

## ► Informations générales

Cours	
Sigle et titre	PSY3129 LC
Titre long	<b>Méthodes et techniques d'entrevue</b>
Nombre de crédits	3
Trimestre et année	Automne 2021
Horaire et local	Lundi AM 8 :30-11 :30 – Campus Laval - Local : 4239
Mode de formation	Présentiel
Description courte (selon l'annuaire UdeM)	Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s de premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention psychologique et les techniques d'entrevue sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en situation par les étudiant(e)s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique.
Note importante :	<b>La présence en classe est requise aux heures prescrites. Il est attendu d'être disponible pour la totalité des classes le lundi matin et de s'y présenter, selon la modalité d'enseignement. D'autres directives seront communiquées.</b>

Enseignant(e)	
Nom et titre	Pierre Khoury
Coordonnées	Pierre.khoury@umontreal.ca
Disponibilités	Sur rendez-vous

Auxiliaire d'enseignement	
Nom	À déterminer
Coordonnées	À déterminer
Disponibilités	Sur rendez-vous

## ► Apprentissages visés

Objectifs généraux
Maîtriser les habiletés de base en relation d'aide (empathie, attitude de non jugement et approche centrée sur le client) et les techniques spécifiques y étant reliée (reflets, reformulation, résumés, questions ouvertes). Être en mesure de se sentir confiant d'intervenir dans une situation inconnue, dans le spontané.

Objectifs d'apprentissage
- Découvrir son style en tant qu'intervenant et faire preuve d'autoréflexivité par l'intermédiaire des jeux de rôles en classe et du travail principal d'analyse de verbatim. Comprendre de son action et de son style en termes d'impact sur la personne aidée. Développer un sens clinique dans lequel l'étudiant pourra identifier les bris d'alliance ou les résistances et développer un sens flexible de l'intervention en ayant recours à divers outils face à une situation inconnue. Se familiariser avec d'autres modalités d'intervention (i.e. thérapie brève).

► **Calendrier**

Séances	Contenus	Activités/évaluations
1 <sup>er</sup> septembre	Introduction et présentation du plan de cours	
8 septembre	<b>Contexte de l'intervention</b> et théorie humaniste	
15 septembre	Habiletés de communication : Les techniques <b>d'exploration (générales)</b>	
22 septembre	Habiletés de communication : Les techniques <b>d'exploration (générales)</b>	
29 septembre	Approfondissement : Le reflet	
6 octobre	<b>Évaluation technique de l'intervention</b> Révision	
13 octobre	Examen (25%)	
20 octobre	SEMAINE DE LECTURE	
27 octobre	<b>L'autorégulation</b> : théorie et pratique Compétence : <b>Observer l'impact de son intervention</b>	<b>Se sentir plus prêt à l'analyse de verbatim</b> (consignes pour le travail)
3 novembre	Coaching / entrevues individuelles	
10 novembre	<b>L'alliance thérapeutique (volet expérientiel)</b> Compétence : parler du processus relationnel	Brainstorming – comment fait-on pour <b>déterminer si l'alliance est 'bonne' ?</b>
17 novembre	Alliance (suite) : séminaire et exposé théorique Compétence : établir un objectif commun	
24 novembre	<b>Les résistances. Qu'est-ce qu'un client difficile ?</b> Compétence : <b>gérer les bris d'alliance</b>	Jeux de rôles inversés REMISE DU TRAVAIL (50%)
1 <sup>er</sup> décembre	La recherche de solutions Compétence : application de technique de thérapie brève orientée vers les solutions	
8 décembre	La recherche de solutions (suite) <b>Activité d'intégration des apprentissages</b>	<b>Réception de l'examen maison à remettre</b> la semaine suivante
15 décembre		<b>REMISE de l'examen maison (20%)</b>

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

## ► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
EXAMEN - théorie	Questions à choix multiples et à court développement. Notes de cours, théorie, lectures, et mises en situation (i.e. fournir une réponse reflet à un énoncé)	13 octobre 2021 En classe	25%
TRAVAIL DE SESSION Analyse d'entrevue d'un participant	À partir d'un extrait de 30-45min d'une entrevue que vous aurez effectuée, vous sélectionnez un extrait de 5minutes à analyser selon les critères et les éléments vus en classe (qualité technique de l'intervention, son impact sur le client, autoréflexivité, description de l'alliance)	2021-11-24  Dépôt par studium avant 23 :59pm	50%
Examen maison - intervention	Vous recevrez une mise en situation le 8 décembre 2020. Vous aurez à remettre un court travail (2 pages) sur votre stratégie d'intervention, intégrant tous les apprentissages faits en classe, à remettre une semaine plus tard, le 15 décembre 2020, par studium. Il s'agit d'une simulation d'intervention dans le spontané qui mettra à l'épreuve votre sens de l'intégration et votre capacité à utiliser les outils appris de manière flexible, créative et réfléchi.	2021-12-15	20%
Participation	Présence et implication dans les activités en classe	Tout au long de la session	5%

