

## ► Informations générales

| Cours   |   |
|---|---|
| <b>Sigle et titre</b>                             | PSY3956   |
| <b>Titre long</b>                                 | Communication professionnelle en santé  |
| <b>Nombre de crédits</b>                          | 1,5   |
| <b>Trimestre et année</b>                         | Hiver 2022  |
| <b>Horaire et local</b>                           | Mardi (16h-18h), du 11 janvier au 12 avril 2022.<br>Local B-440, Pavillon Marie-Victorin  |
| <b>Mode de formation</b>                          | Présentiel  |
| <b>Description courte (selon l'annuaire UdeM)</b> | Exploration des principales théories d'entretiens en relation d'aide. Développement d'habiletés servant de base à l'entrevue clinique. Survol des troubles psychologiques et leurs enjeux au niveau des entretiens cliniques. |
| <b>Préalables</b>                                 | Ce cours est réservé aux étudiants inscrits au Doctorat de premier cycle en optométrie  |
| <b>Site StudiUM</b>                               | <a href="https://studium.umontreal.ca/">https://studium.umontreal.ca/</a>   |

| Enseignant(e)         |  |
|-----------------------|--|
| <b>Nom et titre</b>   | Daphnée-Sarah Ferfache, Psychologue (Ph.D)<br>M.Sc en études internationales (candidate) |
| <b>Coordonnées</b>    | daphnee.sarah.ferfache@umontreal.ca  |
| <b>Disponibilités</b> | Directement après les cours  |

| Auxiliaire d'enseignement |              |
|---------------------------|--------------|
| <b>Nom</b>                | À déterminer |
| <b>Coordonnées</b>        | À déterminer |
| <b>Disponibilités</b>     | À déterminer |

## ► Apprentissages visés

### Objectifs généraux

Développement des connaissances entourant les différents enjeux propres à l'entretien clinique dans le domaine de la santé  
Développement d'habiletés spécifiques à l'entretien clinique

---

### Objectifs d'apprentissage

Développement des connaissances concernant les théories de la communication, de la relation d'aide, et de l'entretien clinique  
Mise en application des connaissances théoriques  
Capacité à adapter les entretiens cliniques à diverses clientèles

---

### Compétences développées

Développement des habiletés relationnelles  
Développement des habiletés de communication  
Développement de la connaissance de soi en tant que professionnel de la santé  
**Transfert des apprentissages à différentes formes d'entretiens cliniques**

---

### Méthodes pédagogiques utilisées

Cours magistraux  
Discussions  
Mises en situation

---

## ► Calendrier

| Séances                           | Contenus  | Activités/évaluations  | Lectures et travaux  |
|-----------------------------------|---|--|--|
| 1<br>11 janvier 2022              | <b>Présentation de l'enseignante et du plan de cours</b><br>Identification des besoins professionnels<br>Constitution des équipes pour les mises en situation |  | <b>Ouvrage recommandé pour l'ensemble du cours</b> : Richard, C., & Lussier, M. T. (2016). La communication professionnelle en santé 2e édition. |
| 2<br>18 janvier 2022              | Modèles de relation clinicien-patient<br>Style naturel du clinicien   |  |  |
| 3<br>25 janvier 2022              | <b>L'approche dialogique</b><br>Les principes de communication dans le domaine de la santé<br>Littérature   |  |  |
| 4<br>1 <sup>er</sup> février 2022 | Composantes relationnelles en entretien clinique (alliance thérapeutique, transfert et contre-transfert, etc)   |  |  |
| 5<br>8 février 2022               | <b>Les résistances dans l'entretien et face au traitement</b> : les comprendre et les dénouer   |  |  |
| 6<br>15 février 2022              | Mises en situation  | Journal de bord sur les mises en situation (10%)<br>Date limite de remise : 1 <sup>er</sup> mars, 18h00 (sur Studium)  |  |
| 7<br>22 février 2022              |   | EXAMEN INTRA (40%)<br>EN CLASSE  | Examen à choix de réponses. Cours 2 (18 janvier) à 5 (8 février). Aucun matériel permis  |
| 8<br>1 <sup>er</sup> mars 2022    | PAS DE COURS  | SEMAINE DE RELÂCHE   |  |
| 9<br>8 mars 2022                  | Diversité de la population clinique et adaptation de l' <b>entretien</b><br>Communication interdisciplinaire  |  |  |
| 10<br>15 mars 2022                | La relation et la communication auprès des patients qui présentent une psychopathologie   |  |  |
| 11<br>22 mars 2022                | <b>L'annonce d'un diagnostic</b>  |  |  |
| 12<br>29 mars 2022                | Mises en situation  | Ces mises en situations ne seront pas évaluées mais vous aideront à vous préparer pour votre travail de fin de session |  |

