

► Informations générales

Cours

Sigle et titre PSY3956G

Titre long Communication professionnelle en santé

Nombre de crédits 1.5

Trimestre et année Hiver 2021

Horaire et local Mardi 16H00-18H00, en ligne

Mode de formation à distance , synchrone, plateforme zoom

Description courte Exploration des principales théories d'entretiens en relation d'aide.
(selon l'annuaire UdeM) Développement d'habiletés servant de base à l'entrevue clinique. Survol des troubles psychologiques et leurs enjeux au niveau des entretiens cliniques.
 Remarque: Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s qui se destinent à une profession liée à la santé, plus spécifiquement en optométrie

Préalables **Ce cours s'adresse aux étudiants** destinés à une profession dans le domaine de la santé, notamment en optométrie

Site StudiUM <https://studium.umontreal.ca/course/view.php?id=187732>

Enseignant(e)

Nom et titre Annélie Sarah Anestin, Ph.D

Coordonnées annelie.sarah.anestin@umontreal.ca

Disponibilités Sur rendez-vous (contact par courriel)

Auxiliaire d'enseignement

Nom À déterminer

Coordonnées À déterminer

Disponibilités À déterminer

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

- L'initiation aux principales théories et concepts de base qui se rattachent à l'entrevue clinique
- L'apprentissage et l'acquisition d'habiletés, techniques et stratégies de base pour mener des entrevues face à face (savoir, savoir-faire, savoir-être)

Objectifs d'apprentissage

- Acquérir des connaissances sur les troubles psychologiques afin de pouvoir identifier la symptomatologie et les répercussions de celle-ci
- **Acquérir des connaissances et des habiletés d'intervention de bases quant à la gestion de cas difficiles et l'annonce de diagnostic**

Compétences développées

- Identifier son style personnel lors d'entretiens et augmenter sa connaissance de soi comme professionnel de la santé
- Développer des habiletés de base quant à la communication de ces impressions cliniques (communication orale et écrite)
- **Être sensibilisé (e) aux enjeux et/ou problèmes psychologiques suscités par l'entrevue, tant pour l'interviewer que l'interviewé**
- Acquérir des connaissances sur les troubles psychologiques afin de pouvoir identifier la symptomatologie et les répercussions de celle-ci

Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
1-19/01/2021	Introduction, survol plan de cours Connaissance de soi	Formation des triades ; Exercice connaissance de soi	
2-26/01/2021	Théories et fonctions de base de la communication et diverses entrevues cliniques	Cours magistral en ligne, synchrone	Article "Psychology and optometry" Commencer à chercher l'individu pour travail de session
3-02/02/2021	Alliance thérapeutique et contenu d'un entretien clinique	Cours magistral en ligne, synchrone	Article "Psychology and Optometry" Livre relation d'aide : Livre, p. 16-44, p.50-103
4-09/02/2021	Jeu de rôles #1	Exercices en triade, rétroactions #1	
5-16/02/2021	Écoute active : reflets et reformulations	Cours magistral en ligne, synchrone	Remise de rétroactions #1, Livre relation d'aide : Livre, p. 16-44, p.50-103
6-23/02/2021	Jeu de rôles #2	Exercices en triade, rétroactions #2	
7-02/03/2021		SEMAINE DE LECTURE	
8-09/03/2021	Explorer l'adhérence et évaluer changement	Cours magistral en ligne, synchrone	Remise de rétroactions #2, date limite validation de l'individu pour le travail de session
9-16/03/2021	Jeu de rôles #3	Exercices en triade, rétroactions #3	
10-23/03/2021	Impact des troubles psychologiques en santé	Cours magistral en ligne, synchrone	Remise de rétroactions #3, Article « The optometrist's role in the management of clinical depression disorders »
11-30/03/2021	Gestion de cas difficiles	Cours magistral en ligne, synchrone	Livre relation d'aide p.115-156
12-06/04/2021	Annonce de diagnostics difficiles	Possibilité de conférencier (synchrone ou asynchrone)	Livre communication professionnelle en santé p.439-452
13-13/04/2021	Adapter l'entretien clinique à diverses populations	Cours magistral en ligne, synchrone	Livre communication professionnelle en santé p.339—392/663-741
14-20/04/2021	pas de cours, examen final	Examen final	
15-27/04/2021	pas de cours, remise de travail de travail de session	Remise travail écrit final	

