

► Informations générales

Cours	
Sigle et section	PSY2128 L
Titre long	Psychologie et monde du travail
Nombre de crédits	3
Trimestre et année	Automne 2023
Horaire	Jeudi, 8h30 à 11h30
Mode de formation	Présentations magistrales Groupes de discussion et autres activités en classe
Site StudiUM	Principaux apports de la psychologie contemporaine au monde du travail
Description courte et préalables	https://admission.umontreal.ca/repertoire-des-cours/

Enseignant(e)	
Nom et titre	Adélaïde Vautier, B.sc. Candidate au doctorat en psychologie du travail et des organisations
Coordonnées	adelaide.vautier@umontreal.ca
Disponibilités	Sur rendez-vous ou par courriel

Auxiliaire d'enseignement	
Nom	Auxiliaires à confirmer
Coordonnées	À confirmer
Disponibilités	Sur rendez-vous ou par courriel.*

* Les questions concernant la matière doivent être posées via le forum sur Studium.

** Une limite de 48h avant chaque période d'examen est donnée pour poser des questions sur Studium et par courriel.

▶ Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours fera état des principaux apports de la psychologie contemporaine au monde du travail. Il est une introduction aux théories, à la recherche et à la pratique en psychologie du travail et des organisations (T/O). Il s'articulera autour de trois grands thèmes : la sélection, l'évaluation de la performance et la formation des employés (cours 1 à 5) ainsi que du contexte social du travail et de l'évolution de l'individu dans ce contexte (cours 6 à 12).

Objectifs d'apprentissage

L'objectif du cours est de permettre l'acquisition de connaissances dans le domaine de la psychologie du travail et des organisations. Il vise ainsi le développement d'une compréhension de son champ d'application (p. ex. que fait un psychologue du T/O?; Pour quelles raisons une entreprise ferait-elle appel à une firme en psychologie du T/O ?).

Compétences développées

Au terme du cours, les étudiants seront capables d'accomplir les trois objectifs suivants : 1) définir la psychologie du T/O, ses objectifs, ses intérêts de recherche ainsi que ses champs de pratique; 2) définir, comprendre et analyser, en s'appuyant sur des bases théoriques et empiriques, le processus de sélection, d'évaluation et de formation des employés et ses activités, la relation entre l'individu et l'organisation et le contexte social du travail; 3) expliciter les réponses à apporter à diverses problématiques concernant le processus de sélection, d'évaluation et de formation, la relation entre l'individu et l'organisation et le contexte social du travail.

Méthodes pédagogiques utilisées

Le contenu théorique sera principalement transmis à l'aide de cours magistraux. Afin de faire appel aux diverses modalités d'apprentissage des lectures seront suggérées. Des exercices et des études de cas permettront également à l'étudiant de mettre en pratique les connaissances nouvellement acquises.

► **Calendrier**

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1 7 septembre 2023	Introduction à la psychologie et monde du travail	Présentation de l'équipe d'enseignement Explication du plan de cours et de l'environnement Studium Activité brise-glace Présentation de la PTO	Lecture: Chapitre 1
Cours 2 14 septembre 2023	Analyse du travail	Principales méthodes d'analyse du travail Groupe de discussion sur le métier de psychologue du travail	Lecture: Chapitre 2 et chapitre 3
Cours 3 21 septembre 2023	Gestion de la performance	Les déterminants de la performance au travail Pourquoi évaluer la performance au travail Les méthodes de performance au travail	Lecture: Chapitre 4
Cours 4 28 septembre 2023	La sélection du personnel	Les méthodes de sélection du personnel et leurs enjeux	Lecture: Chapitre 5 et chapitre 6
Cours 5 5 octobre 2023	Le développement des compétences	L'évaluation du besoin en développement des compétences La conception et la diffusion d'une formation en milieu de travail	Lecture: Chapitre 7
Cours 6 12 octobre 2023	La motivation au travail	Les différentes théories de la motivation en contexte de travail	Lecture: Chapitre 8
Période d'activités libres 19 octobre 2023	Aucun cours		
Examen intra 26 octobre 2023	Examen en présentiel		Lectures associées aux cours 1 à 6

