

## ► Informations générales

Cours	
<b>Sigle et titre</b>	PSY-3129G
<b>Titre long</b>	<b>Méthodes et techniques d'entrevue</b>
<b>Nombre de crédits</b>	3 crédits
<b>Trimestre et année</b>	Hiver 2020
<b>Horaire et local</b>	Lundi de 8h30 à 11h30 – Local Z-260, Pavillon Claire-McNicoll
<b>Mode de formation</b>	En présentiel
<b>Description courte (selon l'annuaire UdeM)</b>	Habilités fondamentales d'entretien psychologique. Étapes du processus thérapeutique. Résultats des recherches sur les habiletés d'intervention. Mise en application.
<b>Préalables</b>	PSY2115
<b>Site StudiUM</b>	À venir

Enseignant(e)	
<b>Nom et titre</b>	Émilie Tétreault, Doctorante (Ph.D)
<b>Coordonnées</b>	e.tetreault@umontreal.ca
<b>Disponibilités</b>	Si vous avez des questions sur le matériel présenté en classe ou sur les lectures, il est nécessaire de les poser en personne durant le cours (nous sommes toujours disponibles à la pause ou après le cours).

Auxiliaire d'enseignement	
<b>Nom</b>	Sarah-Hélène Julien
<b>Coordonnées</b>	-
<b>Disponibilités</b>	En classe

## ► Apprentissages visés

**Objectifs généraux**

Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s de premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des **résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention et les techniques thérapeutiques sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en pratique par les étudiant(e)s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique. L'évaluation portera sur l'analyse critique d'entretiens et la participation au cours.**

**Objectifs d'apprentissage**

Les activités seront composées d'exposés magistraux, de lectures et de discussions portant sur les habiletés de communication et diverses autres notions. Des exercices porteront sur l'analyse du processus d'exploration à l'aide de verbatims ou après avoir observé des entretiens. À chaque cours, une portion importante sera consacrée à des mises en situation en petites équipes sous supervision. Les mises en situation ont pour objectif la pratique des habiletés de communication, **sont une opportunité d'observer différents styles d'intervention** et permettent la rétroaction à l'intervenant. Au cours de la session, l'étudiant devra s'assurer d'effectuer les lectures disponibles sur Studium.

## Compétences développées

1. Acquérir des connaissances sur le processus d'entretien et les notions de communication, d'empathie et de relations interpersonnelles.
2. Acquérir des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens psychologiques.
3. Développer une capacité d'analyse critique d'extraits d'entretien à partir de notions telles que la qualité technique, l'impact, et l'à-propos des interventions.
4. Identifier son style personnel lors d'entretiens, augmenter sa connaissance de soi comme intervenant(e) et ce qui peut entraver une bonne écoute de la problématique d'une personne.

## ► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1 6 janvier	Présentation du plan de cours ; les approches théoriques ; les <b>connaissances empiriques concernant l'efficacité de la psychothérapie</b>	Mises en situation Travail réflexif 1	Lectures sur Studium
Cours 2 13 janvier	Le consentement et le secret professionnel ; <b>présentation d'un modèle d'intervention</b> ; évaluation et énoncé du problème	Mises en situation	Lectures sur Studium
Cours 3 20 janvier	<b>Les niveaux d'expérience du (de la) client(e)</b> ; empathie ; les reflets multiples ; le résumé	Exercice sur les reflets ; Mises en situation	Lectures sur Studium
Cours 4 27 janvier	<b>Critères d'évaluation des conditions offertes par l'intervenant(e) ; critères d'évaluation du processus d'exploration du (de la) client(e)</b>	Analyse de verbatim ; <b>Directives pour l'examen</b>	Exemple de la grille pour l'intra sur Studium
Cours 5 3 février	Les questions ouvertes et fermées ; les alternatives aux questions	Analyse de verbatim ; Mises en situation Travail réflexif 2	-
Cours 6 10 février	Exercices et révision	Analyse de verbatim ; Mises en situation	-
17 février	Examen intra	-	-
Cours 7 24 février	Transfert et contre-transfert ; <b>cibler l'affectif</b>	Directives pour le travail de session ; Mises en situation Travail réflexif 3	Directives pour le travail de session sur Studium ; Lectures sur Studium
2 mars	<b>Période d'activités libres – Pas de cours</b>	-	-
Cours 8 9 mars	Les silences ; posture réflexive	Mises en situation Travail réflexif 4	Lectures sur Studium
Cours 9 16 mars	Aborder le processus relationnel ; le ici et maintenant ; rétroaction au client	Mises en situation	Lectures sur Studium
Cours 10 23 mars	<b>L'énoncé et la proposition d'hypothèse</b> ; la confrontation	Mises en situation	Lectures sur Studium

Cours 11 30 mars	La résistance ; les mécanismes de défense ; alliance et bris <b>d'alliance</b>	Mises en situation Travail réflexif 5	Lectures sur Studium
Cours 12 6 avril	Techniques avancées ; mot de la fin	Mises en situation	Lectures sur Studium
13 avril	Congé universitaire – Pas de cours	-	-
20 avril	Remise du travail de session et de <b>l'évaluation de la</b> participation en classe – Pas de cours	-	-