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

## Consignes et règles pour les évaluations

<b>Absence à un examen</b>	L'étudiant qui s'absente à un examen doit apporter une pièce justificative dûment datée et signée (i.e. billet médical) qui doit être approuvée par le département de psychologie. Dans les cas de force majeure, il doit le faire le plus rapidement possible par téléphone ou courriel et fournir les pièces justificatives dans les sept jours suivant l'absence. Étant donné la teneur pratique de ce cours, un arrangement devra être convenu afin que l'étudiant reprenne l'examen dans les plus brefs délais. Cet arrangement doit être approuvé par le département. Advenant qu'une reprise à l'examen intra soit impossible, la pondération relative des autres évaluations seront majorées. Les délais pour remise de travaux pourront être établis selon ce qui est prescrit par les pièces justificatives.
<b>Dépôt des travaux</b>	3% par jour de retard (l'équivalent de 1.5 sur 50)
<b>Matériel autorisé</b>	Pas de notes autorisées pour l'examen en présentiel. Veuillez prendre note que vous devrez enregistrer votre entrevue pour le travail de session.
<b>Qualité de la langue</b>	La qualité de la langue est sujette à évaluation et la syntaxe/grammaire peut être pénalisée selon jugement.
<b>Seuil de réussite exigé</b>	La note de passage du cours est de 50%

## ► Rappels

### Dates importantes

<b>Modification de l'inscription</b>	2021-09-21
<b>Date limite d'abandon</b>	2021-11-05
<b>Évaluation de l'enseignement</b>	2021-12-06

**Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite.**

Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

## Utilisation des technologies en classe

**Enregistrement des cours** Sur demande

**Modalités d'apprentissage :** Exposés théoriques, exemples cliniques, et jeux de rôles en triade.  
Séances de coaching offertes pour les travaux individuels

**Attention !** En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

## ► Ressources

### Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

**Documents** Les lectures seront affichées sur studium sous format PDF

### Ressources complémentaires

**Documents**

Chambon, O. & Marie-Cardine, M. (1999). Les bases de la psychothérapie. Paris : Dunod.

Chouvier, B. & Attigui, P. (2012). L'entretien clinique. Paris : Armand Colin.

Drapeau, M., & Koerner, A. (2003). L'impact des techniques thérapeutiques. *Psychologie Québec*, sept. 17 — 22

Egan, G. & Forest, F. (1987). *Communication dans la relation d'aide* (4nd ed.). Montréal : HRW.

Gilbert, P., Hugues, W., & Dryden, W. (1989). The Therapist as a Crucial Variable in Psychotherapy. In L. Spruling & W. Dryden (Eds.), *On Becoming a Psychotherapist*. London : Routledge.

Gelsco, C.J., Hayes, J.A. (1998) *The psychotherapy relationship: theory, reasearch and practice*. New York: Wiley.

Hill, C.E., & O'Brien, K.N. (1999). *Helping skills: Facilitating exploration, insight and action*. Washington: American Psychological Association.

Lecomte, C. (1994). Le langage des clients difficiles en counseling et en psychothérapie. *Revue canadienne de counseling*, 28, 107-124.

Pauzé, E (1984). *Techniques d'entretien et d'entrevue*. Outremont : Modulo Pédinielli, J.L. (1994). *Introduction à la psychologie clinique*. Paris :

Nathan. Rodgers, R.-F., Caihol, L., Bui, E., Klein, R., Schmitt, L., & Chabrol, H. (2010). L'alliance thérapeutique en psychothérapie : apports de la recherché empirique. *L'Encéphale*, 36, 433-438.

Sommers-Flanagan, R. & Sommers-Flanagan, J. (1999). *Clinical Interviewing*. Toronto: Wiley & Sons Thibaudeau, M. (1986). *La première entrevue en psychothérapie*. Montréal : Méridien

**N'oubliez pas !** Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

### Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite <http://cce.umontreal.ca/>

Centre étudiant de soutien à la réussite <http://cesar.umontreal.ca/>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide) <http://www.bib.umontreal.ca/LGB/>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM <http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm>

Soutien aux étudiants en situation de handicap <http://bsesh.umontreal.ca/>

## Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude

<http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html>

Site Intégrité

<http://integrite.umontreal.ca/>

## Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement

[www.harcelement.umontreal.ca](http://www.harcelement.umontreal.ca)

## ► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.