

## ► Informations générales

### Cours

<b>Sigle et titre</b>	<b>PSY7948A</b>
<b>Titre long</b>	<b>Stage : relation</b>
<b>Nombre de crédits</b>	3 crédits
<b>Trimestre et année</b>	Automne 2020
<b>Horaire et local</b>	<b>D-427</b> ; D-490.2, D-490.4, D-490.6 pour les activités en sous-groupes
<b>Mode de formation</b>	En présentiel
<b>Description courte</b> (selon l'annuaire UdeM)	Études pratiques de l'importance des habiletés relationnelles dans les interactions psychologue-client.
<b>Préalables</b>	Ne s'applique pas
<b>Site StudiUM</b>	<a href="https://studium.umontreal.ca/course/view.php?id=182081">https://studium.umontreal.ca/course/view.php?id=182081</a>

### Enseignant(e)

<b>Nom et titre</b>	Mireille Cyr
<b>Coordonnées</b>	<a href="mailto:Mireille.cyr@umontreal.ca">Mireille.cyr@umontreal.ca</a>
<b>Disponibilités</b>	Avant et après le cours et sur rendez-vous

### Auxiliaire d'enseignement

<b>Nom</b>	Kees Maas et Michelle Alain
<b>Coordonnées</b>	<a href="mailto:kees.maas@umontreal.ca">kees.maas@umontreal.ca</a> et <a href="mailto:michelle.alain23@gmail.com">michelle.alain23@gmail.com</a>
<b>Disponibilités</b>	Avant et après le cours et sur rendez-vous

Cliquez ici pour entrer du texte.

## ► Apprentissages visés

### Objectifs généraux

La relation est au cœur de tout processus psychologique qui s'établit entre un(e) client(e) (p. ex., enfant, adulte, famille, groupe) et un(e) psychologue. Elle se définit comme la capacité de développer et de maintenir une alliance de travail constructive. Elle est prérequis à l'exercice de l'évaluation, de l'intervention, de la consultation et de la supervision. Elle se construit grâce à la contribution conjointe du (de la) client(e) et de l'intervenant. Les composantes de la relation, les habiletés à mettre en œuvre par le (la) psychologue de même que les fluctuations dans la relation et les facteurs qui en sont responsables seront examinés et discriminés lors d'exercices pratiques. À la fin de ce stage, l'étudiant sera capable de conduire une entrevue de psychothérapie qui permet de développer et de maintenir une alliance de travail constructive favorisant un lien de confiance et de confiance de la part du (de la) client(e).

### Objectifs d'apprentissage

1. À la fin de ce stage, l'étudiant sera capable d'expliquer et de discriminer les notions d'empathie, d'alliance, relation réelle, transfert, contre-transfert, influence interpersonnelle, caractéristiques de l'intervenant(e) et les enjeux relationnels s'appliquant à la diversité des clientèles (p. ex.: ethnicité, genre). Ces connaissances théoriques et empiriques soutiennent l'apprentissage des habiletés pratiques.

2. À la fin de ce stage, l'étudiant sera capable d'utiliser de façon souple et à-propos les reflets multiples, les questions ouvertes et fermées, le lien, la confrontation et les attitudes permettant de manifester de l'empathie, du respect, de l'authenticité, de mettre le client à l'aise et de l'amener à collaborer, établir un lien émotionnel et une relation de confiance.

3. À la fin de ce stage, l'étudiant sera capable produire une analyse de ses réactions lors des mises en situation et d'évaluer l'impact de ses valeurs, de sa motivation, de sa théorie de la souffrance et de la guérison, de ses ressources et ses limites personnelles, et de ses résistances dans la mise en place d'une relation thérapeutique. En plus de développer une meilleure connaissance de soi comme professionnel en devenir, l'étudiant(e) sera capable d'évaluer efficacement la relation thérapeutique et de valider ses propres variables de psychologue en jeu dans cette relation. L'étudiant sera capable produire une autoévaluation valide de soi dans le processus d'apprentissage. Cette dimension fait appel à une reconnaissance par l'étudiant(e) des comportements et des attitudes émis dans la relation, de ses forces et de ses difficultés dans ce processus d'apprentissage.

