

► Informations générales

Cours	
Sigle et titre	PSY3129F
Titre long	Méthodes et techniques d'entrevue
Nombre de crédits	3 crédits
Trimestre et année	Hiver 2022
Horaire et local	Lundi de 8h30 à 11h30, B-3270, Pav. 3200 Jean-Brillant
Mode de formation	En présentiel
Description courte (selon l'annuaire UdeM)	Habilités fondamentales d'entretien psychologique. Étapes du processus psychologique. Résultats des recherches sur les habiletés d'intervention. Mise en application.
Préalables	PSY2115
Site StudiUM	https://studium.umontreal.ca

Enseignant(e)	
Nom et titre	Brigitte Faucher, Ph.D., psychologue
Coordonnées	brigitte.faucher@umontreal.ca
Disponibilités	Lors des cours, par courriel, sur demande

Auxiliaire d'enseignement	
Nom	À préciser
Coordonnées	À préciser
Disponibilités	Lors des cours, par courriel, sur demande

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours d'adresse aux étudiants et étudiantes du premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention psychologique et les techniques d'entrevue sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en situation par les étudiants et étudiantes. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique et la connaissance de soi comme aidant.

Objectifs d'apprentissage

Acquérir des connaissances sur le processus de relation d'aide et les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle. Acquérir des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens psychologiques. Développer une capacité d'analyse critique d'extraits d'entretien. Identifier son style personnel lors

d'entretiens, augmenter sa connaissance de soi comme intervenant et ce qui peut entraver une écoute attentive et active de la problématique d'une personne.

Méthodes pédagogiques utilisées

- Lectures, exposés magistraux, discussions, exercices pratiques à l'aide de verbatims, vignettes cliniques et vidéos en classe
 - Mises en situations réelles entre étudiants pour mettre en pratique les techniques apprises et pour approfondir sa réflexion personnelle.
-

Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
10 janvier Cours 1	Présentation du plan de cours ; connaissances empiriques concernant l'efficacité des habiletés de l'intervenant ; présentation d'un modèle d'intervention ; données sur la psychothérapie en visioconférence ; explication des mises en situation ; engagement à la confidentialité	Enseignement théorique Mises en situation	Plan de cours
17 janvier Cours 2	Débuter la relation thérapeutique ; l'empathie ; les niveaux d'expérience ; les reflets	Enseignement théorique Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium
24 janvier Cours 3	La spécificité du discours et des interventions ; les questions et leurs alternatives	Enseignement théorique Exercice en groupe Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium
31 janvier Cours 4	Les comportements non verbaux ; l'utilisation des silences ; le résumé	Enseignement théorique Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium
7 février Cours 5	Terminer une entrevue; la qualité technique des interventions ; exercice verbatim court	Enseignement théorique Analyse de verbatim en groupe Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium
14 février Cours 6	Les thérapeutes efficaces ; analyse de verbatim à partir d'une vidéo	Enseignement théorique Analyse de verbatim en groupe Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium
21 février	Évaluation de mi-session : Examen et travail d'analyse en classe	Évaluation en classe	
28 février	Semaine de relâche		
7 mars Cours 7	Bref retour sur l'examen ; critères d'évaluation du processus d'exploration de l'aidé ; analyse à partir d'une entrevue sur vidéo; changement d'équipe	Enseignement théorique Analyse de verbatim en groupe Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium

14 mars Cours 8	Le cadre thérapeutique ; l'alliance thérapeutique; analyse de verbatim à partir d'une vidéo	Enseignement théorique Analyse de verbatim en groupe Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium
21 mars Cours 9	L'étape de compréhension ; la confrontation et l'interprétation; description du travail final	Enseignement théorique Mise en situation	Lectures suggérées sur Studium
28 mars Cours 10	La recherche de solution; les interventions qui favorisent le changement; les résistances en thérapie; l'implication	Enseignement théorique Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium
4 avril Cours 11	Les éléments contre-transférentiels ; les défis pour l'aidant (fatigue de compassion, développement du savoir-être et autocritique).	Enseignement théorique Mise en situation	Lectures suggérées sur Studium
11 avril Cours 12	Remise du travail de session; synthèse du style personnel; période de questions pour le travail de session	Discussion de groupe Remise du travail sur Studium	

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Examen	Questions à court développement	21 février 2022	20%
Analyse de verbatim	Analyse d'un verbatim d'entrevue selon les critères présentés en classe	21 février 2022	25%
Travail de session	Analyse d'un extrait d'entrevue réalisée par l'étudiant	11 avril 2022	45%
Participation aux mises en situation	Présence et participation aux mises en situation	Toute la session	10%

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen	Seules les absences motivées par le département seront considérées ; autrement la note de 0 sera attribuée à l'évaluation.
Dépôt des travaux	Le travail final doit être effectué en format Word et déposé sur Studium le 11 avril 2022 avant 18h.
Matériel autorisé	Le matériel de cours est autorisé lors de l'analyse de verbatim, de même que lors du travail final, mais il est interdit lors de l'examen.
Qualité de la langue	La qualité de la langue est importante. Des points seront enlevés pour les fautes d'orthographe dans le travail de session (10% de la note totale).
Seuil de réussite exigé	Selon les exigences mentionnées dans le guide des étudiants.

► Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription	2022-01-21
Date limite d'abandon	2022-03-18

Évaluation de l'enseignement

Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Attention ! En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours	Puisque les échanges en classe sont parfois très personnels, que nous nous engageons et vous vous engagez à assurer la confidentialité de nos discussions, échanges ou de tout événement survenant durant le cours, aucun enregistrement n'est autorisé.
Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents	Autorisé

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents	Plusieurs lectures sont déposées sur Studium. Manuel principal du cours : Jean-Luc Héту (2019). La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement. 6 ^e édition. Chouvier, B., & Attigui, P. (2012). L'entretien clinique. Paris : Armand Colin. Shea, Shawn Christopher (2017). Psychiatric Interviewing. The Art of Understanding. 3rd Edition. Elsevier.
Ouvrages en réserve à la bibliothèque	Jean-Luc Héту (2019). La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement. 6 ^e édition. Shea, Shawn Christopher (2017). Psychiatric Interviewing. The Art of Understanding. 3rd Édition. Elsevier.
Équipement (matériel)	Aucun équipement nécessaire

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires :

<https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite	http://cce.umontreal.ca/
Centre étudiant de soutien à la réussite	http://cesar.umontreal.ca/
Citer ses sources – styles et logiciels (guide)	http://www.bib.umontreal.ca/LGB/
Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM	http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm
Soutien aux étudiants en situation de handicap	http://bsesh.umontreal.ca/

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude <http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html>

Site Intégrité <http://integrite.umontreal.ca/>

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement www.harcelement.umontreal.ca

► **Grille de conversion des notes**

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.