

## ► Informations générales

### Cours

**Sigle et section** PSY3129A

**Titre long** Méthodes et techniques d'entrevue

**Nombre de crédits** 3

**Trimestre et année** Automne 2024

**Horaire** Lundi 12h30 à 15h30

\*\* Vous trouverez le local dans votre Centre étudiant ou dans votre Centre corps professoral

**Mode de formation** En présentiel

**Site StudiUM** Oui

**Description courte et préalables disponibles ici :** <https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/>

### Personne enseignante

**Nom et titre** Pierre Khoury, M.A., c.o.  
Conseiller en orientation, psychothérapeute.

**Coordonnées** [Pierre.khoury@umontreal.ca](mailto:Pierre.khoury@umontreal.ca)

**Disponibilités** Après le cours. Sur Rendez-vous.

### Auxiliaire d'enseignement

**Nom** À déterminer

**Coordonnées** À déterminer

**Disponibilités** Après le cours. Sur Rendez-vous.

# Plan de cours

## ▶ Apprentissages visés

### Objectifs généraux

Maîtriser les habiletés de base en relation d'aide (empathie, attitude de non jugement et approche centrée sur le client) et les techniques spécifiques y étant reliée (reflets, reformulation, résumés, questions ouvertes).  
Être en mesure de se sentir confiant d'intervenir dans une situation inconnue, dans le spontané.

---

### Objectifs spécifiques

Découvrir son style en tant qu'intervenant et faire preuve d'autoréflexivité par l'intermédiaire des jeux de rôles en classe et du travail principal d'analyse de verbatim. Comprendre de son action et de son style en termes d'impact sur la personne aidée. Développer un sens clinique dans lequel l'étudiant pourra identifier les bris d'alliance ou les résistances et développer un sens flexible de l'intervention en ayant recours à divers outils face à une situation inconnue. Se familiariser avec d'autres modalités d'intervention (i.e. thérapie brève).

---

### Compétences développées

Acquisition des habiletés de communication empathique. Capacité à analyser une interaction en tenant compte de ses intentions et de leur efficacité. Capacité à intervenir avec flexibilité.

---

### Méthodes pédagogiques utilisées

Exposés théoriques, exemples cliniques, et jeux de rôles en triade.  
Séances de coaching offertes pour les travaux individuels

---

# Plan de cours

## ► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travail personnel
Cours 1 2024-09-09	Introduction et présentation du plan de cours		
Cours 2 2024-09-16	Fondements de l'intervention Théorie humaniste	Compétence : instaurer les facteurs communs dans le lien thérapeutique	
Cours 3 2024-09-23	Les techniques d'exploration	Compétence : Faire l'utilisation de techniques spécifiques	
Cours 4 2024-09-30	Les techniques d'exploration (suite)		
Cours 5 2024-10-07	Approfondissement : le reflet	Compétence : comprendre et appliquer le reflet, explorer la sphère des émotions	
2024-10-14	Congé –Acton de grâce		
2024-10-21	SEMAINE DE LECTURE		
Cours 6 2024-10-28	<b>EXAMEN (25%)</b>		
Cours 7 2024-11-04	L'autorégulation et l'évaluation technique de l'intervention	Compétence : Observer l'impact de son intervention	<b>Avoir fait son entrevue</b> Se sentir plus prêt à l'analyse de verbatim (consignes pour le travail)
Cours 8 2024-11-11	L'alliance thérapeutique (volet expérientiel)	Compétence : parler du processus relationnel Brainstorming – comment fait-on pour déterminer si l'alliance est 'bonne' ?	

# Plan de cours

Cours 9 2024-11-18	Alliance (suite) : séminaire et exposé théorique	Compétence : établir un objectif commun	
Cours 10 2024-11-25	Les résistances. Qu'est-ce qu'un client difficile ?	Compétence : gérer les bris d'alliance Jeux de rôles inversés	
Cours 11 2024-12-02	La recherche de solutions	Compétence : application de techniques de thérapie brève orientée vers les solutions	<b>REMISE DE L'ANALYSE D'ENTREVUE (50%) avant 23 :59.</b>
Cours 12 2024-12-09	La recherche de solutions (suite) Activité d'intégration des apprentissages	Remise des directives pour le travail, à remettre la semaine suivante	
<b>2024-12-16</b>	<b>REMISE DU TRAVAIL FINAL (20%) Avant 16 :00</b>		

\* Le 27 septembre et le 14 octobre sont des jours fériés.

