

► Informations générales

Cours	
Sigle et titre	PSY3956G
Titre long	Communication professionnelle en santé
Nombre de crédits	1.5
Trimestre et année	Hiver 2020
Mode de formation	En présentiel
Description courte (selon l'annuaire UdeM)	Exploration des principales théories d'entretiens en relation d'aide. Développement d'habiletés servant de base à l'entrevue clinique. Survol des troubles psychologiques et leurs enjeux au niveau des entretiens cliniques
Préalables	Ce cours est réservé aux étudiants de l'école d'optométrie
Site StudiUM	https://studium.umontreal.ca/course/view.php?id=167175

Enseignant(e)	
Nom et titre	Yi Shen, D.Ps., MBA
Coordonnées	Yi.shen@umontreal.ca
Disponibilités	Après chaque cours

Auxiliaire d'enseignement	
Nom	Isabelle Gaudet
Coordonnées	Isabelle.gaudet.3@umontreal.ca
Disponibilités	Sur demande

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

Développer des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens cliniques.

Objectifs d'apprentissage

Acquérir des connaissances sur le processus d'entretien et les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle. Acquérir une base des principaux enjeux psychologiques rencontrée chez la clientèle et développer des stratégies devant les expressions émotionnelles

Compétences développées

Identifier son style personnel lors d'entretiens et augmenter sa connaissance de soi comme professionnel de la santé

► **Calendrier**

Séances	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
2020-01-07	Introduction Le contact interpersonnel Théories humanistes		Psychologie and optometry The importance of therapeutic alliance
2020-01-14	Mises en situation : style naturel		
2020-01-21	Les techniques d'écoute de base Les niveaux d'expériences	Remise journal 1	L'impact des techniques thérapeutiques Practicing with emotional intelligence
2020-01-28	Mises en situation : Le reflet		
2020-02-04	Les comportements non-verbaux et les fonctions du silence.		La communication verbale et non-verbale
2020-02-11	Mise en situation : exploration et fenêtre de Johari	Remise journal 2	Cliquez ici pour entrer du texte.
2020-02-18	L'entretien motivationnel Stades de changement L'annonce des mauvaises nouvelles		Spikes : the six-step protocol to delivering bad news L'entretien motivationnel : quand nos patients ne suivent pas le traitement
2020-02-25	Mises en situation : changement		
2020-03-03	Semaine de lecture	Remise journal 3	
2020-03-10	Comprendre la clientèle difficile, les personnalités et les psychopathologies Mises en situation : style naturel 2		The optometrist's role in the management of clinical depression disorders
2020-03-17	Présentations travail de session	Remise travail de session	
2020-03-24	Présentations travail de session	Remise travail de session Remise journal 4	

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Journal de bord	Un journal est tenu par les étudiants tout au long de la session. Par tranche de 3 semaines, une demi-page de réflexion critique sur la matière vue en classe sera exigée. L'étudiant peut autant s'attarder sur les concepts et les théories discutés, que de l'expérience des mises en situation. Il ne s'agit pas d'effectuer un résumé des cours, mais plutôt de se questionner sur les implications sur sa pratique professionnelle et sur sa propre personne qu'a pu engendrer le cours. Ainsi, un total de 4 entrées comptant chacun pour 10% de la note finale sera cumulé. La remise de chaque entrée du journal se fait sur Studium.	Aux 3 semaines	40%
Travail de session	<p>Chaque équipe, constituée de 4-5 personnes, fera une recherche sur un enjeu ou une clientèle précise qu'elle souhaite approfondir en lien avec votre domaine d'étude. Elle aura par la suite le mandat de présenter ses données devant la classe. Cette présentation peut-être sous forme de PowerPoint, d'une vidéo faite maison, de présentation de cas, de mise en situation effectuée par l'équipe ou d'un amalgame de ces options. La présentation devra durer 20 minutes, suivie d'une période de questions de 10 minutes. Un travail écrit de 3000 mots est également à remettre en version PDF sur Studium la veille de la présentation de l'équipe, de même qu'une version papier lors de la présentation.</p> <p>Spécifiquement, la recherche devra étaler les connaissances apprises au sujet de la thématique choisie (savoir), de renseigner le reste de la classe des lignes directrices au niveau de l'intervention associée à la clientèle ou en présence d'un enjeu particulier (savoir-faire), et enfin d'identifier les éléments clés à considérer dans le contact humain avec cette clientèle spécifique ou des questionnements personnels cruciaux à effectuer devant l'enjeu (savoir-être).</p>	2020-03-24	50%

La correction du travail portera sur les critères suivants :

- Exhaustivité et pertinence des données présentées (20 points)
- Qualité de la présentation devant la classe
 - Clarté des propos (10 points)
 - Originalité du contenu (10 points)
- Qualité du travail écrit
 - Synthèse concise de la recherche (5 points)
 - Qualité de la langue (5 points)

Présence en classe	Puisqu'une partie significative des cours porte sur des activités pratiques, la présence au cours est obligatoire. Votre absence ne pénalise pas uniquement votre personne, mais également vos coéquipiers. Chaque absence lors des séances de mise en situation entraîne une perte de 2 points de participation à la note finale.	Continu	10%
--------------------	--	---------	-----

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen	Non-applicable
Dépôt des travaux	Sur Studium
Matériel autorisé	Non applicable
Qualité de la langue	Évaluée pour travail de session
Seuil de réussite exigé	50%

► Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription	2020-01-21
Date limite d'abandon	2020-03-13
Évaluation de l'enseignement	Cliquez ici pour effectuer une sélection.
<i>Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires</i>	

*contribuent à améliorer le déroulement
du cours et la qualité de la formation.*

Attention ! En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours Permis

**Prise de notes et activités
d'apprentissage avec
ordinateurs, tablettes ou
téléphones intelligents** Permis

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents Lectures remises sur Studium

**Ouvrages en
réserve
à la bibliothèque** Aucun

**Équipement
(matériel)** Aucun

Ressources complémentaires

Documents Cliquez ici pour entrer du texte.

Sites Internet Cliquez ici pour entrer du texte.

Guides Cliquez ici pour entrer du texte.

Autres Cliquez ici pour entrer du texte.

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite <http://cce.umontreal.ca/>

Centre étudiant de soutien à la réussite <http://cesar.umontreal.ca/>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide) <http://www.bib.umontreal.ca/LGB/>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM <http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm>

Soutien aux étudiants en situation de handicap <http://bsesh.umontreal.ca/>

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude

<http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html>

Site Intégrité

<http://integrite.umontreal.ca/>

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement

www.harcelement.umontreal.ca