

► Informations générales

Cours

Sigle et titre	PSY3129-M
Titre long	Méthodes et techniques d'entrevues
Nombre de crédits	3
Trimestre et année	Hiver 2021
Horaire et local	Lundi 8h30 à 11h30 – salle Z-110 du pavillon Claire-McNicoll – 2900 Édouard-Montpetit
Mode de formation	En classe - présentiel
Description courte (selon l'annuaire UdeM)	Habilités fondamentales d'entretien psychologique. Étapes du processus thérapeutique. Résultats des recherches sur les habiletés d'intervention. Mise en application.
Préalables	PSY2115 : Psychopathologie
Site StudiUM	PSY3129-M-H21

Enseignant(e)

Nom et titre	Isabelle Daigneault, professeure titulaire, psychologue
Coordonnées	isabelle.daigneault@umontreal.ca (pour prendre rendez-vous)
Disponibilités	Lundi, 20 minutes après le cours ou sur rendez-vous – aucune question par courriel

Auxiliaire d'enseignement

Nom	Lauranne Gendron-Cloutier
Coordonnées	lauranne.gendron-cloutier@umontreal.ca (pour prendre rendez-vous)
Disponibilités	Sur rendez-vous

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s de premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention et les techniques thérapeutiques sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de discussions en classe, et de mises en pratique par les étudiant(e)s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique et la connaissance de soi comme aidant. L'évaluation portera sur l'analyse critique d'entretiens et la participation à ces activités pratiques.

Objectifs d'apprentissage

Les activités seront composées de brefs exposés magistraux portant sur les habiletés de communication en relation d'aide et diverses autres notions. Ces exposés serviront de complément aux lectures assignées chaque semaine et feront l'objet de discussion en classe. Des exercices porteront sur l'analyse de processus d'aide (exploration, compréhension, action) à l'aide de verbatims. À chaque cours, une plage importante du temps d'enseignement sera consacrée à des mises en situation en petites équipes. Les mises en situation ont pour objectif la pratique des habiletés de communication et sont une opportunité d'observer différents styles d'intervention, et permettent la rétroaction des enseignantes et des

observateurs.trices. Afin de respecter cet objectif et de maximiser le temps de pratique en classe, l'étudiant(e) devra s'assurer d'effectuer les lectures avant chacun des cours. L'étudiant(e) doit se procurer le manuel obligatoire pour ce cours.

Compétences développées

À la fin du cours, l'étudiant(e) aura développé différentes compétences et pourra, notamment :

1. Résumer les connaissances sur le processus de relation d'aide et les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle.
 2. Distinguer les habiletés spécifiques utilisées dans plusieurs types d'entretiens psychologiques ou de relation d'aide.
 3. Appliquer ces différentes habiletés dans un entretien de relation d'aide.
 4. Analyser de manière critique des extraits d'entretiens.
 5. Examiner son style personnel lors d'entretiens et sa connaissance de soi comme intervenant.
-

► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
11 janvier	Confinement	Aucun cours cette semaine	
Cours 1 – 18 janvier	Présentation du plan de cours (modalités pédagogiques et évaluations) confidentialité, fondements empiriques...	Présentation théorique - Mise en pratique	Plan de cours
Cours 2 – 25 janvier	Le modèle d'intervention utilisé, l'empathie et les conditions de base	Présentation théorique - Mise en pratique	Hétu (2019) chapitre d'introduction, 1 et 2 (pages 1-36)
Cours 3 – 1er février	Le reflet, la reformulation, la focalisation et les niveaux d'expérience	Présentation théorique - Mise en pratique	Hétu (2019) chapitres 3 et 4 (pages 37-60)
Cours 4 – 8 février	La question fermée, le silence et la qualité des interventions (longueur, clarté, spécificité et centralité) – Directives pour le premier travail de session	Présentation théorique - Mise en pratique	Hétu (2019) chapitres 5 et 6 (pages 61-80)
Cours 5 – 15 février	La formulation du problème	Présentation théorique - Mise en pratique	Hétu (2019) chapitre 7 (81-90)
Cours 6 – 22 février	--	Travail pratique – à faire en classe (35%)	
1er mars	Période d'activités libres	Aucun cours cette semaine	
Cours 7 – 8 mars	La confrontation, l'interprétation et retour sur le premier travail d'analyse	Présentation théorique - Mise en pratique	Hétu (2019) chapitres 8 et 9 (pages 91-114)
Cours 8 – 15 mars	La recherche de solution et le soutien	Présentation théorique - Mise en pratique	Hétu (2019) chapitres 10 et 11 (pages 115-136)
Cours 9 – 22 mars	La résistance et l'implication – Directives pour le travail de fin de session	Présentation théorique - Mise en pratique	Hétu (2019) chapitres 12 et 13 (pages 137-158)
Cours 10 – 29 mars	Le contrôle et les défis de l'intervenant	Présentation théorique - Mise en pratique	Hétu (2019) chapitres 14 et 15 (pages 159-183)
5 avril	Pâques	Aucun cours cette semaine	
Cours 11 – 12 avril	À déterminer	Mise en pratique	À déterminer
19 avril	Période d'examen – aucun cours	Évaluation finale de la participation (10%)	
26 avril	Période d'examen – aucun cours	Travail pratique final à déposer sur StudiUM avant 16h (55%)	