---

|    |               |  |
|----|---------------|--|
| 13 | 5 avril 2022  | Pas de cours - Rédaction du travail de session |
| 14 | 12 avril 2022 | Remise du travail de session (40%)             |

---

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

## ► Évaluations

| Moyens                    | Critères  | Dates   | Pondérations |
|---------------------------|---|---|--------------|
| Journal de bord           | Analyse des mises en situation  | 1 <sup>er</sup> mars, 18h00<br>Remise sur Studium | 10%          |
| Examen intra              | Examen théorique. Questions à choix de réponse<br>Aucun matériel permis   | 22 février 2022                                   | 40%          |
| Travail final             | Effectuer et analyser un entretien clinique   | 12 avril 2022, 23h59<br>Remise sur Studium        | 40%          |
| Présence et participation | La présence est obligatoire à chaque cours de la session, pour que tout le monde puisse être en mesure de faire les mises en situation en équipe. | Chaque semaine                                    | 10%          |

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

## Consignes et règles pour les évaluations

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Absence à un examen</b>     | L'étudiant qui s'absente à un examen doit apporter une pièce justificative dûment datée et signée (i.e. billet médical) dans les sept jours suivant l'absence.<br>Une absence justifiée à l'examen Intra signifie que la pondération relative de celui-ci sera ajoutée à la valeur du final. Une absence justifiée à l'examen final mène à la reprise de cet examen. Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de 0% à cette évaluation. |
| <b>Dépôt des travaux</b>       | Sur Studium  |
| <b>Matériel autorisé</b>       | Aucun pendant l'examen intra<br>Toute documentation permise pour les travaux à la maison   |
| <b>Qualité de la langue</b>    | 10%  |
| <b>Seuil de réussite exigé</b> | 60%  |

## ► Rappels

### Dates importantes

**Modification de l'inscription** 21 janvier 2022

**Date limite d'abandon** 18 mars 2022

### Évaluation de l'enseignement

**Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires**

*contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.*

**Attention !** En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

### Utilisation des technologies en classe

**Enregistrement des cours** L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé. Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant(e), l'enseignant(e) peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours.

**Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents** Autorisé

## ► Ressources

### Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

#### Documents

##### Ouvrages en réserve à la bibliothèque

Richard, C., & Lussier, M. T. (2016). La communication professionnelle en santé 2e édition.

#### Équipement (matériel)

### Ressources complémentaires

#### Documents

Documentation optionnelle disponible sur Studium

#### Sites Internet

#### Guides

#### Autres

**N'oubliez pas !** Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

### Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite

<http://cce.umontreal.ca/>

Centre étudiant de soutien à la réussite

<http://cesar.umontreal.ca/>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide)

<http://www.bib.umontreal.ca/LGB/>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM

<http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm>

Soutien aux étudiants en situation de handicap

<http://bsesh.umontreal.ca/>

### Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude

<http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html>

Site Intégrité

<http://integrite.umontreal.ca/>

### Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement

[www.harcelement.umontreal.ca](http://www.harcelement.umontreal.ca)

## ► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe.

Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

| Résultat final en pourcentage | Notation littérale |                  |
|-------------------------------|--------------------|------------------|
|                               | Lettre             | Valeur numérique |
| 90-100                        | A+                 | 4,3              |
| 85-89                         | A                  | 4,0              |
| 80-84                         | A-                 | 3,7              |
| 77-79                         | B+                 | 3,3              |
| 73-76                         | B                  | 3,0              |
| 70-72                         | B-                 | 2,7              |
| 65-69                         | C+                 | 2,3              |
| 60-64                         | C                  | 2,0              |
| 57-59                         | C-                 | 1,7              |
| 54-56                         | D+                 | 1,3              |
| 50-53                         | D                  | 1,0              |
| 35-49                         | E                  | 0,5              |
| 0-34                          | F                  | 0                |

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.