

► Informations générales

Cours

Sigle et section PSY3073A

Titre long Psychologie des groupes et équipes

Nombre de crédits 3

Trimestre et année Automne 2023

Horaire Vendredi 12h30 à 15h30

Mode de formation En présentiel

Site StudiUM <https://studium.umontreal.ca/course/view.php?id=254882>

Description courte et préalables <https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/>

Enseignant(e)

Nom et titre Stéphanie Facchin, PhD. Psychologie du travail et des organisations

Coordonnées Stephanie.facchin@umontreal.ca

Disponibilités Sur rendez-vous

Auxiliaire d'enseignement

Nom À déterminer

Coordonnées -

Disponibilités -

▶ Apprentissages visés

Objectifs généraux

De façon générale, le cours :

- Initie les étudiants aux théories et aux concepts clés liés aux groupes et aux équipes de travail ;
- Vise à préparer les étudiants à identifier et à comprendre les dynamiques qui se produisent lorsqu'ils font partie d'un groupe ou d'une équipe.

Objectifs d'apprentissage

A la fin du cours les étudiants seront en mesure :

- d'expliquer les notions fondamentales liées à la psychologie des groupes et équipes ;
- de formuler des recommandations fondées sur les modèles d'analyse du fonctionnement des équipes de travail et les techniques d'intervention ;
- de décrire et d'examiner le fonctionnement de leurs propres équipes de travail.

Compétences développées

Compréhension des notions fondamentales liées à la psychologie des groupes et équipes. Capacité de réflexivité sur le fonctionnement de leur propre équipe.

Méthodes pédagogiques utilisées

Afin de favoriser vos apprentissages et de faciliter l'atteinte des objectifs, les activités pédagogiques suivantes vous sont proposées :

- Exposés magistraux interactifs;
- Lecture de textes;
- Exercices d'auto-évaluation (travail réflexif) ou d'application;
- Simulation de prise de décision en équipe;
- Conférencier invité;
- Travail en équipe sous la forme d'une étude de cas;
- Exposé en équipe.

► **Calendrier**

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations en classe	Lectures
Cours 1 2023-09-08	<u>De quoi parle-t-on dans ce cours ?</u> Présentation du cours, groupe ou équipe ? Leurs caractéristiques, différents types d'équipes, devenir une équipe, groupe formel et informel.	Exposés interactifs ; Mise en situation devant la classe ; Exercices pour décrire le fonctionnement d'une équipe à l'aide des notions vues en classe (préparation pour l'étude de cas).	Avant le cours si ça vous tente, mais surtout après le 1er cours en guise de révision. <ul style="list-style-type: none"> Sections 1-1, 5-2 et 11-1 du livre Forsyth, D. R. (2018). <i>Group dynamics</i> (7^e éd.). Cengage Learning.
Cours 2 2023-09-15	<u>Comment analyser une équipe ?</u> Modèles d'analyse, performance en équipe, norme de groupe et rôles individuels, réseaux de communication.	Exposés interactifs ; Questionnaire d'auto-évaluation ; Exercices pour décrire le fonctionnement d'une équipe à l'aide des notions vues en classe (préparation pour l'étude de cas).	<ul style="list-style-type: none"> Sections 6-1, 6-2a à 6-2d, 6-3c, 11-2 du livre Forsyth, D. R. (2018). <i>Group dynamics</i> (7^e éd.). Cengage Learning. Salas, E., Sims, D. E., & Burke, C. S. (2005). Is there a "Big Five" in teamwork? <i>Small Group Research</i>, 36(5), 555-599.
Cours 3 2023-09-22	<u>Dynamique de groupes ou d'équipes (le bon côté) :</u> Facilitation sociale, innovation, créativité, réflexivité, cognition, sécurité psychologique, confiance.	Exposés interactifs ; Questionnaire d'auto-évaluation ; Exercices pour décrire le fonctionnement d'une équipe à l'aide des notions vues en classe (préparation pour l'étude de cas).	Sections 1-2a, 10-1, 10-4, 11-3 du livre Forsyth, D. R. (2018). <i>Group dynamics</i> (7 ^e éd.). Cengage Learning.
Cours 4 2023-09-29	<u>Dynamique de groupes ou d'équipes (le moins bon côté) :</u> Conflit, ligne de faille, paresse sociale, pensée de groupe unique.	Exposés interactifs ; Questionnaire d'auto-évaluation ; Exercices pour décrire le fonctionnement d'une équipe à l'aide des notions vues en classe (préparation pour l'étude de cas).	Section 10-2, 12-3, 13-1, 13-2 du livre Forsyth, D. R. (2018). <i>Group dynamics</i> (7 ^e éd.). Cengage Learning.
Cours 5 2023-10-06	<u>Comment prendre une décision en équipe ?</u> Techniques de prise de décision Simulation en équipe	Exposés interactifs ; Participation OBLIGATOIRE en classe à la simulation de prise de décision. Évaluation (travail réflexif, 15%) à remettre pour le 13 octobre 23h59 : décrire et examiner le fonctionnement de votre propre équipe de travail lors de la simulation.	<ul style="list-style-type: none"> Section 12-1 et 12-2 du livre Forsyth, D. R. (2018). <i>Group dynamics</i> (7^e éd.). Cengage Learning Apporter en classe le cahier du participant «la Survie en région subarctique». Disponible à la librairie de l'UdeM.

