

► Informations générales

Cours

Sigle et titre PSY3129F

Titre long Méthodes et techniques d'entrevues

Nombre de crédits 3

Trimestre et année Hiver 2020

Horaire et local Lundi 8h30-11h30 Z-315 Pav. Claire-McNicoll

Mode de formation En présentiel

Description courte (selon l'annuaire UdeM) Habiletés fondamentales d'entretien psychologique. Étapes du processus psychologique. Résultats des recherches sur les habiletés d'intervention. Mise en application.

Préalables PSY2115 : Psychopathologie

Site StudiUM <https://studium.umontreal.ca/course/view.php?id=167168>

Enseignant(e)

Nom et titre Pascale Vézina-Gagnon, B.Sc., Candidate au doctorat psychologie clinique (Ph.D. R/I)

Coordonnées pascale.vezina-gagnon@umontreal.ca

Disponibilités En classe, par courriel (délai de réponse 72h)

Auxiliaire d'enseignement

Nom À déterminer

Coordonnées À déterminer

Disponibilités En classe, par courriel

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s de premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention et les techniques thérapeutiques sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en pratique par les étudiant(e)s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique. L'évaluation portera sur l'analyse critique d'entretiens, la présence au cours et l'investissement lors des mises en situation.

Objectifs d'apprentissage

À la fin du cours, les étudiants seront en mesure de:

1. Comprendre les notions essentielles à la relation d'aide et à la posture thérapeutique (**Examen, Mises en situation**)
2. Conduire une entrevue psychologique grâce à l'apprentissage de différentes habiletés spécifiques d'entretien (**Mises en situation et Travail final**)
3. Analyser de façon critique des extraits d'entretien; (**Examen, Travail final**)
4. Identifier leur style personnel et développer la connaissance de soi en tant qu'intervenant (**Travaux réflexifs**)
5. Synthétiser leurs acquis (**Réflexion sommaire des apprentissages**).

Compétences développées

Voir les objectifs d'apprentissage mentionnés au point précédent.

► **Calendrier**

Séances	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1: 6 janvier 2020	Présentation du plan de cours; un modèle de thérapie en trois étapes; explication des mises en situation; engagement à la confidentialité	- Présentation théorique - Mises en situation	Hétu, J.L. (2014) : Chapitre 1 Chouvier & Attigui (2012) : Chapitre 1
Cours 2: 13 janvier 2020	Formulation du problème; la posture du thérapeute (empathie, authenticité, congruence)	- Présentation théorique - Mises en situation	Hétu, J.L. (2014) : Chapitre 2 & 13 Egan & Forest (1986)
Cours 3. 20 janvier 2020	Niveaux d'expériences du discours; reflets et reformulations, exercices	- Présentation théorique - Mises en situation	Hétu, J.L. (2014) : Chapitre 3 Lecompte & Tremblay (1987) Travail réflexif 1 (2%)
Cours 4. 27 janvier 2020	Questions ouvertes et fermées, alternatives aux questions, l'utilisation des silences	- Présentation théorique - Mises en situation	Hétu, J.L. (2014) : Chapitre 4, 5 & 6
Cours 5. 3 février 2020	Qualité technique et spécificité des interventions; résumé	- Présentation théorique - Mises en situation	Travail réflexif 2 (2%)
Cours 6. 10 février 2020	Communication non-verbale Exercices et révision des techniques apprises	- Présentation théorique - Mises en situation	Cormier (2009) Bioy & Maquet (2015): Chapitre 5
Cours 7. 17 février 2020		Examen (35%)	
Cours 8. 24 février 2020	Alliance thérapeutique, bris d'alliance & résistance	- Présentation théorique - Mises en situation	Hétu, J.L. (2014) : Chapitre 10 & 11 Lecompte (1994) Travail réflexif 3 (2%)
2 mars 2020	Période d'activités libres		
Cours 8. 9 mars 2020	Spécificité du discours, l'à-propos, personnalisation, centralité et proximité affective	- Présentation théorique - Mises en situation	Bioy & Maquet (2015): Chapitre 9
Cours 8. 16 mars 2020	Directives concernant le travail de session La confrontation	- Présentation théorique - Mises en situation	Travail réflexif 4 (2%) Hétu, J.L. (2014) : Chapitre 8

Cours 10. 23 mars 2020	Conscience réflexive et connexion à soi	- Activité expérientielle de groupe	Héту, J.L. (2014) : Chapitre 15
Cours 11. 30 mars 2020	La pratique participative en relation d'aide	- Présentation théorique - Mises en situation	Lecture à déterminer
Cours 12. 6 avril 2020	Période de questions pour le travail de session. Évaluation de la participation. Mot de la fin	- Évaluation de la participation (5%) - Consultations individuelles/supervision	Travail réflexif 5 (2%)
13 avril 2020	Lundi de Pâques		
20 avril 2020	Pas de cours magistral		Travail final (40%) & réflexion sommaire des apprentissages (5%)

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre, notamment les lectures. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#).