## Compétences développées

Différents types d'activités pédagogiques seront utilisés afin d'atteindre les trois objectifs. Concernant le premier objectif qui vise l'acquisition des connaissances, celui-ci sera atteint principalement par des lectures obligatoires, de brefs exposés et des discussions en petits groupes. Certains concepts seront illustrés et feront l'objet d'observation systématique lors de mises en situation.

Le deuxième objectif qui vise le développement des habiletés et des attitudes relationnelles sera atteint par la pratique de ces habiletés et attitudes lors de mises en situation. Ces dernières seront filmées, ce qui permettra à l'étudiant(e) d'appliquer diverses grilles d'observation et d'évaluer sa performance, sa maîtrise des habiletés et les manifestations des attitudes relationnelles. À l'occasion, des ateliers visant la pratique de ces habiletés seront également utilisés.

Quant au troisième objectif qui vise à développer une meilleure connaissance de soi, de même qu'une conscience de soi dans la relation et dans le processus d'apprentissage, celui-ci sera principalement réalisé par de brefs exercices portant sur différents aspects de la connaissance de soi (p. ex. : valeurs, biais inférentiels). En outre, lors des mises en situation, l'étudiant pourra utiliser sa position de client afin de poursuivre sa réflexion sur ces thématiques. Ainsi, l'étudiant(e) travaillera sur des situations et problématiques réelles et non à partir de jeux de rôles de clients fictifs. Finalement, concernant l'atteinte d'une autoévaluation valide de soi, un processus d'auto supervision, ainsi qu'un court journal de bord hebdomadaire seront mis en place afin de développer chez l'étudiant(e) une capacité de s'observer dans la relation et les tâches liées aux mises en situation et de repérer, aux fins de supervision, les forces et les difficultés qu'il/elle a pu observer lors de ses mises en situation.

Les activités concernant les concepts théoriques et certains exercices de connaissance de soi, se dérouleront en grand groupe, alors que les mises en situation se dérouleront en petits groupes de 4 étudiant(e)s accompagné(e)s du professeur ou d'un superviseur senior. Les activités se dérouleront de façon intensive durant sept semaines à raison d'une journée par semaine (8 h 30 à 16 h 30). Conformément au règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures, ce stage de 3 crédits nécessite environ 135 heures de travail de la part du stagiaire au cours des 7 semaines qui y sont consacrées, c.-à-d. 19 à 20 heures par semaine. Les textes à lire en cours de stage de même qu'un cahier d'exercices contenant les grilles d'observation et les exercices de réflexion seront disponibles sur le site du cours (StudiUM).

\*\*Il est important de rappeler que l'engagement à la confidentialité et au respect de l'éthique professionnelle que vous avez signé s'applique également à ce stage réalisé à la CUP\*\*

► **Calendrier**

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
2020-09-03 Semaine 1	Objectifs et méthodologie du practicum, définition de soi, style naturel d'intervention en relation avec l'autre.	Réflexion sur soi et présentation en groupe Mise en situation	
2020-09-10 Semaine 2	L'empathie et les habiletés de communication, atelier sur les reflets, exercice sur les motivations de l'intervenant(e).	Atelier sur les reflets, exercice sur les motivations de l'intervenant(e). Mise en situation	Directives pour le 1er travail de session.
2020-09-17 Semaine 3	La relation et ses composantes, notion d'alliance, le non-verbal du client et de l'intervenant(e). Les étapes du développement du stagiaire.	Observation de vidéos Mise en situation	Remise du premier travail.
2020-09-24 Semaine 4	Relation réelle, transfert et contre-transfert. Les valeurs de l'intervenant(e).	Observation de vidéos Mise en situation Exercice de réflexion sur les valeurs	Directives pour le travail de fin de stage.
2020-10-01 Semaine 5	Les résistances. Ma théorie de la souffrance et de la guérison. Les enjeux relationnels liés aux caractéristiques de la clientèle.	Observation de vidéos Mise en situation Exercice de réflexion sur nos théories implicites du changement	
2020-10-08 Semaine 6	Les ruptures et la restauration de l'alliance. Les habiletés avancées : lien, confrontation et interprétation.	Atelier sur les habiletés avancées Mise en situation	
2020-10-15 Semaine 7	Bilan des connaissances et des compétences acquises, évaluation formative et sommative.	Synthèse des notions d'apprentissage Évaluation du cours	Remise du travail de fin de stage Évaluation formative et sommative