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations en classe	Lectures et matériels
Cours 6 2023-10-13	Explication de l'étude de cas Former les équipes Poser des questions pour l'examen	Évaluation : Remettre le travail réflexif (15%) concernant le fonctionnement de votre propre équipe de travail lors de la simulation avant 23h59.	
Semaine d'activités libres 2023-10-20			
2023-10-27	EXAMEN INTRA (35%)	Matières des cours 1 à 5	Question à choix multiples
Cours 7 2023-11-03	<u>Conférence invitée</u> ou sujet d'actualité concernant les équipes (équipe virtuelle, télétravail)	Exposé interactif Période de travail en équipe Évaluation (5%) : Envoyer un commentaire sur la conférence d'ici le 9 novembre 23h59	Dolan et al. 2022, chap. 6.
Cours 8 2023-11-10	Pas de cours en présentiel	Période de travail en équipe pour l'étude de cas	
Cours 9 2023-11-17	<u>Intervention dans les équipes</u> Réflexivité, consolidation d'équipes, efficacité des interventions.	Exposé interactif Exercices : Formuler des recommandations d'interventions. Période de travail en équipe pour l'étude de cas	<ul style="list-style-type: none"> Dolan et al. 2022, section 6.5 consolidation d'équipe. Salas et al. (2017, chap. 24)
Cours 10 2023-11-24	<u>Conférence invitée</u>	Exposé interactif Période de travail en équipe Évaluation (5%) : Envoyer un commentaire sur la conférence d'ici le 30 novembre 23h59	Dolan et al 2022, chap. 6.
Cours 11 2023-12-01	<u>Mener une équipe</u> («leading teams») Différentes conceptions du leadership, leadership pathologique.	Exposé interactif Exercices : Formuler des recommandations concernant le leadership. Période de travail en équipe	Évaluation : Remettre le rapport d'étude de cas (25%) au plus tard le mardi 5 décembre 23h59. <ul style="list-style-type: none"> Section 9 du livre Forsyth, D. R. (2018). <i>Group dynamics</i> (7^e éd.). Cengage Learning McShane et al (2013), chap 13.

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations en classe	Lectures et matériels
2023-12-08	Présentation étude de cas	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation : présentation orale du rapport d'étude de cas et répondre aux questions de l'enseignant et des étudiants (10%). • Évaluation par les pairs (5%). 	
2023-12-15	Présentation étude de cas Intégration	Evaluation : présentation orale du rapport d'étude de cas et répondre aux questions de l'enseignant et des étudiants (10%).	

* Le 9 octobre est un jour férié.

► Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation	Date	Pondération
Travail réflexif écrit individuellement	Travail réflexif concernant la simulation de prise de décision en équipe. <ul style="list-style-type: none"> Être présent en classe ; Explications justes et claires des notions vues en classe ; Profondeur de votre réflexion. 	2023-10-13 Remise via StudiuM avant 23h59	15%
Examen en classe	Sur la matière des cours 1 à 5. <ul style="list-style-type: none"> QCM en classe. 	2023-10-27 En classe 12h30-15h00	35%
Commentaires écrits individuellement	Commentaires concernant les deux conférences invitées. Quels éléments avez-vous retenus ? Faire un lien avec des situations actuelles ou futurs. <ul style="list-style-type: none"> Capacité à faire un transfert de connaissance dans vos vies. 	2023-11-09 et 2023-11-30 Remise via StudiUM avant 23h59 pour chaque date.	10%
Rapport étude de cas par écrit en équipe	Rapport écrit de l'étude de cas. <ul style="list-style-type: none"> Explications justes et claires des notions vues en classe ; Quantité de lien pertinents avec les notions du cours ; Analyse pertinente du fonctionnement de l'équipe ; Pertinence des recommandations ; Respect des consignes. 	2023-12-05 Remise via StudiuM avant 23h59.	25%
Présentation orale en équipe	Exposé oral du rapport. <ul style="list-style-type: none"> Clarté de la présentation ; Capacité de synthèse ; Capacité à susciter l'intérêt chez les autres. 	2023-12-08 et 2023-12-15 En classe 12h30 à 15h30	10%
Évaluation par les pairs individuellement	<ul style="list-style-type: none"> Contribution aux tâches ; Contribution au climat de travail. 	2023-12-08 Remise via StudiuM avant 23h59.	5%

Consignes et règles pour les évaluations

Dépôt des travaux L'ensemble des travaux sont à remettre via StudiUM en format Word et en format Powerpoint pour les présentations orales, toujours avant 23h59 le jour indiqué.