# Plan de cours

## ► Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation sommaires	Date de remise	Pondération
<b>Examen en classe</b>	Questions à choix multiples et à court développement. Notes de cours, théorie, lectures, et mises en situation (i.e. fournir une réponse reflet à un énoncé)	<b>2024-10-28</b>	25%
<b>Remise de travail en ligne</b>	À partir d'un extrait de 30-50min d'une entrevue que vous aurez effectuée, vous sélectionnerez un extrait de 5 minutes à analyser selon les critères et les éléments vus en classe (qualité technique de l'intervention, son impact sur le client, autoréflexivité, description de l'alliance)	<b>2024-12-02</b>	50%
<b>Remise de travail en ligne</b>	Vous recevrez une mise en situation le 9 décembre 2024. Vous aurez à remettre un court travail (2 pages) sur votre stratégie d'intervention, intégrant tous les apprentissages faits en classe, à remettre une semaine plus tard, le 16 décembre 2024, par studium. Il s'agit d'une simulation d'intervention dans le spontané qui mettra à l'épreuve votre sens de l'intégration et votre capacité à utiliser les outils appris de manière flexible, créative et réfléchie.	<b>2024-12-16</b>	20%
<b>Participation</b>	Présence et implication dans les activités en classe	<b>Tout au long de la session</b>	5%

## Consignes et règles pour les évaluations

<b>Dépôt des travaux</b>	3% par jour de retard (par exemple, l'équivalent de 1.5 sur 50)
<b>Matériel autorisé aux examens</b>	Pas de notes autorisées pour l'examen en présentiel.

## ► Ressources

### Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

<b>Documents</b>	Les lectures seront affichées sur Studium sous format PDF
------------------	---

## Ressources complémentaires

### Documents

- Chambon, O. & Marie-Cardine, M. (1999). Les bases de la psychothérapie. Paris : Dunod.
- Chouvier, B. & Attigui, P. (2012). L'entretien clinique. Paris : Armand Colin.
- Drapeau, M., & Koerner, A. (2003). L'impact des techniques thérapeutiques. Psychologie Québec, sept. 17 – 22
- Egan, G. & Forest, F. (1987). Communication dans la relation d'aide (4<sup>nd</sup> ed.). Montréal : HRW.
- Gilbert, P., Hugues, W., & Dryden, W. (1989). The Therapist as a Crucial Variable in Psychotherapy. In L. Spruling & W. Dryden (Eds.), On Becoming a Psychotherapist. London : Routledge.
- Gelsco, C.J., Hayes, J.A. (1998) The psychotherapy relationship: theory, reasearch and practice. New York: Wiley.
- Hill, C.E., & O'Brien, K.N. (1999). Helping skills: Facilitating exploration, insight and action. Washington: American Psychological Association.
- Lecomte, C. (1994). Le langage des clients difficiles en counseling et en psychothérapie. Revue canadienne de counseling, 28, 107-124.
- Pauzé, E (1984). Techniques d'entretien et d'entrevue. Outremont : Modulo Pédinielli, J.L. (1994). Introduction à la psychologie clinique. Paris: Nathan.
- Rodgers, R.-F., Caihol, L., Bui, E., Klein, R., Schmitt, L., & Chabrol, H. (2010). L'alliance thérapeutique en psychothérapie : apports de la recherché empirique. L'Encéphale, 36, 433-438.
- Sommers-Flanagan, R. & Sommers-Flanagan, J. (1999). Clinical Interviewing. Toronto: Wiley & Sons
- Thibaudeau, M. (1986). La première entrevue en psychothérapie. Montréal : Méridien

### Autres

Matériel complémentaire sur Studium

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

# Plan de cours

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans Synchro, ces dernières ont préséance. Accédez à Synchro par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

## Consignes et règles concernant les évaluations

**Absence à un examen** La personne étudiante qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (p. ex. billet médical) **dans les sept jours suivant l'absence** via le formulaire CHE\_Absence\_Evaluation dans Synchro.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant(e) qui s'absente à une évaluation **intra-trimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du même type. Dans le cas d'une absence à un examen **final**, la personne étudiante devra obligatoirement se soumettre à un examen différé.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de zéro (0) à cette évaluation, sans possibilité de reprise ou de modification de la pondération des autres évaluations.

**IMPORTANT : Les personnes enseignantes ne sont en aucun cas autorisé(e)s à accorder des délais, des modifications de pondération ou tout autre accommodement à une personne étudiante pour une situation individuelle.**

**Retard pour la remise des travaux** La personne étudiante qui remet un travail en retard doit présenter une demande **à l'intérieur des cinq jours suivant la date de remise prescrite** via le formulaire CHE\_Delai\_remise\_travail dans le Centre étudiant. La note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour de calendrier. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est de 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de zéro (0) pour le travail.