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

## ► Lectures

### Textes à lire la première semaine en préparation de la deuxième semaine : (\* signifie un texte obligatoire à lire)

#### Empathie :

\*Sommers-Flanagan, J., & Sommers-Flanagan, R. (2009). *Clinical interviewing (4th ed.)*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons Inc. **Pages 113-124 sur les conditions nécessaires et suffisantes de Rogers seulement (suite à lire la troisième et la quatrième semaine).**

Egan, G., & Forest, F. (1987). *Communication dans la relation d'aide (4e ed.)*. Montréal: HRW. (Texte définissant l'empathie, ses composantes, ses buts et des conseils pour l'améliorer).

Rowe, C.R., & Maclsaac, D.S. (1988). *Empathy – Its definition and functions* (chap 2). *Empathic attunement : The technique in psychoanalysis self psychology*. Dunmore : Aronson. (Texte abordant la définition et les fonctions de l'empathie).

Wolf, E.S. (1988). *Treating the self*. New York : Guilford Press. (Texte décrivant les fonctions de l'empathie).

#### Non-verbal :

\*Hill, C.E. (2009). *Helping Skills: Facilitating Exploration, Insight, and Action*. Third Edition. Washington, APA. (Chapitre 5 sur portant notamment sur les comportements non-verbaux)

Cormier, L. S., Nurius, P., & Osborn, C. J. (2009). *Interviewing and change strategies for helpers : fundamental skills and cognitive behavioral interventions (6th ed.)*. Belmont, CA: Brooks/Cole Cengage Learning. (Texte sur l'importance du non-verbal dans la communication, comment l'utiliser, etc. À lire pour les exemples qu'il donne et pour réfléchir à cet aspect de la communication).

#### Reflets :

Hill, C.E., & O'Brien, K.N. (1999). *Helping skills: Facilitating exploration, insight and action*. Washington : American Psychological Association. (Texte sur les reflets – surtout affectifs – leur utilité, leur effet, comment les faire, avec quelques exercices. Vous prépare à mettre en pratique les reflets, objectifs des mises en situations).

\*Lecomte, C., & Tremblay, L.F. (1987). *Entrevue d'évaluation en counseling d'emploi*. Montréal: Institut de Recherches Psychologiques. (pp.126-137). (Texte sur les énoncés, les reflets et les niveaux d'expérience – affectif, cognitif, comportemental – avec quelques exercices. Il a été élaboré pour le counseling d'emploi, mais peut s'appliquer à toute autre relation thérapeutique).

#### Efficacité des thérapeutes :

Lecomte, C., Savard, R., Drouin, M.-S., & Guillon, V. (2004). Qui sont les psychothérapeutes efficaces? Implications pour la formation en psychologie. *Revue Québécoise de Psychologie*, 25(3), 73-102. (Texte intégrant les connaissances actuelles sur les caractéristiques des psychothérapeutes efficaces, notamment leurs habiletés relationnelles. Offre également des suggestions quant à la formation des futurs psychologues).

### Textes à lire la deuxième semaine en préparation de la troisième semaine :

#### Développement du stagiaire :

\*Friedman, D., & Kaslow, N. J. (1986). The development of professional identity in psychotherapists: Six stages in the supervision process. *Clinical Supervisor*, 4(1-2), 29-49. (Texte qui peut vous aider à vous situer dans votre processus de développement professionnel et à normaliser votre expérience).

#### Alliance :

\*Gelso, C.J., & Hayes, J.A. (1998). *The psychotherapy relationship : Theory, research, and practice*. New York : Wiley. (Définition de l'alliance, son développement et ses effets).

Martin, D. J., Garske, J. P., & Davis, M. (2000). Relation of the therapeutic alliance with outcome and other variables: A meta-analytic review. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 68(3), 438-450. (Recension et méta-analyse sur l'alliance et son effet sur les résultats du traitement psychotérapeutique).

