

► Informations générales

Cours

Sigle et section	PSY3129F
Titre long	Méthode et techniques d'entrevues
Nombre de crédits	3
Trimestre et année	Hiver 2023
Horaire	Lundi 8h30 à 11h30
Mode de formation	En présentiel
Site StudiUM	À venir
Description courte et préalables	https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/

Enseignant(e)

Nom et titre	Élie Côté, B.Sc., Candidate au doctorat psychologie clinique (Ph.D. R/I)
Coordonnées	elie.cote@umontreal.ca
Disponibilités	En classe 20 minutes après le cours ou sur rendez-vous

Auxiliaire d'enseignement

Nom	À venir
Coordonnées	À venir
Disponibilités	Sur rendez-vous

▶ Apprentissages visés

Objectifs généraux

Connaître les habiletés fondamentales d'entretien psychologique. Analyser et critiquer la qualité des différentes techniques utilisées dans un contexte clinique spécifique et en fonction des étapes du processus thérapeutique. Différencier ses forces et difficultés en tant qu'aidant(e) et les reconnaître dans sa pratique.

Objectifs d'apprentissage

À la fin du cours, l'étudiant(e) aura développé différentes compétences et pourra, notamment :

- Résumer les connaissances sur le processus de relation d'aide (exploration, compréhension, action) ;
- Définir et résumer les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle ;
- Distinguer les habiletés spécifiques utilisées dans plusieurs types d'entretiens psychologiques ou de relation d'aide, incluant : reflets et reformulations, focalisation (question ouverte, répétition, etc.), question fermée, silence, formulation du problème, confrontation, interprétation, recherche de solution, soutien, dévoilement de soi (implication) ;
- Appliquer ces différentes habiletés dans un entretien de relation d'aide ;
- Analyser de manière critique des extraits d'entretiens, incluant : le non verbal, les niveaux d'expérience abordés par l'aidé(e), la qualité des interventions, l'impact des interventions sur l'aidé(e) ;
- Examiner et différencier son style personnel et sa connaissance de soi comme aidant(e), incluant ses ressources et ses limites.

Compétences développées

Durant ce cours pratique, les étudiant(e) développeront à la fois des compétences théoriques, pratiques et personnelles. Il s'agit d'une amorce d'intégration des savoirs, savoir-faire et savoir-être propres à la relation d'aide. Les capacités d'écoute, d'analyse, et d'autocritique juste et nuancée seront notamment développées.

Méthodes pédagogiques utilisées

Les activités seront composées de brefs exposés magistraux portant sur les habiletés de communication en relation d'aide et diverses autres notions, dont les données probantes sur les habiletés d'intervention et les techniques thérapeutiques. Ces exposés serviront de complément aux lectures assignées chaque semaine et feront l'objet de discussion en classe. Des exercices porteront sur l'analyse de processus d'aide à l'aide de verbatims.

À chaque cours, une plage importante du temps d'enseignement sera consacrée à des mises en situation pratiques en petites équipes. Les mises en situation ont pour objectif la pratique des habiletés de communication, sont une opportunité d'observer différents styles d'intervention et permettent la rétroaction des enseignantes et des observateurs(trices). Afin de respecter cet objectif et de maximiser le temps de pratique en classe, l'étudiant(e) devra s'assurer d'effectuer les lectures avant chacun des cours.

► **Calendrier**

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1 9 janvier 2023	Présentation du plan de cours Introduction à la psychothérapie	- Présentation théorique - Mise en situation	Hétu (2019) : chapitre d'introduction et coffre à outils (p. 1 – 12)
Cours 2 16 janvier 2023	Modèle de thérapie en trois étapes Niveaux d'expérience Empathie et conditions de base	- Présentation théorique - Mise en situation	Hétu (2019) : chapitre 1 et 2 (p. 13 – 36)
Cours 3 23 janvier 2023	Reflet, reformulation, résumé et focalisation Qualité technique des interventions	- Présentation théorique - Mise en situation	Hétu (2019) : chapitre 3 et 4 (p. 37 – 60)
Cours 4 30 janvier 2023	Questions fermées Utilisation du silence	- Présentation théorique - Mise en situation	Hétu (2019) : chapitre 5 et 6 (p. 61 – 80)
Cours 5 6 février 2023	Formulation du problème Soutien et alliance thérapeutique	- Présentation théorique - Mise en situation	Hétu (2019) : chapitre 7 (p. 81 – 89) et 11 (p. 125 – 135) Travail réflexif 1 (5%)
Cours 6 13 février 2023	Communication non verbale Révision et exercices préparatoires pour l'examen (analyse de verbatims)	- Présentation théorique - Mise en situation	À déterminer
Cours 7 20 février 2023		Évaluation – Travail pratique 1 à faire en classe (30%)	
Semaine d'activités libres 27 février 2023			

