

► Informations générales

Cours

Sigle et section PSY3129L

Titre long Méthodes et techniques d'entrevue

Nombre de crédits 3

Trimestre et année Automne 2023

Horaire Vendredi 12h30 à 15h30

Mode de formation En présentiel

Site StudiUM [Cours : PSY3129-L-A23 - Méthodes et techniques d'entrevues \(umontreal.ca\)](https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/)

Description courte et préalables <https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/>

Enseignant(e)

Nom et titre Josianne Avoine-Blondin, D.Ps.

Coordonnées Josianne.avoine-blondin@umontreal.ca

Disponibilités 20 minutes après le cours ou sur rendez-vous – aucune question par courriel

Auxiliaire d'enseignement

Nom A déterminer

Coordonnées A déterminer

Disponibilités À déterminer

▶ Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours s'adresse aux étudiants-es de premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention et les techniques thérapeutiques sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de discussions en classe, et de mises en pratique par les étudiant-es. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique et la connaissance de soi comme aidant.

Objectifs d'apprentissage

À la fin du cours, l'étudiant-e aura développé différentes compétences et pourra, notamment :

- Résumer les connaissances sur le processus de relation d'aide (exploration, compréhension, action) ;
- Définir et résumer les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle ;
- Distinguer les habiletés spécifiques utilisées dans plusieurs types d'entretiens psychologiques ou de relation d'aide ;
- Appliquer ces habiletés dans un entretien de relation d'aide ;
- Analyser de manière critique des extraits d'entretiens, incluant ;
- Examiner son style personnel et sa connaissance de soi comme aidant-e.

Méthodes pédagogiques utilisées

Lectures

L'étudiant-e doit se procurer le manuel obligatoire pour ce cours. Afin de favoriser la lecture en profondeur et l'acquisition d'une autonomie dans l'apprentissage, l'étudiant-e sera invité à résumer les idées principales des textes lus pour répondre à une question préalablement posée par l'enseignante. Une discussion de groupe s'en suivra pour favoriser l'esprit de synthèse et l'intégration des apprentissages (Svinicki et McKeachie, 2014). Afin de respecter cet objectif et de maximiser le temps de pratique en classe, l'étudiant-e devra s'assurer d'effectuer les lectures avant chacun des cours.

Exposés magistraux interactifs

L'enseignante présentera le contenu théorique du cours à l'aide d'un support visuel médiatique (PowerPoint). Ces exposés serviront de complément aux lectures assignées chaque semaine et seront entrecoupés par des questions ouvertes afin de solliciter l'attention des étudiantes et étudiants et de vérifier leur compréhension.

Capsules vidéo/étude de cas/analyse de verbatims

Une série de capsules vidéo ainsi que des études de cas et exemples de verbatims seront présentés aux étudiants-es afin de favoriser l'application des apprentissages réalisés en classe et le développement de leurs habiletés dans l'analyse du processus d'aide (exploration, compréhension, action).

Mise en situation

À chaque cours, une plage importante du temps d'enseignement sera consacrée à des mises en situation en petites équipes. Les mises en situation ont pour objectif la pratique des habiletés de communication et sont une opportunité d'observer différents styles d'intervention, et permettent la rétroaction des enseignantes et des observateurs-trices.

► **Calendrier**

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1 2023-09-08	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du plan de cours Qu'est-ce qu'un entretien clinique ? Efficacité thérapeutique Préparation aux mises en situation 	<ul style="list-style-type: none"> Exposé magistral Activité brise-glace Engagement à la confidentialité Formation des triades 	Avoir lu le plan de cours et le document d'engagement à la confidentialité
Cours 2 2023-09-15	<ul style="list-style-type: none"> Modèles d'entrevues/anamnèse et habiletés fondamentales en relation d'aide <ul style="list-style-type: none"> Triade des savoirs Empathie Alliance de travail Neutralité bienveillante Transfert/Contre-transfert 	<ul style="list-style-type: none"> Exposé magistral Mise en pratique 	Voir StudiUM <i>Remise réponse question 1 (1%) avant 11h</i>
Cours 3 2023-09-22	<ul style="list-style-type: none"> Modèles d'intervention (Exploration – compréhension – solution) Habiletés de communication et techniques d'intervention <ul style="list-style-type: none"> Non-verbal Reflét Reformulation Focalisation Niveaux d'expérience 	<ul style="list-style-type: none"> Exposé magistral Mise en pratique 	Voir StudiUM <i>Remise réponse question 2 (1%) avant 11h</i>