\*Meyer, B., & Pilkonis, P. A. (2001). Attachment style. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 38(4), 466-472.

## **Relation et changement thérapeutique :**

\*1 Wachtel, P. L. (2011). An integrative relational point of view. *Psychotherapy*, 51(3), 342-349.

Hill, C. E. (2005). Therapist Techniques, Client Involvement, and the Therapeutic Relationship: Inextricably Intertwined in the Therapy Process. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 42(4), 431-442.

\*1 Shirk, S. R., & Russell, R. L. (1996). *Change processes in child psychotherapy: Revitalizing treatment and research*. New York, NY: Guilford Press. (chapitre sur les processus de changement relationnels et comment la relation thérapeutique peut être utilisée dans le processus – de l’alliance à la technique – auprès des enfants et adolescents).

## **Textes à lire la troisième semaine en préparation de la quatrième semaine :**

### **Transfert et Contretransfert :**

\*Suite partielle de Sommers et Flannagan sur le transfert/ contretransfert : **Pages 124-130.** (voir premier texte)

Fosshage, J. L. (1995). Countertransference as the analyst's experience of the analysand: Influence of listening perspectives. *Psychoanalytic Psychology*, 12(3), 375-391. (Reconceptualisation du contre-transfert et impact des différents points de vue du thérapeute face au client).

Greenson, R.R. (1977). *Le transfert* (chap. III). Technique et pratique de la psychanalyse. Paris : P.U.F. (conceptualisation classique du transfert. Permet de se familiariser avec ces notions et par la suite mieux comprendre l'évolution des concepts de transfert et de contre-transfert et leur conceptualisation actuelle/contemporaine).

\*Rieveschl, J. L., & Cowan, M. A. (2003). Selfhood and the Dance of Empathy. In M. J. Gehrie (Ed.), *Explorations in self psychology: Progress in self psychology; vol 19* (pp. 107-132). New York, NY: The Analytic Press/Taylor & Francis Group. (Aborde l'importance et l'effet de l'empathie, en lien notamment avec les théories du développement, de la complexité, etc.).

\*Singer, J.A., & Singer, J.L. (1992). *Transference in psychotherapy and daily life*. In J.W. Baron, M.N. Eagle, D.L. Wolitzky (Eds.), *Interface of psychoanalysis and psychology*. Washington, DC : American Psychological Association.

### **Variété de la clientèle / intervention multiculturelle – exercice sur les valeurs :**

\*Collins, S., & Arthur, N. (2010). Culture-infused counselling: A model for developing multicultural competence. *Counselling Psychology Quarterly*, 23:2, 217-233.

Fischer, A. R., Jome, L. M., & Atkinson, D. R. (1998). Reconceptualizing multicultural counseling: Universal healing conditions in a culturally specific context. *Counseling Psychologist*, 26(4), 525-588. (Réflexion sur l'intervention multiculturelle. Cette lecture pourrait vous préparer à un des exercices à faire cette semaine portant sur vos valeurs).

Lam, A. G., & Sue, S. (2001). Client diversity. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 38(4), 479-486. (Texte pour vous aider/vous préparer à l'exercice sur les valeurs, mais qui permet également une réflexion sur l'intervention auprès d'une clientèle variée selon son genre, son ethnie, son orientation sexuelle, son niveau socio-économique, etc.).

## **Textes à lire la quatrième semaine en préparation de la cinquième semaine :**

### **Résistance :**

\*Suite et fin de Sommers et Flannagan sur la résistance : **Pages 130-135.** (voir premier texte)

Cavanagh, M. (1982). Resistance in counseling. New York : Brook Cole. (La résistance du client ET du thérapeute : ses raisons, motivations, formes, signes, comment composer avec, etc.).

\*Lecomte, C. (1994). Le langage des clients difficiles en counseling et en psychothérapie. *Canadian Journal of Counselling*, 28(2), 107-124.

---

<sup>1</sup> Choisir un des deux textes sur la relation thérapeutique et le changement, ie. Goldfried et Davila (2005) ou Shirk et Russel (1996). Le premier porte davantage sur la relation avec les adultes et l'autre avec les enfants et adolescents.

