressions, compétence multiculturelle ou autre thème à déterminer ensemble	- Présentation théorique - Mise en pratique (évaluation)	Hétu (2019) défis 4 et 5 du chapitre 15 (pages 178-180) Vidéo interactive StudiUM + vidéo en ligne
Cours 14 2023-04-10	Pâques - férié	Aucun cours cette semaine	
Cours 15 2023-04-17	Période d'examen – aucun cours		
Cours 16 2023-04-24	Période d'examen – aucun cours Travail pratique final à déposer sur StudiUM avant 16h (55%)		

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

► Évaluations

Moyens	Critères d'évaluation	Date de remise	Pondération
Remise de travail en classe	Analyse d'un verbatim fourni en classe selon les critères présentés depuis le début de la session et réflexion personnelle sur ses apprentissages	20 février 2023	35%
Stage (mise en pratique en classe)	Engagement et respect des consignes lors des mises en situation pratiques tout au long du cours – Un·e étudiant·e ne peut s'absenter sans raison médicale à plus de 20% des évaluations de ce volet, sans quoi cela représenterait un échec de ce volet et de l'ensemble du cours.	16-23-30 janvier, 6-13 février, 6-13-20-27 mars et 3 avril 2023	10%
Remise de travail en ligne	Réalisation d'une entrevue et analyse d'extraits selon les critères présentés en classe depuis le début de la session et réflexion personnelle sur ses apprentissages (consignes détaillées sur StudiUM et en classe le 22 mars)	24 avril 2023	55%

Consignes et règles pour les évaluations

Dépôt des travaux Le premier travail sera réalisé en classe et remis à la fin du cours. Le deuxième travail sera réalisé à la maison et déposé sur StudiUM.

Matériel autorisé Tout matériel de cours est autorisé pour réaliser les deux travaux pratiques.

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents	Jean-Luc Héту (2019), <i>La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement</i> . 6 ^e édition. Chenelière Éducation. Montréal, Canada. Coût d'environ 45\$ numérique et 60\$ papier. La librairie de l'UdeM devrait avoir suffisamment de copies papier. Si vous voulez la version numérique : https://www.cheneliere.ca/10808-livre-la-relation-d-aide-elements-de-base-et-guide-de-perfectionnement-6e-edition.html
Ouvrages en réserve à la bibliothèque	J'ai demandé que le manuel soit mis à la réserve de la bibliothèque EPC en version papier. Les bibliothèques n'ont malheureusement pas accès à une version électronique institutionnelle.
Équipement (matériel)	Matériel pour prise de notes, ordinateur portable ou téléphone cellulaire pour visionnement de vidéos à la maison ou en classe.

Ressources complémentaires

Documents

Irvin Yalom (2018), L'art de la thérapie. (traduction française de « The gift of therapy: an open letter to a new generation of therapists and their patients - Je n'ai pas lue la version française, mais l'extrait disponible en ligne semble être une bonne traduction)

Je vous le recommande fortement. Plusieurs chapitres seront recommandés durant la session. J'ai demandé aux bibliothèques de l'UdeM de l'acheter et d'en mettre une copie papier à la réserve.

Si cette option ne fonctionne pas, vous pouvez vous le procurer en français pour environ 15\$ sur le site des libraires.ca ou d'autres sites de vente en ligne ou l'emprunter en format électronique (ou papier) à la Bibliothèque et archives nationales du Québec https://cap.banq.qc.ca/notice?id=p::usmarcdef_0004650978

Ou encore au prêt numérique des bibliothèques de Montréal si vous êtes abonnés.es <https://montreal.pretnumerique.ca/resources/52fa53dc1dab10c29731493c>

Hill, C. E. (2020). Helping Skills: Facilitating Exploration, Insight and Action (Fifth ed.). American Psychological Association.

Shea, S. C. (2017). Psychiatric Interviewing. (Third ed.). Elsevier

Sommers-Flanagan, J., & Sommers-Flanagan, R. (2016). Clinical interviewing (6th ed.). Wiley.

Sites Internet

<https://umontreal.kanopy.com/> pour l'accès aux vidéos de <https://www.psychotherapy.net/> (proxy ou vpn de l'UdeM nécessaire pour Kanopy)

Guides

--

Autres

--

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre étudiant par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen L'étudiant.e qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (i.e. billet médical) dans les sept jours suivant l'absence via le formulaire disponible à cet effet dans le Centre étudiant.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant.e qui s'absente à une évaluation **intratrimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du cours. Dans le cas d'un examen **final**, le département exigera qu'un examen différé soit complété par l'étudiant.e.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de 0% à cette évaluation.

Politique de retard des travaux À l'intérieur des cinq jours suivants la date de remise prescrite, la note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour ouvrable. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de 0 pour le travail.

Qualité de la langue Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

Seuil de réussite exigé Premier cycle : 50% Cycles supérieurs : 60%

Dates importantes

Modification de l'inscription 2023-01-24

Date limite d'abandon 2023-03-17

Évaluation de l'enseignement Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours

L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé. Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant.e, l'enseignant.e peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours. [Demande d'autorisation pour l'enregistrement d'un cours](#)

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Tous les ateliers des Services à la vie étudiante

<https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

Bureau du français dans les études

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/connaissance-francais>

Aide à l'apprentissage

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide)

<https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM

<https://bib.umontreal.ca/services>

Soutien aux étudiants en situation de handicap

<https://vieetudiante.umontreal.ca/a-propos/service/soutien-etudiants-situation-handicap>

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude

<https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

Tout sur le plagiat

<http://integrite.umontreal.ca/>

Respect

À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.

Bureau du respect de la personne

<https://respect.umontreal.ca/accueil/>

Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle seulement

Dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.