Cours 7 2 novembre 2023	Attitudes, émotions et comportements au travail	Présentation des principales conséquences du contexte du travail sur les attitudes, émotions et comportements des individus	Lecture : Chapitre 9 et chapitre 10
Cours 8 9 novembre 2023	Groupe et équipe de travail	Explication des distinctions entre groupe et équipe de travail et introduction aux dynamiques dans un contexte d'équipe de travail. Présentation des principales stratégies en gestion des conflits. Réalisation d'un court cas en gestion des conflits	Lecture: Chapitre 12 Travail : courte étude de cas sur la gestion d'un conflit (en équipe de 3)
Cours 9 16 novembre 2023	Habilités politiques, pouvoir et leadership au travail	Introduction aux notions du pouvoir, de l'utilisation d'habiletés et de tactiques politiques et du leadership en contexte de travail	Lecture: Chapitre 13 Remise du cas sur la gestion des conflits avant 16 heures (une remise par équipe via Studium)
Cours 10 23 novembre 2023	La santé psychologique au travail	Santé psychologique au travail et les principaux modèles théoriques des caractéristiques du travail	Lecture: Chapitre 11
Cours 11 30 décembre 2023	Le développement organisationnel	Diagnostic organisationnel et les types d'intervention en développement organisationnel.	Chapitre 14
Cours 12 7 décembre 2023	Séance de révision en classe et consultation pour l'étude de cas	Enseignante disponible pour répondre aux questions sur l'étude de cas et la matière du cours	Ensemble des lectures associées aux cours 1 à 11
Examen final 14 décembre 2023	Examen final en présentiel		Ensemble des lectures associées au cours associées aux cours 1 à 11

* Le 9 octobre est un jour férié.

▶ Évaluations

Moyen	Critères d'évaluation	Date de remise	Pondération
Courte étude de cas sur la gestion d'un conflit en milieu de travail	Justesse de la réponse et agencement logique des idées	17 novembre 2023	15%
Examen intra	Justesse de la réponse	26 octobre 2023	35%
Examen final	Justesse de la réponse	14 décembre 2023	50%

Consignes et règles pour les évaluations

Dépôt des travaux	Les différents résumés et analyses de cas sont à remettre sur Studium à l'emplacement prévu à cet effet et doivent être remis au format Word.
Matériel autorisé aux examens	Aucun matériel n'est permis durant les examens.

▶ Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents	Les documents nécessaires à l'apprentissage seront disponibles via la plateforme Studium hormis les lectures associées au livre
Ouvrages en réserve à la bibliothèque	Spector, P. E. (2021). <i>Industrial and organizational psychology: Research and practice</i> . John Wiley & Sons.
Équipement (matériel)	L'ensemble du matériel pédagogique soutenant l'apprentissage sera déposé sur Studium la veille de chaque cours.

Ressources complémentaires

Documents	Les documents nécessaires à l'apprentissage seront disponibles via la plateforme Studium hormis les lectures associées au livre.
Sites Internet	Stadium
Guides	Citer selon les normes de l'APA : https://bib.umontreal.ca/citer/styles-bibliographiques/apa

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#). En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre étudiant par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen L'étudiant.e qui s'absente à un examen/quiz doit présenter une pièce justificative dûment datée et signée (i.e. billet médical) dans les sept jours suivant l'absence via le formulaire disponible à cet effet dans le Centre étudiant.

Si le motif est jugé valable, l'étudiant.e qui s'absente à une évaluation **intratrimestrielle** verra la pondération de cette évaluation redistribuée de façon proportionnelle sur les pondérations des autres évaluations du cours. Dans le cas d'un examen **final**, le département exigera qu'un examen différé soit complété par l'étudiant.e.

Une absence non-justifiée à un examen intra ou final emmène la note de 0% à cette évaluation.

Politique de retard des travaux À l'intérieur des cinq jours suivants la date de remise prescrite, la note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3% de la note maximale possible par jour ouvrable. Par exemple, deux jours de retard entraînent le retrait de 6 points si la note maximale est 100; cinq jours de retard entraînent le retrait de 7,5 points si la note maximale est de 50. Un retard de plus de cinq jours de calendrier entraîne une note de 0 pour le travail.

Qualité de la langue Une pénalité pouvant aller jusqu'à 10% de la note totale pour chaque évaluation pourrait être appliquée si de nombreuses fautes de syntaxe et/ou d'orthographe sont soulevées.

Seuil de réussite exigé Premier cycle : 50% Cycles supérieurs : 60%

Dates importantes

Modification de l'inscription 2023-09-20

Date limite d'abandon 2023-11-17

Évaluation de l'enseignement Vous recevrez un courriel à cet effet avant l'examen final. Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours

L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé. Exceptionnellement et sur demande de l'étudiant.e, l'enseignant.e peut, pour des raisons jugées valables, permettre l'enregistrement d'une ou de plusieurs séance(s) de son cours.

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Tous les ateliers des Services à la vie étudiante

<https://vieetudiante.umontreal.ca/catalogue-vie-etudiante>

Bureau du français dans les études

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/connaissance-francais>

Aide à l'apprentissage

<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/aide-apprentissage>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide)

<https://bib.umontreal.ca/citer/comment-citer>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM

<https://bib.umontreal.ca/services>

Soutien aux étudiants en situation de handicap

<https://vieetudiante.umontreal.ca/a-propos/service/soutien-etudiants-situation-handicap>

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude

<https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>

Tout sur le plagiat

<http://integrite.umontreal.ca/>

Respect

À l'Université de Montréal, le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel sont proscrits.

Bureau du respect de la personne

<https://respect.umontreal.ca/accueil/>

Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle seulement

Dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.