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Rétroactions #1	Chaque étudiant amène une situation qu'il souhaiterait explorer durant un entretien. Mise en situation durera environ 20-30 minutes (rôle aidant-aidé-observateur). Une feuille-guide pour le retour sur les mises en situation vous sera fournie. Des recommandations pour une rétroaction adéquate seront données au préalable.	16 Février 2021, 6.00PM	10%
Rétroactions #2	Chaque étudiant amène une situation qu'il souhaiterait explorer durant un entretien. Mise en situation durera environ 20-30 minutes (rôle aidant-aidé-observateur). Une feuille-guide pour le retour sur les mises en situation vous sera fournie. Des recommandations pour une rétroaction adéquate seront données au préalable.	9 Mars 2021, 6.00PM	10%
Rétroactions #3	Chaque étudiant amène une situation qu'il souhaiterait explorer durant un entretien. Mise en situation durera environ 20-30 minutes (rôle aidant-aidé-observateur). Une feuille-guide pour le retour sur les mises en situation vous sera fournie. Des recommandations pour une rétroaction adéquate seront données au préalable.	23 Mars 2021, 6.00PM	10%
Examen final	Examen synthèse portant sur le contenu enseigné en classe (en ligne). Il s'agit d'un examen comportant des questions à choix multiples (10 points), réponses courtes (10 points) et réponses à développement (10 points).	20 Avril 2021, 4.00-6.00PM	30%
Travail de session	À partir de 1 ou 2 rencontres avec une personne de son entourage, effectuer un entretien clinique (La problématique choisie devra être approuvée par la chargée de cours. Chaque rencontre sera d'une durée de 30-40 minutes . Le travail devra être de <u>8-10 pages à double interligne</u> . L'étudiant-e devra remettre un verbatim (1-2 extraits de 5-10 lignes). Il est fortement recommandé d'enregistrer les rencontres. Des informations additionnelles seront fournies en temps et lieu. <u>Le travail devra comprendre les sections suivantes :</u> -Une brève présentation de l'interviewé et du contexte de l'entrevue (5	27 Avril 2021, 11.59PM	40%

- points dont 2 points pour le consentement libre et éclairé)
- L'énoncé du problème de l'interviewé (5 points)
 - Le verbatim des extraits choisis (2 points)
 - L'analyse des niveaux d'expérience de l'interviewé (contenu verbal, non-verbal, symptomatologie) (10 points)
 - L'analyse de l'état de la relation : transfert, contre-transfert, alliance et rupture, résistances..., situation difficile (10 points)
 - Une conclusion sur la maîtrise des habiletés acquises (3 points)
 - Qualité du français (5 points)

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen	Non applicable
Dépôt des travaux	Studium
Matériel autorisé	Toute documentation autorisée
Qualité de la langue	Évaluée pour le travail de session
Seuil de réussite exigé	60%

► Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription	Veuillez vous référer à votre Centre Étudiant
Date limite d'abandon	Veuillez vous référer à votre Centre Étudiant

Évaluation de l'enseignement

Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires

contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Attention ! En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours	Permis, plateforme zoom
---------------------------------	-------------------------

Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents

Permis

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents Articles scientifiques sur Studium, ouvrages cités à titre de référence

Ouvrages en réserve à la bibliothèque

- La relation d'aide au quotidien. Développer des compétences pour mieux aider, Luc Tremblay, 2015, 3^e édition
- La communication professionnelle en santé, Claude Richard et Marie-Thérèse Lussier

Équipement (matériel) Aucun

Ressources complémentaires

Documents

Benjamin, A. (1978). La pratique de la relation d'aide et de la communication (2ième édition). Paris: Éditions sociales françaises.

Chalfour, J. (1999). L'intervention thérapeutique. Montréal: Gaëtan Morin.

Chilland, C. et al. (1983). L'entretien clinique. Paris: P.U.F

Cysseau, C. et al. (1998). L'entretien clinique, collection Psycho. Paris: Éd. In Press

Evans, D.R., Hearn, M.T., Uhleman, M.R. & Ivey, A.E. (1984). Essential interviewing: a programmed approach to effective communication (2nd edition). Monterey: Brooks/Cole Publishing Company.

Flyod, J.J. (1988). Vers une meilleure écoute, une approche théorique et pratique. Sainte-Foy, Qué.: Les éditions Saint-Yves Inc.

Greenon, R. (1977). Technique et pratique de la psychanalyse. Paris: P.U.F.

Héту, J. L. (1990). La relation d'aide: éléments de base et guide de perfectionnement. Boucherville: Gaëtan Morin

Kaepelin, P. (1987). L'écoute: mieux écouter pour mieux communiquer. Paris: Éditions sociales françaises

Lippit, G. & Lippit, R. (1980). La pratique de la consultation. Éditions N.H.P.

Maple, F.F. (1988). L'entrevue dynamique. Sainte-Foy, Qué.: Les Éditions Saint-Yves Inc.

Myers, G.E. & Myers, M.T. (1990). Les bases de la communication interpersonnelle: une approche théorique et pratique (2ième édition). Montréal, Qué.: McGraw-Hill.

Pauzé, E. (1984). Techniques d'entretien et d'entrevue. Mont-Royal: Modula Éditeur.

Tolor, A. (1985). Effective interviewing. Springfield: Charles C. Thomas.

Sites Internet	Aucuns
Guides	Aucuns
Autres	Aucuns

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite	http://cce.umontreal.ca/
Centre étudiant de soutien à la réussite	http://cesar.umontreal.ca/
Citer ses sources – styles et logiciels (guide)	http://www.bib.umontreal.ca/LGB/
Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM	http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm
Soutien aux étudiants en situation de handicap	http://bsesh.umontreal.ca/

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude	http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html
Site Intégrité	http://integrite.umontreal.ca/

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement	www.harcelement.umontreal.ca
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.