Autres thèmes à garder en tête: L'étape de compréhension, éléments contre-transférentiels, aborder le processus relationnel, le ici et maintenant, rétroaction du client, énoncé et la proposition de l'hypothèse,

► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Examen	Examen portant sur les notions théoriques du cours et sur l'analyse critique d'un verbatim d'entrevue	17 février 2020	35%
Travail final	Analyse d'un extrait d'entrevue réalisée par l'étudiant Voir <i>Directives détaillées travail final</i> sur StudiUM	20 avril 2020	40%
Travaux réflexifs	* Concision et pertinence de la réflexion * Clarté (orthographe et syntaxe)	20 janvier, 3 et 24 février, 16 mars et 6 avril 2020	5 x 2% = 10%
Réflexion sommaire	* Concision et pertinence de la réflexion * Clarté (orthographe et syntaxe)	21 avril 2020	5%
Participation 1	Auto-évaluation et évaluation par les pairs de la participation aux mises en situation	6 avril 2020	5%
Participation 2	Présence en classe. Première absence sera pénalisée d'un point, puis les deux suivantes de 2 points, jusqu'à concurrence de 5 points		5%

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Dépôt des travaux	Les travaux réflexifs doivent être remis format papier en classe au début du cours Le travail final et la réflexion sommaire sur StudiUM le 20 avril avant 23h55
Qualité de la langue	La qualité de la langue (orthographe et syntaxe) sera prise en considération lors des évaluations (5%)
Seuil de réussite exigé	50 = D = 1.0/4.3

► Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription 21 janvier 2020

Date limite d'abandon 13 mars 2020

Évaluation de l'enseignement Date à déterminer

Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours Pour ceux qui souhaitent enregistrer le cours, une autorisation écrite de la part de l'enseignant(e) est exigée. Voir formulaire prévu à cet effet dans l'environnement StudiUM. La permission d'enregistrer NE donne PAS la permission de diffuser l'enregistrement.

Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents La prise de notes avec ordinateurs et tablettes est permise lors des présentations théoriques.

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Bioy, A., & Maquet, A. (2015). *Se former à la relation d'aide: concepts, méthodes, applications*. Malakoff: Dunod.

Chouvier, B., & Attigui, P. (2016). *L'entretien clinique*. 2e édition. Malakoff: Armand Colin.

Egan, G. & Forest, F. (1986). *Communication dans la relation d'aide* (4nd ed.). Montréal: HRW.

*** Héту, J. L. (2014). *La relation d'aide: éléments de base et guide de perfectionnement*. 5e édition. Montréal: Gaëtan Morin éditeur.**

Hill, C. E., & O'brien, K. M. (1999). *Helping skills. Facilitating exploration, insight, and action*. Washington, DC: American Psychological Association.

Lecomte, C. (1994). Le langage des clients difficiles en counseling et en psychothérapie. *Revue canadienne de counseling*, 28, 107-124.

Lecomte, C., & Tremblay, L. (1987). *Entrevue d'évaluation en counseling d'emploi*. Montréal: Institut de recherches psychologiques.

*** Manuel obligatoire, autres lectures seront déposées sur StudiUM.**

Ressources complémentaires

Brammer, M. L., Shostrom, E.L., & Abrego, P.J. (1989). *Therapeutic psychology: Fundamentals of counseling and psychotherapy*. New Jersey: Prentice-Hall.

Chambon, O. & Marie-Cardine, M. (1999). *Les bases de la psychothérapie*. Paris : Dunod.

Cormier, L. S., Nurius, P., & Osborn, C. J. (2009). *Interviewing and change strategies for helpers: Fundamental skills and cognitive behavioral interventions* (6th ed.). Belmont, CA: Brooks/Cole

Drapeau, M., & Koerner, A. (2003). L'impact des techniques thérapeutiques. *Psychologie Québec*, sept. 17- 22

Gilbert, P., Hugues, W., & Dryden, W. (1989). The therapist as a crucial variable in psychotherapy. In L. Spruling & W. Dryden (Eds.), *On becoming a psychotherapist*. London: Routledge.

Guay, J. (1992). *Thérapie brève et intervention de réseau une approche intégrée*. Montréal: Presses de l'Université de Montréal.

Mucchielli, R. (1972). *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*. Paris: ESF.

Paupé, E (1984). *Techniques d'entretien et d'entrevue*. Outremont : Modulo

Pédinielli, J.L. (1994). *Introduction à la psychologie clinique*. Paris: Nathan.

Rodgers, R.-F., Cahol, L., Bui, E., Klein, R., Schmitt, L., & Chabrol, H. (2010). *L'alliance thérapeutique en psychothérapie : apports de la recherche empirique*. *L'Encéphale*, 36, 433-438.

Sommers-Flanagan, R., Sommers-Flanagan, J. (1999). *Clinical Interviewing*. Toronto: Wiley & Sons

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite	http://cce.umontreal.ca/
Centre étudiant de soutien à la réussite	http://cesar.umontreal.ca/
Citer ses sources – styles et logiciels (guide)	http://www.bib.umontreal.ca/LGB/
Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM	http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm
Soutien aux étudiants en situation de handicap	http://bsesh.umontreal.ca/

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude	http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html
Site Intégrité	http://integrite.umontreal.ca/

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement	www.harcelement.umontreal.ca
---	--

► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.