

► Informations générales

Cours

Sigle et section	PSY3129-M
Titre long	Méthodes et techniques d'entrevues
Nombre de crédits	3
Trimestre et année	Hiver 2022
Horaire et local	Lundi 8h30 à 11h30 – Local 0040, pavillon Aménagement
Mode de formation	En présentiel
Description courte (selon l'annuaire UdeM)	Habiletés fondamentales d'entretien psychologique. Étapes du processus thérapeutique. Résultats des recherches sur les habiletés d'intervention. Mise en application.
Préalables	PSY2115 : Psychopathologie
Site StudiUM	PSY3129-M-H21

Enseignant(e)

Nom et titre	Lauranne Gendron-Cloutier, B.A., Candidate au doctorat en psychologie clinique (D.Psy.)
Coordonnées	lauranne.gendron-cloutier@umontreal.ca
Disponibilités	Lundi (20 minutes après le cours), sur rendez-vous ou via le forum StudiUM

Auxiliaire d'enseignement

Nom	Cloé Blanchette-Carrière
Coordonnées	cloe.blanchette-carriere@umontreal.ca
Disponibilités	Lundi (20 minutes après le cours), sur rendez-vous ou via le forum StudiUM

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s de premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention et les techniques thérapeutiques sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de discussions en classe, et de mises en pratique par les étudiant(e)s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique et la connaissance de soi comme aidant. L'évaluation portera sur l'analyse critique d'entretiens et la participation à ces activités pratiques.

Objectifs d'apprentissage

Les activités seront composées de brefs exposés magistraux portant sur les habiletés de communication en relation d'aide et diverses autres notions. Ces exposés serviront de complément aux lectures assignées chaque semaine et feront l'objet de discussion en classe. Des exercices porteront sur l'analyse de processus d'aide (exploration, compréhension, action) à l'aide de verbatims. À chaque cours, une plage importante du temps d'enseignement sera consacrée à des mises en situation en petites équipes. Les mises en situation ont pour objectif la pratique des habiletés de communication et sont une opportunité d'observer différents styles d'intervention, et permettent la rétroaction des enseignantes et des observateurs.trices. Afin de respecter cet objectif et de maximiser le temps de pratique en classe, l'étudiant(e) devra s'assurer d'effectuer les lectures avant chacun des cours. L'étudiant(e) doit se procurer le manuel obligatoire pour ce cours.

Compétences développées

- À la fin du cours, l'étudiant.e aura développé différentes compétences et pourra notamment :
- Résumer les connaissances sur le processus de relation d'aide (exploration, compréhension, action) ;
- Définir et résumer les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle ;
- Distinguer les habiletés spécifiques utilisées dans plusieurs types d'entretiens psychologiques ou de relation d'aide, incluant : reflets et reformulations, focalisation (question ouverte, répétition, etc.), question fermée, silence, formulation du problème, confrontation, interprétation, recherche de solution, soutien, dévoilement de soi (implication) ;
- Appliquer ces différentes habiletés dans un entretien de relation d'aide ;
- Analyser de manière critique des extraits d'entretien, incluant :
 - Le non verbal
 - Les niveaux d'expérience abordés par les aidé.es
 - La qualité des interventions de l'aidant.e
 - L'impact des interventions de l'aidant.e sur l'aidé.e
- Examiner son style personnel et sa connaissance de soi comme aidant.e

Méthodes pédagogiques utilisées

- Lectures, courts exposés magistraux, discussions, exercices pratiques à l'aide de verbatims, vignettes cliniques et vidéos en classe et à la maison.
- Mises en situation réelles entre les étudiants pour mettre en pratique les techniques apprises et pour approfondir sa réflexion personnelle.

► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1 2022-01-10	Présentation du plan de cours (modalités pédagogiques et évaluations), confidentialité, fondements empiriques...	Présentation théorique & mise en pratique	Plan de cours
Cours 2 2022-01-17	Modèle d'intervention, empathie, conditions de base et niveaux d'expérience	Présentation théorique & mise en pratique	Hétu (2019) chapitre d'introduction, 1 et 2 (pages 1-36)
Cours 3 2022-01-24	Reflét, reformulation et focalisation	Présentation théorique & mise en pratique	Hétu (2019) chapitres 3 et 4 (pages 37-60)
Cours 4 2022-01-31	Question fermée, silence	Présentation théorique & mise en pratique	Hétu (2019) chapitres 5 et 6 (pages 61-80)
Cours 5 2022-02-07	Qualité des interventions et pratique de l'analyse de verbatims	Présentation théorique & mise en pratique Directives pour le travail pratique en classe	---
Cours 6 2022-02-14	Formulation du problème et pratique de l'analyse de verbatims	Présentation théorique & mise en pratique	Hétu (2019) chapitre 7 (pages 81-90)
Cours 7 2022-02-21	---	Évaluation – Travail pratique en classe (35 %)	---
Semaine d'activités libres Du 28 février au 4 mars 2022	N/A	Pas de cours	---
Cours 8 2022-03-07	Confrontation, interprétation et retour sur le travail pratique en classe	Présentation théorique & mise en pratique	Hétu (2019) chapitres 8 et 9 (pages 91-114)
Cours 9 2022-03-14	Recherche de solution et soutien	Présentation théorique & mise en pratique	Hétu (2019) chapitres 10 et 11 (pages 115-136)
Cours 10 2022-03-21	Résistance	Présentation théorique & mise en pratique Directives pour le travail final	Hétu (2019) chapitre 12 (pages 137-146)

