

# Plan de cours

## ► Informations générales

### Cours

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Sigle et section</b>   | PSY3129B   |
| <b>Titre long</b>         | Méthodes et techniques d'entrevue  |
| <b>Nombre de crédits</b>  | 3  |
| <b>Trimestre et année</b> | Automne 2024   |
| <b>Horaire</b>            | Mardi 8h30 à 11h30<br>** Vous trouverez le local dans votre Centre étudiant ou dans votre Centre corps professoral |
| <b>Mode de formation</b>  | En présentiel  |
| <b>Site StudiUM</b>       | Oui  |

Description courte et préalables disponibles ici : <https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/>

### Personne enseignante

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Nom et titre</b>   | Brigitte Faucher                          |
| <b>Coordonnées</b>    | Brigitte.faucher@umontreal.ca             |
| <b>Disponibilités</b> | Lors des cours, par courriel, sur demande |

### Auxiliaire d'enseignement

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Nom</b>            | À venir                                   |
| <b>Coordonnées</b>    | À venir                                   |
| <b>Disponibilités</b> | Lors des cours, par courriel, sur demande |

## ▶ Apprentissages visés

### Objectifs généraux

Ce cours d'adresse aux étudiant.e.s du premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention psychologique et les techniques d'entrevue sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en situation par les étudiant.e.s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique et la connaissance de soi comme aidant.

### Objectifs spécifiques

Acquérir des connaissances sur le processus de relation d'aide et les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle. Acquérir des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens psychologiques. Développer une capacité d'analyse critique d'extraits d'entretien. Identifier son style personnel lors d'entretiens, augmenter sa connaissance de soi comme intervenant et ce qui peut entraver une écoute attentive et active de la problématique d'une personne

### Compétences développées

Durant ce cours pratique, les étudiant.e.s développeront à la fois des compétences théoriques, pratiques et personnelles. Il s'agit d'une amorce d'intégration des savoirs, savoir-faire et savoir-être propres à la relation d'aide. Les capacités d'écoute, d'analyse, et d'autocritique juste et nuancée seront notamment développées.

### Méthodes pédagogiques utilisées

- Lectures, exposés magistraux, discussions, exercices pratiques à l'aide de verbatims, vignettes cliniques et vidéos en classe
- Mises en situations réelles entre étudiants pour mettre en pratique les techniques apprises et pour approfondir sa réflexion personnelle

# Plan de cours

## ► Calendrier

| Séances et dates             | Contenus  | Activités/évaluations  | Lectures et travail personnel                |
|------------------------------|---|--|--|
| <b>Cours 1</b><br>2024-09-03 | Présentation du plan de cours ; connaissances empiriques concernant l'efficacité des habiletés de l'intervenant ; présentation d'un modèle d'intervention ; données sur la psychothérapie en visioconférence ; explication des mises en situation ; engagement à la confidentialité | Enseignement théorique<br>Mises en situation                       | Hétu, chapitre 1                             |
| <b>Cours 2</b><br>2024-09-10 | Débuter la relation thérapeutique ; les niveaux d'expérience ; les reflets  | Enseignement théorique<br>Mises en situation                       | Hétu, chapitre 3<br>Shea, chapitre 1 et 2    |
| <b>Cours 3</b><br>2024-09-17 | La spécificité du discours et des interventions ; les questions et leurs alternatives   | Enseignement théorique<br>Exercice en groupe<br>Mises en situation | Hétu chapitre 4 et 5                         |
| <b>Cours 4</b><br>2024-09-24 | L'empathie ; les comportements non verbaux ; l'utilisation des silences   | Enseignement théorique<br>Mises en situation                       | Hétu, chapitre 2 et 6<br>Shea, chapitre 8    |
| <b>Cours 5</b><br>2024-10-01 | Le cadre thérapeutique et l'alliance ; les thérapeutes efficaces ; terminer une entrevue ; le résumé.   | Enseignement théorique<br>Mises en situation                       |  |
| <b>Cours 6</b><br>2024-10-08 | Les éléments contre-transférentiels ; les résistances en thérapie ; introduction du travail final   |  | Hétu, chapitre 12                            |
| <b>Cours 7</b><br>2024-10-15 | <b>Évaluation de mi-session : Examen</b>  | Évaluation en classe   | Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. |
| <b>2024-10-22</b>            | <b>Semaine de relâche</b>   |  | Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. |
| <b>Cours 8</b><br>2024-10-29 | Bref retour sur l'examen ; la qualité technique des interventions ; exercice  | Enseignement théorique<br>Analyse de verbatim en groupe            | Verbatim sur Studium                         |