\*Wachtel, P. L. (2011). Building on the patient's strengths. In P. L. Wachtel (Ed.), *Therapeutic communication, knowing what to say when* (2nd ed., pp. 167-191). New York, NY: Guilford Press; US.  
(texte qui propose des manières de reconnaître et utiliser les forces du client tout en diminuant la résistance).

### **Réflexions personnelles – exercice sur ma théorie de la souffrance et du changement :**

Glickauf-Hughes, C., & Mehlman, E. (1995). Narcissistic issues in therapists: Diagnostic and treatment considerations. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 32(2), 213-221. (Texte portant à réfléchir sur vos besoins et peut vous préparer à l'exercice de cette semaine portant sur votre théorie personnelle de la souffrance et du changement).

\*Miller, A. (1983). *Le drame de l'enfant doué*. Paris : P.U.F. (La lecture de ce texte est souvent déstabilisante, c'est normal. Ce texte peut également vous préparer à l'exercice de cette semaine).

### **Textes à lire la cinquième semaine en préparation de la sixième semaine :**

#### **Ruptures d'alliance et leur résolution – exercice de réparation de rupture :**

\*Lecomte, C., & Tremblay, L. F. (1987). Entrevue d'évaluation en counseling d'emploi. Montréal: Institut de Recherches Psychologiques. (pp. 174-187).

\*Ruiz-Cordell, K. D., & Safran, J. D. (2007). Alliance ruptures: Theory, research, and practice. In S. G. Hofmann & J. Weinberger (Eds.), *The art and science of psychotherapy* (pp. 155-170). New York, NY: Routledge/Taylor & Francis Group. (Suite à une recension récente, les auteurs identifient trois thèmes importants dans la résolution des ruptures d'alliance).

Safran, J. D., & Kraus, J. (2014). Alliance ruptures, impasses, and enactments : A relational perspective. *Psychotherapy*, 51(3), 381-387. (Suggestions utiles sur la manière d'adresser les ruptures d'alliance que nous mettrons en pratique aujourd'hui durant un exercice)

#### **Habiletés relationnelles des « maîtres » thérapeutes :**

\*Jennings, L., & Skovholt, T. M. (1999). The cognitive, emotional, and relational characteristics of master therapists. *Journal of Counseling Psychology*, 46(1), 3-11. (Étude qualitative des caractéristiques de 10 thérapeutes considérés comme des « Master » par leurs collègues, notamment leurs caractéristiques affectives/émotives et relationnelles).

Sullivan, M. F., Skovholt, T. M., & Jennings, L. (2005). Master Therapists' Construction of the Therapy Relationship. *Journal of Mental Health Counseling*, 27(1), 48-70. (Suite du texte de Jennings et Skovholt (1999) qui présente d'autres résultats de leur étude auprès de « master therapists » dégageant deux « positions » relationnelles : sécuritaire et confrontante. Ils présentent également les comportements associés à chacune de ces positions relationnelles).

### **Texte à lire la sixième semaine en préparation du bilan de fin de stage, la septième semaine :**

\*Hill, C. E., Sullivan, C., Knox, S., & Schlosser, L. Z. (2007). Becoming psychotherapists: Experiences of novice trainees in a beginning graduate class. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 44(4), 434-449. (Étude qualitative sur l'expérience de stagiaires lors de leur premier practicum, notamment ce qui était facilitant pour eux et qui pourrait vous amener à réfléchir sur votre propre expérience et ce que vous en retirez).

