

► Informations générales

Cours

Sigle et titre	PSY3129 A
Titre long	Méthodes et techniques d'entrevues
Nombre de crédits	3
Trimestre et année	Automne 2021
Horaire et local	Lundi 8h30 à 11h30 - Local 7206, CEPSUM - 2100 Edouard-Montpetit
Mode de formation	En classe (présentiel)
Description courte (selon l'annuaire UdeM)	Habilités fondamentales d'entretien psychologique. Étapes du processus psychologique. Résultats des recherches sur les habiletés d'intervention. Mise en application.
Préalables	PSY2115 : Psychopathologie
Site StudiUM	https://studium.umontreal.ca/course/view.php?id=202503&hiddencourse=1

Enseignant(e)

Nom et titre	Pascale Vézina-Gagnon, Ph.D., psychologue
Coordonnées	pascale.vezina-gagnon@umontreal.ca
Disponibilités	Après le cours (11h30 à 12h00)

Auxiliaire d'enseignement

Nom	À déterminer
Coordonnées	À déterminer
Disponibilités	En classe ou par courriel (délai de réponse 72h)

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s de premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention et les techniques thérapeutiques sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en pratique par les étudiant(e)s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique. L'évaluation portera sur l'analyse critique d'entrevues, la participation et les travaux réflexifs.

Objectifs d'apprentissage

Les activités seront composées de brefs exposés magistraux portant sur les habiletés de communication et diverses autres notions. Ces exposés serviront de complément aux lectures assignées à chaque semaine et pourront faire l'objet de discussion en classe. Des exercices porteront sur l'analyse du processus d'exploration à l'aide de verbatims ou après avoir observé des entretiens. À chaque cours, une plage importante du temps d'enseignement sera consacrée à des mises en situation en petites équipes sous supervision. Les mises en situation ont pour objectif la pratique des habiletés de communication, sont une opportunité d'observer différents styles d'intervention et permettent la rétroaction des monitrices et des observateurs. Afin de respecter cet objectif et de maximiser le temps de pratique en classe, l'étudiant(e) devra s'assurer d'effectuer les lectures avant chacun des cours.

À la fin du cours, les étudiants seront en mesure de:

1. Comprendre les notions essentielles à la relation d'aide et à la posture thérapeutique (Mises en situation)
2. Conduire une entrevue psychologique grâce à l'apprentissage de différentes habiletés spécifiques d'entretien (Mises en situation et Travail final)
3. Analyser de façon critique des extraits d'entretien ; (Analyse verbatim et Travail final)
4. Identifier leur style personnel, développer la connaissance de soi en tant qu'intervenant et synthétiser leurs acquis (Travaux réflexifs et Travail final)

Compétences développées

Voir les objectifs d'apprentissage mentionnés au point précédent.

► **Calendrier**

Séances	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1: 13 septembre 2021	Présentation du plan de cours; un modèle de thérapie en trois étapes; explication des mises en situation; engagement à la confidentialité	- Présentation théorique - Mises en situation	Héту, J.L. (2019) : Chapitre 1 Chapitre 10 p.115 à 117
Cours 2: 20 septembre 2021	L'empathie ; niveaux d'expériences du discours ; reflets et reformulations ; exercices	- Présentation théorique - Mises en situation	Héту, J.L. (2019) : Chapitre 2 & 3 Lecompte & Tremblay (1987) Egan & Forest (1986)
Cours 3. 27 septembre 2021	Questions ouvertes et fermées ; alternatives aux questions ; l'utilisation des silences, exercices	- Présentation théorique - Mises en situation	Héту, J.L. (2019) : Chapitre 4, 5 & 6
Cours 4. 4 octobre 2021	Qualité technique et spécificité des interventions ; exercices et directives pour l'analyse de verbatim	- Présentation théorique - Mises en situation	Travail réflexif 1 (5%)
11 octobre 2021	Action de Grâce – Pas de cours		
18 octobre 2021	Période d'activités libres – Pas de cours		
Cours 5. 25 octobre 2021	Analyse de verbatim	- Analyse verbatim en classe (30%)	
Cours 6. 1 ^{er} novembre 2021	Retour sur analyse de verbatim Formulation du problème, les résumés, communication non-verbale et la confrontation	- Présentation théorique - Mises en situation	Héту, J.L. (2019) : Chapitre 7 & 8
Cours 7. 8 novembre 2021	Spécificité du discours, l'à-propos, personnalisation, centralité et proximité affective	- Présentation théorique - Mises en situation	
Cours 8 15 novembre 2021	Directives concernant le travail de session Commencer et terminer une entrevue	- Mises en situation	Travail réflexif 2 (5%)

Cours 9. 22 novembre 2021	Alliance thérapeutique, bris d'alliance & résistance	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation théorique - Mises en situation 	Héту, J.L. (2019) : Chapitre 11 & 12
Cours 10. 29 novembre 2021	L'implication et les défis pour l'aidant	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation théorique - Mises en situation 	Héту, J.L. (2019) : Chapitre 13 & 15
Cours 11. 6 décembre 2021	Période de questions pour le travail final Connexion à soi et conscience réflexive	<ul style="list-style-type: none"> - Activité expérientielle - Mot de la fin 	Évaluation de la participation (5%) –en ligne
Cours 12. 13 décembre 2021	Pas de cours		Remise du travail final (50%)

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre, notamment les lectures. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#).

► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Analyse verbatim	Analyse d'un extrait de verbatim fournis en classe selon les critères présentés depuis le début de la session	25 octobre 2021	30%
Travail final	Réalisation d'une entrevue et analyse d'extraits selon les critères présentés en classe Voir <i>Directives détaillées travail final</i> sur StudiUM	13 décembre 2021	50%
Travaux réflexifs	* Concision et pertinence de la réflexion * Clarté (orthographe et syntaxe)	4 octobre et 15 novembre 2021	2 x 5% = 10%
Participation	Auto-évaluation et évaluation par les pairs de l'engagement et la participation aux mises en situation (5%) Présence en classe ; chaque absence est pénalisée de 2 points (5%)	6 décembre 2021	10%

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Dépôt des travaux	Les <u>travaux réflexifs</u> et le <u>travail final</u> doivent être remis sur StudiUM avant 17h00 à la date de remise. À l'intérieur des cinq jours suivant la date de remise prescrite, la note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3 % par jour. Tout travail remis sans motif accepté au-delà des cinq jours ouvrables recevra la note F (zéro).
Qualité de la langue	Un maximum de 5% pourrait être soustrait de la note pour qualité de la langue
Seuil de réussite exigé	Réussite du cours à 50% = D = 1.0/4.3

► Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription 21 septembre 2021

Date limite d'abandon 5 novembre 2021

Évaluation de l'enseignement Date à déterminer

Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours Puisque les échanges en classe sont parfois très personnels, que nous nous engageons et vous vous engagez à assurer la confidentialité de nos discussions, échanges ou de tout événement survenant durant le cours, aucun enregistrement n'est autorisé.

Prise de notes : ordinateurs, tablettes, téléphones intelligents Prise de notes selon le format qui convient aux étudiants et étudiantes, excluant l'enregistrement.

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Bioy, A., & Maquet, A. (2015) *Se former à la relation d'aide: concepts, méthodes, applications*. Malakoff: Dunod.

Chouvier, B., & Attigui, P. (2016). *L'entretien clinique*. 2e édition. Malakoff: Armand Colin.

Egan, G. & Forest, F. (1986). *Communication dans la relation d'aide* (4nd ed.). Montréal: HRW.

* Héту, J. L. (2019). *La relation d'aide: éléments de base et guide de perfectionnement*. 6e édition. Montréal: Gaëtan Morin éditeur.

.Lecomte, C. (1994). Le langage des clients difficiles en counseling et en psychothérapie. *Revue canadienne de counseling*, 28, 107-124.

Lecomte, C., & Tremblay, L. (1987). *Entrevue d'évaluation en counseling d'emploi*. Montréal: Institut de recherches psychologiques.

* Manuel obligatoire, autres lectures seront déposées sur StudiUM.

Ressources complémentaires

Brammer, M. L., Shostrom, E.L., & Abrego, P.J. (1989). *Therapeutic psychology: Fundamentals of counseling and psychotherapy*. New Jersey: Prentice-Hall.

Chambon, O. & Marie-Cardine, M. (1999). *Les bases de la psychothérapie*. Paris : Dunod.

Cormier, L. S., Nurius, P., & Osborn, C. J. (2009). *Interviewing and change strategies for helpers: Fundamental skills and cognitive behavioral interventions* (6th ed.). Belmont, CA: Brooks/Cole

Drapeau, M., & Koerner, A. (2003). L'impact des techniques thérapeutiques. *Psychologie Québec*, sept. 17- 22

Gilbert, P., Hugues, W., & Dryden, W. (1989). The therapist as a crucial variable in psychotherapy. In L. Spruling & W. Dryden (Eds.), *On becoming a psychotherapist*. London: Routledge.

Guay, J. (1992). *Thérapie brève et intervention de réseau une approche intégrée*. Montréal: Presses de l'Université de Montréal.

Hill, C. E., & O'Brien, K. M. (1999). *Helping skills. Facilitating exploration, insight, and action*. Washington, DC: American Psychological Association

Mucchielli, R. (1972). *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*. Paris: ESF.

Pauzé, E (1984). *Techniques d'entretien et d'entrevue*. Outremont : Modulo

Pédinielli, J.L. (1994). *Introduction à la psychologie clinique*. Paris: Nathan.

Rodgers, R.-F., Caihol, L., Bui, E., Klein, R., Schmitt, L., & Chabrol, H. (2010). *L'alliance thérapeutique en psychothérapie : apports de la recherche empirique*. *L'Encéphale*, 36, 433-438.

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite	http://cce.umontreal.ca/
Centre étudiant de soutien à la réussite	http://cesar.umontreal.ca/
Citer ses sources – styles et logiciels (guide)	http://www.bib.umontreal.ca/LGB/
Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM	http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm
Soutien aux étudiants en situation de handicap	http://bsesh.umontreal.ca/

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude	http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html
Site Intégrité	http://integrite.umontreal.ca/

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement	www.harcelement.umontreal.ca
---	--

► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.