

► Informations générales

Cours

Sigle et titre	PSY2128 F
Titre long	Psychologie et monde du travail
Nombre de crédits	3 crédits
Trimestre et année	Hiver 2022
Horaire et local	En présentiel, Local B-0325, Pavillon 3200 Jean-Brillant
Mode de formation	Présentations magistrales Groupes de discussion et autres activités en classe
Description courte	Principaux apports de la psychologie contemporaine au monde du travail
Préalables	PSY1006 et PSY1075
Site StudiUM	À venir

Enseignant(e)

Nom et titre	Adélaïde Vautier, B.sc. Candidate au doctorat en psychologie du travail et des organisations
Coordonnées	adelaide.vautier@umontreal.ca
Disponibilités	Sur rendez-vous ou par courriel

Auxiliaire d'enseignement

Nom	À venir
Disponibilités	Sur rendez-vous ou par courriel.

* Les questions concernant la matière doivent être posées via le forum sur Studium.

** Une limite de 48h avant chaque période d'examen est donnée pour poser des questions sur Studium et par courriel.

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours fera état des principaux apports de la psychologie contemporaine au monde du travail. Il est une introduction aux théories, à la recherche et à la pratique **en psychologie du travail et des organisations (T/O)**. Il **s'articulera autour de** trois grands thèmes : la sélection, **l'évaluation de la** performance et la formation des employés (cours 1 à 5) ainsi que du contexte social du travail et **de l'évolution de l'individu** dans ce contexte (cours 6 à 12).

Objectifs d'apprentissage

L'objectif du cours est de permettre l'acquisition de connaissances dans le domaine de la psychologie du travail et des organisations. Il vise ainsi le développement d'une compréhension de son champ d'application (p. ex. que fait un psychologue du T/O?; Pour quelles raisons une entreprise ferait-elle appel à une firme en psychologie du T/O ?). Au terme du cours, les étudiants seront capables **d'accomplir** les trois objectifs suivants : 1) définir la psychologie du T/O, ses objectifs, ses intérêts de recherche ainsi que ses champs de pratique; 2) définir, comprendre et analyser, en **s'appuyant sur des bases théoriques et empiriques, le processus de sélection, d'évaluation et de formation des employés** et ses activités, la relation entre **l'individu et l'organisation** et le contexte social du travail; 3) expliciter les réponses à apporter à diverses problématiques concernant le processus de sélection, **d'évaluation** et de formation, la relation entre **l'individu et l'organisation et le contexte social du travail**.

► Calendrier

Séances	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1 10 janvier 2022	Introduction à la psychologie et monde du travail	Présentation de l'équipe d'enseignement Explication du plan de cours et de l'environnement Studium Activité brise-glace Présentation de la PTO	Lecture suggérée : Chapitre 1 (p. 3 – p.22)
Cours 2 17 janvier 2022	Analyse du travail	Principales méthodes d'analyse du travail Groupe de discussion sur le métier de psychologue du travail	Lecture suggérée : Chapitre 2 (p.24 – p.49) et chapitre 3 (p. 53 – 75)
Cours 3 24 janvier 2022	Gestion de la performance	Les déterminants de la performance au travail Pourquoi évaluer la performance au travail Les méthodes de performance au travail	Lecture suggérée : Chapitre 4 (p.78 – p.103)
Cours 4 31 janvier 2022	La sélection du personnel	Les méthodes de sélection du personnel et leurs enjeux	Lecture suggérée : Chapitre 5 (p. 102 – p. 127) et chapitre 6 (p.132 à p.158)
Cours 5 7 février 2022	Le développement des compétences	L'évaluation du besoin en développement des compétences La conception et la diffusion d'une formation en milieu de travail	Lecture suggérée : Chapitre 7 (p.160 – p.180)
Cours 6 14 février 2022	La motivation au travail	Les différentes théories de la motivation en contexte de travail	Lecture suggérée : Chapitre 8 (p. 184 – p. 212)
Examen intra 21 février 2022	Examen en présentiel	60 questions sur la matière des cours 1 à 6	Lectures associées aux cours 1 à 6
Période d'activités libres 28 février 2022		<i>Aucun cours</i>	
Cours 7 7 mars 2022	Groupe et équipe de travail	Explication des distinctions entre groupe et équipe de travail et introduction aux dynamiques dans un contexte d'équipe de travail. Présentation des principales stratégies en gestion des conflits. Réalisation d'un court cas en gestion des conflits	Lecture suggérée : Chapitre 12 (p. 301 – p. 322) Travail : courte étude de cas sur la gestion d'un conflit (en équipe de 3)