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Premier travail	Analyse d'un verbatim fourni en classe selon les critères présentés depuis le début de la session et réflexion personnelle sur ses apprentissages	22 février 2021	35%
Participation	Évaluation par observation de l'engagement et du respect des consignes lors des mises en situation pratiques tout au long du cours	19 avril 2021	10%
Deuxième travail (final)	Réalisation d'une entrevue et analyse d'extraits selon les critères présentés en classe depuis le début de la session et réflexion personnelle sur ses apprentissages (consignes détaillées sur StudiUM et en classe le 22 mars)	26 avril 2021	55%

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen	Seules les absences motivées par le département seront considérées ; autrement la note de 0 sera attribuée à l'évaluation. Pour toute absence à une évaluation liée à la COVID-19, remplissez le formulaire <i>CHE_Absence_Évaluation</i> dans le Centre étudiant.
Dépôt des travaux	Le premier travail sera réalisé en classe et remis à la fin du cours. Le deuxième travail sera réalisé à la maison est déposé sur StudiUM.
Matériel autorisé	Tout matériel de cours est autorisé pour réaliser les deux travaux pratiques (en classe et à la maison).
Qualité de la langue	La qualité de la langue sera considérée dans l'évaluation des travaux écrits et pourra compter pour 10% de la note finale.
Seuil de réussite exigé	50% ou D

► Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription	29 janvier 2021
Date limite d'abandon	19 mars 2021
Évaluation de l'enseignement	Date à venir...

Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Attention ! En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours	Puisque les échanges en classe sont parfois très personnels, que nous nous engageons à assurer la confidentialité de nos discussions, échanges ou de tout événement survenant durant le cours, aucun enregistrement n'est autorisé.
Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents	Prise de note selon le format qui convient aux étudiants et étudiantes, excluant l'enregistrement.

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents	Jean-Luc Héту (2019), La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement. 6 ^e édition. Chenelière Éducation. Montréal, Canada. Coût d'environ 45\$ numérique et 60\$ papier La librairie de l'UdeM devrait avoir suffisamment de copies papier Si vous voulez la version numérique : https://www.cheneliere.ca/10808-livre-la-relation-d-aide-elements-de-base-et-guide-de-perfectionnement-6e-edition.html
Ouvrages en réserve à la bibliothèque	J'ai demandé que le manuel soit mis à la réserve de la bibliothèque EPC en version papier. Les bibliothèques n'ont malheureusement pas accès à une version électronique institutionnelle.
Équipement (matériel)	Matériel pour prise de notes, couvre-visage ou masque de procédure et visière ou lunettes de protection (Équipement de protection personnel). Voir le guide de retour sur le campus : https://infocovid19.umontreal.ca/sur-le-campus/

Ressources complémentaires

Documents	Irvin Yalom (2018), L'art de la thérapie. (traduction française de « The gift of therapy: an open letter to a new generation of therapists and their patients - Je n'ai pas lue la version française, mais l'extrait disponible en ligne semble être une bonne traduction) Je vous le recommande fortement. Plusieurs chapitres seront recommandés durant la session. J'ai demandé aux bibliothèques de l'UdeM de l'acheter et d'en mettre une copie papier à la réserve. Il n'y pas malheureusement pas de copie électronique institutionnelle à l'UdeM. Si cette option ne fonctionne pas, vous pouvez vous le procurer en français pour environ 15\$ sur le site des libraires.ca ou d'autres sites de vente en ligne ou l'emprunter en format électronique (ou papier) à la Bibliothèque et archives nationales du Québec https://cap.banq.qc.ca/notice?id=p::usmarcdef_0004650978 Ou encore au prêt numérique des bibliothèques de Montréal si vous êtes abonnés.es https://montreal.pretnumerique.ca/resources/52fa53dc1dab10c29731493c Ou encore à votre bibliothèque de quartier.
Sites Internet	--
Guides	--
Autres	--

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite	http://cce.umontreal.ca/
Centre étudiant de soutien à la réussite	http://cesar.umontreal.ca/
Citer ses sources – styles et logiciels (guide)	http://www.bib.umontreal.ca/LGB/
Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM	http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm
Soutien aux étudiants en situation de handicap	http://bsesh.umontreal.ca/

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude	http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html
Site Intégrité	http://integrite.umontreal.ca/

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement	www.harcelement.umontreal.ca
---	--

► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.