Matériel autorisé aux examens Aucun matériel n'est autorisé pour l'examen intra. Pour toutes les autres évaluations, il n'y a pas de restrictions.

► Ressources

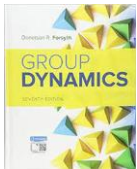
Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents Tous les documents sont OBLIGATOIRES. Il est fortement conseillé de faire les lectures indiquées au calendrier avant le cours mais surtout après le cours pour faciliter l'assimilation des sujets présentés en cours.

Des copies électroniques sont suffisantes, mais vous pouvez également vous procurer des copies physiques. Tous les documents sont aussi disponibles à la bibliothèque de l'UdeM.

1. Livre principal du cours

- **Forsyth, D. R. (2018). *Group dynamics* (7^e éd.). Cengage Learning.**
 - Copie physique disponible à la librairie de l'UdeM. ISBN : 9781337408851.
<https://www.librairie.umontreal.ca/>
 - Copie électronique disponible pour un accès 6 mois. ISBN : 9780357696323. *Access the eTextbook* : <https://www.cengage.ca/c/group-dynamics-7e-forsyth/9781337408851/?filterBy=Student>
 - L'accès au livre numérique via la bibliothèque est limité à 1 utilisateur à la fois. Celle-ci précise qu'étant donné le nombre d'accès limité, veuillez s'il vous plaît fermer votre session en quittant le site. <https://umontreal.on.worldcat.org/oclc/1202455035>



2. Chapitres ou lectures complémentaires

- **Dolan, S. L., Gosselin, E., Morin, D., & Bélisle Louis. (2022). *Comportement organisationnel : aspects humains des organisations* (6^e édition). Chenelière éducation.**
Uniquement le chapitre 6 de la 6^e édition, p.224 à p.255. Disponible à la bibliothèque de l'UdeM : <https://umontreal.on.worldcat.org/oclc/1296134115>
- **McShane, S. L., Benabou, C., & Steen, S. (2013). *Comportement organisationnel : comportements humains et organisations dans un environnement complexe* (2^e édition). Chenelière/McGraw-Hill.**
Uniquement les chapitres 8 (p.314 à 351) et 13 (p.486 à 519) de la 2^e édition. Disponible à la bibliothèque de l'UdeM : <https://umontreal.on.worldcat.org/oclc/813523267>
- **Salas, E., Rico Ramón, & Passmore, J. (2017). *The wiley-blackwell handbook of the psychology of team working and collaborative processes*. John Wiley & Sons, Incorporated.**
Uniquement le chapitre 24, p. 555-586. Disponible en ligne via la bibliothèque : <https://public.ebookcentral.proquest.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=4825499>
- **Salas, E., Sims, D. E., & Burke, C. S. (2005). Is there a "big five" in teamwork? *Small Group Research*, 36(5), 555–599.**
Disponible en ligne via <https://doi.org/10.1177/1046496405277134>

Équipement **OBLIGATOIRE** (matériel)

Human Synergistics (french v4.0). Cahier du participant «La Survie en région subarctique».
Disponible à la librairie de l'UdeM.
https://www.librairie.umontreal.ca/Products_cours.aspx?cours=PSY-3073

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre étudiant par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen L'étudiant.e qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (i.e. billet médical) dans les sept jours suivant l'absence via le formulaire disponible à cet effet dans le Centre étudiant.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant.e qui s'absente à une évaluation **intratrimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du cours. Dans le cas d'un examen **final**, le département exigera qu'un examen différé soit complété par l'étudiant.e.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de 0% à cette évaluation.

Politique de retard des travaux À l'intérieur des cinq jours suivants la date de remise prescrite, la note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour ouvrable. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de 0 pour le travail.

Qualité de la langue Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

Seuil de réussite exigé Premier cycle : 50% Cycles supérieurs : 60%

Dates importantes

Modification de l'inscription 2023-09-20

Date limite d'abandon 2023-11-17

Évaluation de l'enseignement Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours

L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé. Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant.e, l'enseignant.e peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours.

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Tous les ateliers des Services à la vie étudiante

<https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

Bureau du français dans les études

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/connaissance-francais>

Aide à l'apprentissage

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide)

<https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM

<https://bib.umontreal.ca/services>

Soutien aux étudiants en situation de handicap

<https://vieetudiante.umontreal.ca/a-propos/service/soutien-etudiants-situation-handicap>

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude

<https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

Tout sur le plagiat

<http://integrite.umontreal.ca/>

Respect

À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.

Bureau du respect de la personne

<https://respect.umontreal.ca/accueil/>

Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle seulement

Dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.