Cours 11 2022-03-28	Implication	Présentation théorique & mise en pratique	Hétu (2019) chapitre 13 (pages 147-158)
Cours 12 2022-04-04	Contrôle et défis pour l'aidant.e (fatigue de compassion, développement du savoir-être et affinement de l'autocritique)	Présentation théorique & mise en pratique	Hétu (2019) chapitres 14 (pages 159-170) et pages 174-177 + 181
Cours 13 2022-04-11	Défis pour l'aidant.e (microagressions, compétence multiculturelle, transfert et contre-transfert)	Présentation théorique & mise en pratique	Hétu (2019) pages 172-173 + 178-180
Cours 14 2022-04-18	Pâques – férié	Pas de cours	---
Cours 15 2022-04-25	Période d'examen – aucun cours	Évaluation finale de la participation (10 %) Travail pratique final à déposer sur StudiUM avant 23h59 (55 %)	---

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

► Évaluations

Moyens	Critères	Dates/heures	Pondérations
Travail pratique en classe	Analyse d'un verbatim fourni en classe selon les critères présentés depuis le début de la session et réflexion personnelle sur ses apprentissages	21 février 2021 (8h30-11h30)	35 %
Participation	Évaluation par observation de l'engagement et du respect des consignes lors des mises en situation pratiques tout au long du cours (- 1 % par absence à une mise en situation)	La note sera déposée par la chargée de cours sur StudiUM le 25 avril 2021	10 %
Travail pratique final	Réalisation d'une entrevue et analyse d'extraits selon les critères présentés en classe depuis le début de la session et réflexion personnelle sur ses apprentissages (consignes détaillées sur StudiUM et en classe le 21 mars)	25 avril 2021 (avant 23h59)	55 %

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à [l'article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à [l'article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen	<p>L'étudiant qui s'absente à un examen doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (i.e. billet médical) dans les sept jours suivant l'absence.</p> <p>Une absence justifiée lors de la réalisation du travail pratique en classe (intra) signifie que la pondération relative de celui-ci sera ajoutée à la valeur du travail final. Une absence non-justifiée lors du travail pratique en classe (intra) emmène la note de 0% à cette évaluation.</p> <p>L'étudiant doit remplir le formulaire dans son Centre Étudiant (<i>CHE_Absence_Évaluation</i>) pour toute absence à une évaluation (incluant pour les mises en situation).</p>
Dépôt des travaux	Le premier travail sera réalisé en classe et remis à la fin du cours. Le deuxième travail sera réalisé à la maison et déposé sur StudiUM avant 23h59.
Matériel autorisé	Une feuille de notes de taille standard (8 ½ par 11 po) est permise pour la réalisation du premier travail en classe et tout le matériel de cours est autorisé pour réaliser le travail pratique final).
Qualité de la langue	La qualité de la langue sera considérée dans l'évaluation des travaux et pourra compter pour 10 % de la note finale.
Seuil de réussite exigé	Premier cycle : 50%

► Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription 2022-01-21

Date limite d'abandon 2022-03-18

Évaluation de l'enseignement Date à venir

Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Attention ! En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours Puisque les échanges en classe sont parfois très personnels, que nous nous engageons à assurer la confidentialité de nos discussions, échanges ou de tout événement survenant durant le cours, aucun enregistrement n'est autorisé.

Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents Prise de note selon le format qui convient aux étudiant.es, excluant l'enregistrement.

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents Hétu, J.-L. (2019). *La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement*. 6^e édition. Chenelière éducation. Montréal, Canada.

Coût d'environ 45 \$ pour le format numérique et 60 \$ format papier (librairie UdeM ou autre).

Pour se procurer la version numérique : <https://www.cheneliere.ca/10808-livre-la-relation-d-aide-elements-de-base-et-guide-de-perfectionnement-6e-edition.html>

Ouvrages en réserve à la bibliothèque Le manuel est à la réserve de la bibliothèque Thérèse-Gouin-Décarie (anciennement ÉPC) en version papier.

Équipement (matériel) Matériel pour prise de notes et masque de procédure.

Ressources complémentaires

- Documents**
- Yalom, I. (2018). *L'art de la thérapie*. (Traduction française de *The Gift of Therapy: An Open Letter to a New Generation of Therapists and Their Patients*). **Fortement recommandé**, la lecture de plusieurs chapitres sera proposée pendant la session.
- Hill, C. E. (2020). *Helping Skills: Facilitating Exploration, Insight and Action* (Fifth ed.). American Psychological Association.
- Shea, S. C. (2017). *Psychiatric Interviewing*. (Third ed.). Elsevier.
- Sommers-Flanagan, J., & Sommers-Flanagan, R. (2016). *Clinical interviewing* (6th ed.). Wiley.

Sites Internet Site StudiUM du cours.

Guides ---

Autres ---

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite	http://cce.umontreal.ca/
Centre étudiant de soutien à la réussite	http://cesar.umontreal.ca/
Citer ses sources – styles et logiciels (guide)	http://www.bib.umontreal.ca/LGB/
Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM	http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm
Soutien aux étudiants en situation de handicap	http://bsesh.umontreal.ca/

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude	http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html
Site Intégrité	http://integrite.umontreal.ca/

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement	www.harcelement.umontreal.ca
---	--

Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle seulement

Dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.