Cours 8 14 mars 2022	Habilités politiques, pouvoir et leadership au travail	Introduction aux notions du pouvoir, de l'utilisation d'habiletés et de tactiques politiques et du leadership en contexte de travail	Lecture suggérée : Chapitre 13 (p.325 – p. 349) Remise du cas sur la gestion des conflits avant 16 heures (une remise par équipe)
Cours 9 21 mars 2022	La santé psychologique au travail	Santé psychologique au travail et les principaux modèles théoriques des caractéristiques du travail Explication de l'étude de cas	Lecture suggérée : Chapitre 11 (p.253 – p.257; p.265 – p. 276)
Cours 10 28 mars 2022	Attitudes, émotions et comportements au travail	Présentation des principales conséquences du contexte du travail sur les attitudes, émotions et comportements des individus	Lecture suggérés : Chapitre 9 (p. 203 – p. 228) et chapitre 10 (p. 230 – p. 250)
Cours 11 4 avril 2022	Le développement organisationnel	Diagnostic organisationnel et les types d'intervention en développement organisationnel.	Lecture suggérée : Chapitre 14 (p. 353 – p. 370)
Cours 12 11 avril 2022	Séance de révision en classe et consultation pour l'étude de cas	Enseignante disponible pour répondre aux questions sur l'étude de cas et la matière du cours	Ensemble des lectures
18 avril 2022	Aucun contenu	<i>Périodes d'examen</i>	Non applicable
Examen final 25 avril 2022	Examen final en présentiel	80 questions sur la matière des cours 1 à 11	Ensemble des lectures associées au cours
Remise de l'étude de cas 29 avril 2022	Aucun contenu	Remise de l'étude de cas sur Studium au plus tard le 29 avril avant 16h00	Non applicable

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Courte étude de cas sur la gestion d'un conflit en milieu de travail	Justesse de la réponse et agencement logique des idées	14 mars 2022	7%
Analyse de cas	Justesse de la réponse et agencement logique des idées	29 avril 2022	35%
Examen intra	Justesse de la réponse	21 février 2022	25%
Examen final	Justesse de la réponse	25 avril 2022	33%

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen

En vertu des articles 9.7 et 9.9 du Règlement des études de premier cycle, vous devez obligatoirement motiver votre absence à un examen, et ce, le plus tôt possible. Les pièces justificatives doivent être dûment datées, signées et envoyées par courriel au département qui avisera l'enseignante de votre absence. Le cas échéant, le certificat médical doit préciser les **activités auxquelles l'étudiant n'est pas** en mesure de participer en raison de son état de santé.

Absence lors des activités réalisées en classe

Si vous manquez l'une ou l'autre des activités, il est de votre responsabilité de rattraper la matière perdue. De plus, la remise des résumés des discussions en groupe ou des analyses de cas ne sera pas permise de façon individuelle. Si des facteurs externes ou des conditions particulières hors de votre contrôle vous empêchent d'être présent aux activités, veuillez en informer la chargée de cours avant le cours afin de convenir d'un arrangement. Les différentes absences doivent être dûment justifiées.

Dépôt des travaux

Les différents résumés et analyses de cas sont à remettre sur Studium à l'emplacement prévu à cet effet et doivent être remis au format Word.

- Le cas sur la gestion des conflits est à remettre au plus tard le 14 mars 2022.
- L'analyse de cas est à remettre au plus tard le 29 avril 2022.

Matériel autorisé

Aucun matériel n'est permis durant les examens.

Qualité de la langue

Pour le travail d'analyse de cas et toutes autres remises, la politique départementale sur la qualité de la langue sera appliquée, c'est-à-dire qu'il sera possible de retrancher jusqu'à 10% de la note pour les fautes d'orthographe et les erreurs grammaticales.

Seuil de réussite exigé

La note de passage pour ce cours est de 50%.

Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription

21 janvier 2022

Date limite d'abandon

18 mars 2022

Évaluation de l'enseignement

Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Attention ! En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours

Le bureau des affaires juridiques de l'Université signale que les cours sont protégés par la loi sur les droits d'auteur. L'enregistrement d'un cours doit faire l'objet d'un accord dûment explicite de la part de la chargée de cours.

Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents

La prise de note active lors des séances est fortement encouragée, celle-ci peut être prise manuscrite ou à l'aide d'un ordinateur ou d'une tablette.
L'usage d'ordinateur ou de tablette pourrait être nécessaire afin de participer au quizz de révision (non noté) de début de cours.

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents

Les documents nécessaires à l'apprentissage seront disponibles via la plateforme Studium hormis les lectures associées au livre

Lecture obligatoire

Paul, S., Anne-Marie, V., Caesens, G., Casini, A., Sandrine, C. B., & Stinglhamber, F. (2020). Psychologie du travail et des organisations.

Ouvrages en réserve à la bibliothèque

Paul, S., Anne-Marie, V., Caesens, G., Casini, A., Sandrine, C. B., & Stinglhamber, F. (2020). Psychologie du travail et des organisations.

Équipement (matériel)

L'ensemble du matériel pédagogique soutenant l'apprentissage sera déposé sur Studium le matin de chaque cours.

Ressources complémentaires

Sites Internet

À venir

Guides

Citer selon les normes de l'APA : <https://bib.umontreal.ca/citer/styles-bibliographiques/apa>

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite

<http://cce.umontreal.ca/>

Centre étudiant de soutien à la réussite

<http://cesar.umontreal.ca/>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide)

<http://www.bib.umontreal.ca/LGB/>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM

<http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm>

Soutien aux étudiants en situation de handicap

<http://bsesh.umontreal.ca/>

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude

<http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html>

Site Intégrité

<http://integrite.umontreal.ca/>

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement

www.harcelement.umontreal.ca

► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.