# Plan de cours

|                                      |  |   |                       |
|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
|                                      | verbatim court ; changement d'équipe pour les mises en situation   | Mises en situation  |                       |
| <b>Cours 9</b><br><b>2024-11-05</b>  | Analyse de la qualité technique des interventions à partir d'une entrevue sur vidéo ; présentation du travail d'analyse de verbatim à compléter à la maison                    | Enseignement théorique<br>Analyse de verbatim en groupe<br>Mises en situation | Verbatim sur Studium  |
| <b>Cours 10</b><br><b>2024-11-12</b> | Critères d'évaluation du processus d'exploration de l'aidé ; analyse de verbatim à partir d'une vidéo ; description du travail final<br><b>Remise de l'analyse de verbatim</b> | Enseignement théorique<br>Analyse de verbatim en groupe<br>Mises en situation | Verbatim sur Studium  |
| <b>Cours 11</b><br><b>2024-11-19</b> | Bref retour sur l'analyse de verbatim ; la confrontation et l'interprétation ; la validation émotionnelle  | Enseignement théorique<br>Mises en situation                                  | Hétu, chapitre 8 et 9 |
| <b>Cours 12</b><br><b>2024-11-26</b> | L'étape de compréhension ; la recherche de solution  | Enseignement théorique<br>Mise en situation                                   | Hétu, chapitre 10     |
| <b>Cours 13</b><br><b>2024-12-03</b> | Les défis pour l'aidant (fatigue de compassion, développement du savoir-être et autocritique) ; synthèse du style personnel; période de questions pour le travail de session   | Discussion de groupe  | Hétu, chapitre 15     |
| <b>2024-12-13</b>                    | <b>Dépôt du travail de session (Studium)</b>   |   |                       |

\* Le 27 septembre et le 14 octobre sont des jours fériés.

## ► Évaluations

| Moyen                                       | Critères d'évaluation sommaires   | Date de remise   | Pondération |
|---|---|------------------|-------------|
| <b>Examen en classe</b>                     | Questions à court développement   | 15 octobre 2024  | 25%         |
| <b>Travail 1</b>                            | Analyse d'un verbatim d'entrevue selon les critères présentés en classe   | 12 novembre 2024 | 20%         |
| <b>Travail 2</b>                            | Analyse d'un extrait d'entrevue réalisée par l'étudiant selon les critères présentés en classe  | 13 décembre 2024 | 45%         |
| <b>Participation aux mises en situation</b> | Présence aux mises en situation et respect du processus.<br>Chaque absence est pénalisée de <b>3 points</b> , quelle que soit la raison, jusqu'à un maximum de 10 points. | Toute la session | 10%         |

## Consignes et règles pour les évaluations

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Dépôt des travaux</b>             | Les travaux sont déposés par courriel ou sur studium  |
| <b>Matériel autorisé aux examens</b> | Le matériel de cours est autorisé lors des travaux, mais interdit lors de l'examen de mi-session. |

## ► Ressources

### Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

|  |   |
|--|---|
| <b>Documents</b>                             | Manuel principal du cours <b>recommandé</b> , mais non obligatoire : Jean-Luc Héту (2019). La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement. 6 <sup>e</sup> édition.<br>Si vous voulez la version numérique : <a href="https://www.cheneliere.ca">https://www.cheneliere.ca</a> |
| <b>Ouvrages en réserve à la bibliothèque</b> | Jean-Luc Héту (2019). La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement. 6 <sup>e</sup> édition.<br>Shea, Shawn Christopher (2017). Psychiatric Interviewing. The Art of Understanding. 3rd Édition. Elsevier.   |
| <b>Équipement (matériel)</b>                 | Matériel pour la prise de note en classe et pour l'enregistrement audio de l'entrevue finale.   |

### Ressources complémentaires

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Documents</b>      | Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.   |
| <b>Sites Internet</b> | <a href="https://umontreal.kanopy.com/">https://umontreal.kanopy.com/</a><br><a href="https://www.psychotherapy.net/">https://www.psychotherapy.net/</a> |

# Plan de cours

---

**Guides** Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Autres** Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>