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

## ► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Examen (intra)	Cet examen consiste à analyser à partir d'un extrait d'une entrevue les différentes habiletés utilisées par l'intervenant ainsi que les niveaux d'expérience dans le discours de l'aidé(e).	17 février 2020	35%
Travaux réflexifs	Afin de favoriser le développement de la connaissance de soi comme intervenant, des travaux réflexifs viseront à amener l'étudiant à réfléchir, à l'aide de questions ouvertes, sur ses valeurs personnelles comme intervenant, son style naturel, son savoir-être, ses forces et ses points à travailler en entretien psychologique. À la fin de chaque cours, un moment sera consacré en classe afin de faire un retour par écrit sur l'expérience vécue durant les mises en situation.	Les travaux réflexifs seront à remettre le cours suivant	10% (2% par travail réflexif)
Travail de session	À partir d'un extrait d'une entrevue, en équipe de 2, les étudiants devront analyser les différentes habiletés utilisées, leur impact et leurs qualités techniques en fonction du niveau d'expérience de l'aidé(e) et du processus d'exploration en cours. Les directives détaillées ainsi que la grille de correction seront déposées sur StudiUM.	20 avril 2020	45%
Participation en classe	Un maximum de 5% sera accordé à la présence au cours. Chaque absence sera pénalisée de 2 points. Un 5% additionnel sera accordé en fonction de l'évaluation de l'engagement, du sérieux et de la participation dans les mises en situation. Cette partie de la participation consistera en une moyenne des notes attribuées par les collègues de mises en situation. Chaque étudiant pourra distribuer de façon anonyme une note pour chacun de ses coéquipiers.	Tout au long de la session – À remettre le 20 avril 2020	10%

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

## Consignes et règles pour les évaluations

<b>Absence à un examen</b>	L'absence à un examen entraîne la note F (= zéro), à moins que l'étudiant n'ait justifié son absence par écrit dans les sept jours suivant la date de l'examen et que le motif invoqué ait été accepté par la direction. Pour plus de détails, se référer au Guide de l'étudiant.
<b>Dépôt des travaux</b>	Le travail final devra être déposé sur Studium le 20 avril avant 17h. Après 17h, vous n'aurez plus la possibilité de remettre votre document via Studium. Après la date limite, vous devez remettre le travail par courriel à la chargée de cours ainsi qu'à l'assistant(e) de cours en copie-conforme. <b>À l'intérieur des cinq jours ouvrables suivant la date de remise prescrite, la note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3 % par jour. Tout travail remis sans motif accepté au-delà des cinq jours ouvrables recevra la note F (zéro).</b>
<b>Matériel autorisé</b>	Aucun matériel n'est autorisé lors des évaluations.
<b>Qualité de la langue</b>	Un maximum de 8% pourra être soustrait de la note pour la qualité de la langue.
<b>Seuil de réussite exigé</b>	L'étudiant réussit un cours lorsqu'il obtient la note D ou une note supérieure pour l'ensemble des évaluations du cours. Une note inférieure à D ou le résultat (E) constitue un échec.

## ► Rappel

### Dates importantes

<b>Modification de l'inscription</b>	2020-01-21
<b>Date limite d'abandon</b>	2020-03-13
<b>Évaluation de l'enseignement</b>	À déterminer

*Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.*

**Attention !** En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

## Utilisation des technologies en classe

<b>Enregistrement des cours</b>	Un étudiant désirant enregistrer un cours doit obtenir au préalable l'autorisation écrite de l'enseignant. Un formulaire est mis à la disposition des étudiants qui souhaitent faire une telle demande. Ce formulaire doit être signé par l'étudiant et l'enseignant.
<b>Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents</b>	La prise de notes avec ordinateur ou tablette est autorisée.

## ► Ressources

### Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

<b>Documents</b>	-
<b>Ouvrages en réserve à la bibliothèque</b>	-
<b>Équipement (matériel)</b>	-

### Ressources complémentaires

<b>Documents</b>	Les lectures seront déposées sur Studium chaque semaine.
<b>Sites Internet</b>	-
<b>Guides</b>	-
<b>Autres</b>	-

**N'oubliez pas !** Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

### Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite	<a href="http://cce.umontreal.ca/">http://cce.umontreal.ca/</a>
Centre étudiant de soutien à la réussite	<a href="http://cesar.umontreal.ca/">http://cesar.umontreal.ca/</a>
Citer ses sources – styles et logiciels (guide)	<a href="http://www.bib.umontreal.ca/LGB/">http://www.bib.umontreal.ca/LGB/</a>
Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM	<a href="http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm">http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm</a>
Soutien aux étudiants en situation de handicap	<a href="http://bsesh.umontreal.ca/">http://bsesh.umontreal.ca/</a>

### Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude	<a href="http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html">http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html</a>
Site Intégrité	<a href="http://integrite.umontreal.ca/">http://integrite.umontreal.ca/</a>

### Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement	<a href="http://www.harcelement.umontreal.ca">www.harcelement.umontreal.ca</a>
---	--

## ► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.