

► Informations générales

Cours

Sigle et section	PSY3129B
Titre long	Méthodes et techniques d'entrevue
Nombre de crédits	3
Trimestre et année	Automne 2024
Horaire	Mardi 8h30 à 11h30 ** Vous trouverez le local dans votre Centre étudiant ou dans votre Centre corps professoral
Mode de formation	En présentiel
Site StudiUM	Oui

Description courte et préalables disponibles ici : <https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/>

Personne enseignante

Nom et titre	Brigitte Faucher
Coordonnées	Brigitte.faucher@umontreal.ca
Disponibilités	Lors des cours, par courriel, sur demande

Auxiliaire d'enseignement

Nom	À venir
Coordonnées	À venir
Disponibilités	Lors des cours, par courriel, sur demande

▶ Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours d'adresse aux étudiant.e.s du premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention psychologique et les techniques d'entrevue sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en situation par les étudiant.e.s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique et la connaissance de soi comme aidant.

Objectifs spécifiques

Acquérir des connaissances sur le processus de relation d'aide et les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle. Acquérir des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens psychologiques. Développer une capacité d'analyse critique d'extraits d'entretien. Identifier son style personnel lors d'entretiens, augmenter sa connaissance de soi comme intervenant et ce qui peut entraver une écoute attentive et active de la problématique d'une personne

Compétences développées

Durant ce cours pratique, les étudiant.e.s développeront à la fois des compétences théoriques, pratiques et personnelles. Il s'agit d'une amorce d'intégration des savoirs, savoir-faire et savoir-être propres à la relation d'aide. Les capacités d'écoute, d'analyse, et d'autocritique juste et nuancée seront notamment développées.

Méthodes pédagogiques utilisées

- Lectures, exposés magistraux, discussions, exercices pratiques à l'aide de verbatims, vignettes cliniques et vidéos en classe
- Mises en situations réelles entre étudiants pour mettre en pratique les techniques apprises et pour approfondir sa réflexion personnelle

Plan de cours

► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travail personnel
Cours 1 2024-09-03	Présentation du plan de cours ; connaissances empiriques concernant l'efficacité des habiletés de l'intervenant ; présentation d'un modèle d'intervention ; données sur la psychothérapie en visioconférence ; explication des mises en situation ; engagement à la confidentialité	Enseignement théorique Mises en situation	Hétu, chapitre 1
Cours 2 2024-09-10	Débuter la relation thérapeutique ; les niveaux d'expérience ; les reflets	Enseignement théorique Mises en situation	Hétu, chapitre 3 Shea, chapitre 1 et 2
Cours 3 2024-09-17	La spécificité du discours et des interventions ; les questions et leurs alternatives	Enseignement théorique Exercice en groupe Mises en situation	Hétu chapitre 4 et 5
Cours 4 2024-09-24	L'empathie ; les comportements non verbaux ; l'utilisation des silences	Enseignement théorique Mises en situation	Hétu, chapitre 2 et 6 Shea, chapitre 8
Cours 5 2024-10-01	Le cadre thérapeutique et l'alliance ; les thérapeutes efficaces ; terminer une entrevue ; le résumé.	Enseignement théorique Mises en situation	
Cours 6 2024-10-08	Les éléments contre-transférentiels ; les résistances en thérapie ; introduction du travail final		Hétu, chapitre 12
Cours 7 2024-10-15	Évaluation de mi-session : Examen	Évaluation en classe	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
2024-10-22	Semaine de relâche		Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Cours 8 2024-10-29	Bref retour sur l'examen ; la qualité technique des interventions ; exercice	Enseignement théorique Analyse de verbatim en groupe	Verbatim sur Studium

Plan de cours

	verbatim court ; changement d'équipe pour les mises en situation	Mises en situation	
Cours 9 2024-11-05	Analyse de la qualité technique des interventions à partir d'une entrevue sur vidéo ; présentation du travail d'analyse de verbatim à compléter à la maison	Enseignement théorique Analyse de verbatim en groupe Mises en situation	Verbatim sur Studium
Cours 10 2024-11-12	Critères d'évaluation du processus d'exploration de l'aidé ; analyse de verbatim à partir d'une vidéo ; description du travail final Remise de l'analyse de verbatim	Enseignement théorique Analyse de verbatim en groupe Mises en situation	Verbatim sur Studium
Cours 11 2024-11-19	Bref retour sur l'analyse de verbatim ; la confrontation et l'interprétation ; la validation émotionnelle	Enseignement théorique Mises en situation	Hétu, chapitre 8 et 9
Cours 12 2024-11-26	L'étape de compréhension ; la recherche de solution	Enseignement théorique Mise en situation	Hétu, chapitre 10
Cours 13 2024-12-03	Les défis pour l'aidant (fatigue de compassion, développement du savoir-être et autocritique) ; synthèse du style personnel; période de questions pour le travail de session	Discussion de groupe	Hétu, chapitre 15
2024-12-13	Dépôt du travail de session (Studium)		

* Le 27 septembre et le 14 octobre sont des jours fériés.

► Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation sommaires	Date de remise	Pondération
Examen en classe	Questions à court développement	15 octobre 2024	25%
Travail 1	Analyse d'un verbatim d'entrevue selon les critères présentés en classe	12 novembre 2024	20%
Travail 2	Analyse d'un extrait d'entrevue réalisée par l'étudiant selon les critères présentés en classe	13 décembre 2024	45%
Participation aux mises en situation	Présence aux mises en situation et respect du processus. Chaque absence est pénalisée de 3 points , quelle que soit la raison, jusqu'à un maximum de 10 points.	Toute la session	10%

Consignes et règles pour les évaluations

Dépôt des travaux	Les travaux sont déposés par courriel ou sur studium
Matériel autorisé aux examens	Le matériel de cours est autorisé lors des travaux, mais interdit lors de l'examen de mi-session.

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents	Manuel principal du cours recommandé , mais non obligatoire : Jean-Luc Héту (2019). La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement. 6 ^e édition. Si vous voulez la version numérique : https://www.cheneliere.ca
Ouvrages en réserve à la bibliothèque	Jean-Luc Héту (2019). La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement. 6 ^e édition. Shea, Shawn Christopher (2017). Psychiatric Interviewing. The Art of Understanding. 3rd Édition. Elsevier.
Équipement (matériel)	Matériel pour la prise de note en classe et pour l'enregistrement audio de l'entrevue finale.

Ressources complémentaires

Documents	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Sites Internet	https://umontreal.kanopy.com/ https://www.psychotherapy.net/

Plan de cours

Guides Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Autres Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>