**IMPORTANT : Les personnes enseignantes ne sont en aucun cas autorisé(es) à accorder des délais, des modifications de pondération ou tout autre accommodement à une personne étudiante pour une situation individuelle.**

**Qualité de la langue** Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

**Seuil de réussite exigé** **Barème littéral** : Premier cycle : 50% (D) et Cycles supérieurs : 60% (C)  
**Barème succès ou échec (S/E)** : À noter que l'étudiant(e) doit être en succès dans chacune des modalités d'évaluation prévue au plan de cours. Ceci est applicable à tous les cycles d'études.  
(\* ) Voir barème de notation à la fin du présent document.

# Plan de cours

## Dates importantes

Modification de l'inscription 2024-09-18

Date limite d'abandon 2024-11-08

Évaluation de l'enseignement Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

## Soutien aux étudiants en situation de handicap (SESH)

### Mesures

### d'accommodement

- **SESH (accorder des accommodements)** : <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/mesures-accommodement/rendez-vous-personne-situation-handicap>
- **SAFIRE (gestion des examens)** : <https://safire.umontreal.ca/reussite-et-ressources/mesures-daccommodement-aux-examens-pour-les-etudiants-en-situation-de-handicap/>

**IMPORTANT :** Une fois que les accommodements ont été accordés par le ou la conseiller(ère) du SESH, il est de la responsabilité de la personne étudiante de faire sa demande pour l'application des accommodements pour les examens auprès du SAFIRE. Si vous communiquez vos demandes concernant un examen à votre conseiller(ère) du SESH, à votre enseignant(e), ou au Département de psychologie, **l'information ne sera pas transmise au SAFIRE**. Le cas échéant, aucune modalité de compensation ne sera accordée à la personne étudiante.

Le formulaire de demande en ligne doit être rempli au moins **21 jours** avant la date de l'examen.

Il est **FORTEMENT** recommandé de faire votre demande pour tous vos examens dès le début de la session lorsque vos inscriptions aux cours sont définitives

Tout retard entrainera le refus de la demande.

**\*\* AUCUN accommodement ne pourra être pris auprès de l'enseignant(e) ou du Département de psychologie \*\***

## Utilisation des technologies en classe

### Enregistrement des cours

L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé.

Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant(e), la personne enseignante peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours. L'étudiant(e) est alors responsable de faire l'enregistrement, ou de faire faire l'enregistrement par un pair désigné.



# Plan de cours

## Soutien à la réussite

*De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.*

Tous les ateliers des Services à la vie étudiante <https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

Aide en français <https://francais.umontreal.ca/soutiller-en-francais/guides-et-outils-pratiques/>

Aide à l'apprentissage <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide) <https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM <https://bib.umontreal.ca/services>

## Intégrité, fraude et plagiat

*À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.*

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude <https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

Tout sur le plagiat <http://integrite.umontreal.ca/>

## Respect

*À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.*

Bureau du respect de la personne <https://respect.umontreal.ca/accueil/>

## Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

Premier cycle	Résultat final en pourcentage (%)	Notation		Cycles supérieurs
		Lettre	Points	
Excellent	90-100	A+	4,3	Excellent
	85-89	A	4,0	
	80-84	A-	3,7	
Très bon	77-79	B+	3,3	Bon
	73-76	B	3,0	
	70-72	B-	2,7	
Bon	65-69	C+	2,3	Passable
	60-64	C	2,0	
	57-59	C-	1,7	
Passable	54-56	D+	1,3	Échec
	50-53	D	1,0	
Faible (échec)	35-49	E	0,5	
Nul (échec)	0-34	F	0	

## Standardisation des notes au premier cycle

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne finale de groupe doit se situer entre 65% (2,30 ou C+) et 79% (3,65 ou B+) inclusivement, une fois le barème de conversion appliqué. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.

Si toutefois la distribution des notes s'éloignait trop de la courbe normale, ou si la correction ci-dessus était trop importante, d'autres mesures de correction pourraient être appliquées afin que la mise en rang des étudiants soit appropriée. Par exemple, l'enseignant(e) *peut* décider de retirer d'une évaluation les questions ayant été manquées ou réussies par 90% des étudiant(e)s ou plus, puisque la validité des questions pourrait alors être mise en cause.

## Barème Succès ou Échec (S/E)

À tous les cycles d'études, pour tous les cours et stages dont le barème de notation est Succès (S) ou Échec (E), l'étudiant(e) doit être en succès dans chacune des modalités d'évaluation prévue au plan de cours.