Cours 8 6 mars 2023	Confrontation et interprétation Recherche de solutions	- Présentation théorique - Mise en situation	Hétu (2019) : chapitre 8, 9 et 10 (p. 91 – 123)
Cours 9 13 mars 2023	Évaluation du processus d'exploration du client Résistance	- Présentation théorique - Mise en situation	Hétu (2019) : chapitre 12 (p. 137 – 146)
Cours 10 20 mars 2023	Implication de l'aidant Fatigue de compassion	- Présentation théorique - Mise en situation	Hétu (2019) : chapitre 13 (p. 147 – 157) et 15 (p. 174 – 176) Travail réflexif 2 (5%)
Cours 11 27 mars 2023	Contrôle Compétence personnelle et autocritique	- Présentation théorique - Mise en situation	Hétu (2019) : chapitre 14 (p. 159 – 169) et 15 (p. 177 – 178 et 181 – 183)
Cours 12 3 avril 2023	Transfert et contre-transfert Microagressions Compétence multiculturelle	- Présentation théorique - Mise en situation	Hétu (2019) : chapitre 15 (p. 171 – 174 et 178 – 181)
Lundi de Pâques 10 avril 2023	Pas de cours magistral		
17 avril 2023	Pas de cours magistral		
24 avril 2023	Pas de cours magistral		
			Travail pratique final à déposer sur Studium (40%)

► Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation	Date de remise	Pondération
Travail pratique en classe	Analyse d'extraits d'entrevue fournis par l'enseignante selon les critères présentés depuis le début de la session et réflexion personnelle.	20 février 2023	30%
Travail final	Analyse d'entrevue réalisée par l'étudiant(e) selon les critères présentés depuis le début du cours et réflexion personnelle.	24 avril 2023	40%
Travaux réflexifs	Réflexion personnelle sur certains thèmes abordés dans le cadre du cours. Un choix de thèmes vous sera proposé pour chaque travail réflexif. *Clarté et pertinence de la réflexion, implication personnelle.	6 février 2023 et 20 mars 2023	2 x 5 % = 10%
Stage	Présence, engagement et respect des consignes à chaque semaine lors des mises en situation pratiques en classe. Un(e) étudiant(e) ne peut s'absenter sans raison médicale à plus de 20% des évaluations de ce volet, sans quoi cela représenterait un échec de ce volet et de l'ensemble du cours.		20%

Consignes et règles pour les évaluations

Dépôt des travaux	Les travaux réflexifs et le travail final doivent être remis sur StudiUM avant 17h00 à la date de remise. À l'intérieur des cinq jours suivant la date de remise prescrite, la note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité (-3 % par jour.) Tout travail remis sans motif accepté au-delà des cinq jours ouvrables recevra la note F (zéro).
Matériel autorisé aux examens	Tout matériel de cours est autorisé pour réaliser les deux travaux pratiques.

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents

Jean-Luc Héту (2019). *La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement*. 6^e édition. Chenelière Éducation. Montréal, Canada.

Coût d'environ 45\$ numérique et 60\$ papier. La librairie de l'UdeM devrait avoir suffisamment de copies papier. Pour la version numérique :

<https://www.cheneliere.ca/10808-livre-la-relation-d-aide-elements-de-base-et-guide-de-perfectionnement-6e-edition.html>

Autres textes déposés sur Studium.

Ressources complémentaires

Hill, C. E. (2020). *Helping Skills: Facilitating Exploration, Insight and Action* (Fifth ed.). American Psychological Association.

Shea, S. C. (2017). *Psychiatric Interviewing*. (Third ed.). Elsevier.

Sommers-Flanagan, J., & Sommers-Flanagan, R. (2016). *Clinical interviewing* (6th ed.). Wiley.

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre étudiant par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen L'étudiant.e qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (i.e. billet médical) dans les sept jours suivant l'absence via le formulaire disponible à cet effet dans le Centre étudiant.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant.e qui s'absente à une évaluation **intratrimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du cours. Dans le cas d'un examen **final**, le département exigera qu'un examen différé soit complété par l'étudiant.e.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de 0% à cette évaluation.

Politique de retard des travaux À l'intérieur des cinq jours suivants la date de remise prescrite, la note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour ouvrable. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de 0 pour le travail.

Qualité de la langue Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

Seuil de réussite exigé Premier cycle : 50% Cycles supérieurs : 60%

Dates importantes

Modification de l'inscription 2023-01-24

Date limite d'abandon 2023-03-17

Évaluation de l'enseignement Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours

L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé. Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant.e, l'enseignant.e peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours. [Demande d'autorisation pour l'enregistrement d'un cours](#)

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Tous les ateliers des Services à la vie étudiante

<https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

Bureau du français dans les études

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/connaissance-francais>

Aide à l'apprentissage

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide)

<https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM

<https://bib.umontreal.ca/services>

Soutien aux étudiants en situation de handicap

<https://vieetudiante.umontreal.ca/a-propos/service/soutien-etudiants-situation-handicap>

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude

<https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

Tout sur le plagiat

<http://integrite.umontreal.ca/>

Respect

À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.

Bureau du respect de la personne

<https://respect.umontreal.ca/accueil/>

Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle seulement

Dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.