Cours 4 2023-09-29	<ul style="list-style-type: none"> · Modèles d'intervention (Exploration – compréhension – solution) · Techniques d'intervention (suite) <ul style="list-style-type: none"> · Questions (fermées et ouvertes) · Silence · Qualité des interventions 	<ul style="list-style-type: none"> · Exposé magistral · Mise en pratique 	Voir StudiUM <i>Remise réponse question 3 (1%) avant 11h</i>
Cours 5 2023-10-06	<ul style="list-style-type: none"> · La formulation du problème 	<ul style="list-style-type: none"> · Exposé magistral · Mise en pratique 	Voir StudiUM <i>Remise réponse question 4 (1%) avant 11h</i>
Cours 6 2023-10-13	<i>Travail pratique 1 en classe (35%)</i>		
Congé de cours 2023-10-20	<i>Période d'activités libres</i>		
Cours 8 2023-10-27	<ul style="list-style-type: none"> · Techniques d'intervention (suite) <ul style="list-style-type: none"> · Confrontation · Interprétation 	<ul style="list-style-type: none"> · Exposé magistral · Mise en pratique 	Voir StudiUM <i>Remise réponse question 5 (1%) avant 11h</i>
Cours 9 2023-11-03	<ul style="list-style-type: none"> · La recherche de solutions 	<ul style="list-style-type: none"> · Exposé magistral · Mise en pratique 	Voir StudiUM
Cours 10 2023-11-10	<ul style="list-style-type: none"> · Préparer la fin d'une séance et la fin du processus 	<ul style="list-style-type: none"> · Exposé magistral · Mise en pratique 	Voir StudiUM
Cours 11 2023-11-17	<ul style="list-style-type: none"> · Résistance / Bris d'alliance · Engagement et motivation 	<ul style="list-style-type: none"> · Exposé magistral · Mise en pratique 	Voir StudiUM

Cours 12 2023-11-24	<ul style="list-style-type: none"> · Défis et autorégulation de l'intervenant 	<ul style="list-style-type: none"> · Exposé magistral · Mise en pratique 	Voir StudiUM
Cours 13 2023-12-01	<ul style="list-style-type: none"> · Prendre soin de soi comme intervenant <ul style="list-style-type: none"> · Fatigue de compassion · Trauma vicariant · Autocompassion · Synthèse 	<ul style="list-style-type: none"> · Exposé magistral · Mise en pratique 	Voir StudiUM
<i>Évaluation de la participation (10%)</i>			
Cours 14 2023-12-08	<i>Remise du travail pratique final sur StudiUM (50%)</i>		

* Le 9 octobre est un jour férié.

► Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation	Date de remise	Pondération
Remise de travail en classe	Analyse d'un verbatim fourni en classe selon les critères présentés depuis le début de la session et réflexion personnelle sur ses apprentissages <ul style="list-style-type: none"> · Directives détaillées sur StudiUM 	2023-10-13	35%
Quiz en ligne	Réponse par un résumé des grandes lignes des textes lus afin de répondre aux questions préalablement posées par l'enseignante <ul style="list-style-type: none"> · Directives détaillées sur StudiUM 	2023-09-15 2023-09-22 2023-09-29 2023-10-06 2023-10-27	5%
Remise de travail en ligne	Réalisation d'une entrevue et analyse d'extraits selon les critères présentés en classe depuis le début de la session et réflexion personnelle sur ses apprentissages <ul style="list-style-type: none"> · Directives détaillées sur StudiUM 	2023-12-08	50%
Participation	Évaluation par l'observation de l'engagement et du respect des consignes lors des mises en situation pratiques tout au long de la session	2023-12-01	10%

Consignes et règles pour les évaluations

Dépôt des travaux	Le premier travail sera réalisé en classe et remis à la fin du cours. Les réponses aux questions associées aux lectures seront déposées dans StudiUM. Le travail final sera réalisé à la maison et déposé sur StudiUM.
Matériel autorisé aux examens	Le matériel présenté en classe est permis lors des travaux pratiques (en classe et à la maison).

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents	Jean-Luc Héту (2019). La relation d'aide : éléments de base et guide de perfectionnement. 6 ^e édition. Chenelière Éducation. Montréal, Canada.
Ouvrages en réserve à la bibliothèque	À déterminer
Équipement (matériel)	Matériel pour la prise de notes à l'exception de l'enregistrement.
Enregistrement des cours	Étant donné la nature personnelle et confidentielle des discussions, l'enregistrement des cours n'est pas autorisé.

Ressources complémentaires

Documents Voir StudiUM

Sites Internet -

Guides -

Autres -

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre étudiant par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen L'étudiant.e qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (i.e. billet médical) dans les sept jours suivant l'absence via le formulaire disponible à cet effet dans le Centre étudiant.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant.e qui s'absente à une évaluation **intratrimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du cours. Dans le cas d'un examen **final**, le département exigera qu'un examen différé soit complété par l'étudiant.e.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de 0% à cette évaluation.

Politique de retard des travaux À l'intérieur des cinq jours suivants la date de remise prescrite, la note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour ouvrable. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de 0 pour le travail.

Qualité de la langue Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

Seuil de réussite exigé Premier cycle : 50% Cycles supérieurs : 60%

Dates importantes

Modification de l'inscription 2023-09-20

Date limite d'abandon 2023-11-17

Évaluation de l'enseignement Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours

L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé. Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant.e, l'enseignant.e peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours.

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Tous les ateliers des Services à la vie étudiante

<https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

Bureau du français dans les études

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/connaissance-francais>

Aide à l'apprentissage

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide)

<https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM

<https://bib.umontreal.ca/services>

Soutien aux étudiants en situation de handicap

<https://vieetudiante.umontreal.ca/a-propos/service/soutien-etudiants-situation-handicap>

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude

<https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

Tout sur le plagiat

<http://integrite.umontreal.ca/>

Respect

À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.

Bureau du respect de la personne

<https://respect.umontreal.ca/accueil/>

Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle seulement

Dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.