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

## ► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Le premier travail consiste à analyser deux courts moments d'une entrevue et de conclure en soulignant une force et une difficulté	Reconnaît les niveaux d'expérience (verbal et non verbal) du (de la) client(e) et identifie le contenu communiqué. Identifie, analyse et corrige ses interventions Identifie de façon exacte ses ressources et ses difficultés et formule une piste d'apprentissage appropriée.	2020-09-17	40 %
Le second travail constitue un bilan composé de deux dimensions : microscopique et macroscopique. Le bilan microscopique se fera à partir de la sélection d'extraits de trois interactions réalisées lors d'un entretien fait par l'étudiant(e). Ces extraits devront permettre de démontrer la capacité de l'étudiant(e) à établir une alliance de travail, des attitudes et des habiletés relationnelles permettant un mouvement d'exploration de soi pertinent. Dans le bilan macroscopique, les objectifs professionnels et personnels, l'évaluation de sa capacité à développer des habiletés d'intervention et une relation de qualité et des processus liés à la supervision seront évalués par l'étudiant(e) et les professeurs/superviseurs	Mêmes critères que précédemment auquel s'ajoute l'analyse de la relation thérapeutique (alliance, résistance, contre-transfert)  Analyse sa capacité à établir et maintenir une alliance, à communiquer sa compréhension empathique. Identifie de façon juste ses ressources et ses difficultés et expliquer leur influence sur son travail futur de psychologue. Les travaux sont aussi évalués sur la clarté, la concision et le respect des consignes	2020-10-15	60 %
<b>Une procédure plus détaillée des deux travaux se trouve sur le site du cours (StudiUM).</b>			

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

## Consignes et règles pour les évaluations

<b>Absence à un examen</b>	L'absence à l'évaluation finale prévue au stage devra être motivée.
<b>Dépôt des travaux</b>	En classe, par courriel ou sur StudiUM à la date prévue (selon l'entente prise avec la superviseure). 3% sera retranché de la note finale pour chaque jour de retard d'un travail écrit. Après 5 jours ouvrables de retard, la note finale sera de 0.
<b>Matériel autorisé</b>	Ne s'applique pas
<b>Qualité de la langue</b>	Dans les travaux écrits, la qualité de la langue compte pour 5% (clarté, concision, orthographe, grammaire, syntaxe)
<b>Seuil de réussite exigé</b>	C+ (2,3 ou 65-69%)

## ► Rappels

## Dates importantes

<b>Modification de l'inscription</b>	2020-09-17
<b>Date limite d'abandon</b>	<a href="#">Cliquez ici pour effectuer une sélection.</a>
<b>Évaluation de l'enseignement</b>	<b>Date à venir</b>
<i>Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.</i>	

**Attention !** En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

## Utilisation des technologies en classe

<b>Enregistrement des cours</b>	Puisque les échanges en classe sont parfois très personnels, que nous nous engageons et vous vous engagez à assurer la confidentialité de nos discussions, échanges ou de tout événement survenant durant le stage, aucun enregistrement autre que ceux prévu lors des mises en situation n'est autorisé.
<b>Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents</b>	La prise de note est permise selon le format qui convient aux stagiaires.

## ► Ressources

### Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

<b>Documents</b>	Voir textes sur Studium
<b>Ouvrages en réserve à la bibliothèque</b>	Ne s'applique pas
<b>Équipement (matériel)</b>	Les mises en situation sont enregistrées à partir de l'équipement de la clinique universitaire ou, à l'occasion, du matériel d'enregistrement audio qui peut être emprunté au Services techniques à l'entrée du pavillon.

### Ressources complémentaires

<b>Documents</b>	Voir le StudiUM du cours pour les ressources complémentaires lorsque pertinent
<b>Sites Internet</b>	Voir le StudiUM du cours pour les ressources complémentaires lorsque pertinent
<b>Guides</b>	Voir le StudiUM du cours pour les ressources complémentaires lorsque pertinent
<b>Autres</b>	Voir le StudiUM du cours pour les ressources complémentaires lorsque pertinent

**N'oubliez pas !** Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

### Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.



---

Centre de communication écrite	<a href="http://cce.umontreal.ca/">http://cce.umontreal.ca/</a>
Centre étudiant de soutien à la réussite	<a href="http://cesar.umontreal.ca/">http://cesar.umontreal.ca/</a>
Citer ses sources – styles et logiciels (guide)	<a href="http://www.bib.umontreal.ca/LGB/">http://www.bib.umontreal.ca/LGB/</a>
Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM	<a href="http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm">http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm</a>
Soutien aux étudiants en situation de handicap	<a href="http://bsesh.umontreal.ca/">http://bsesh.umontreal.ca/</a>

---

## Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude	<a href="http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html">http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html</a>
Site Intégrité	<a href="http://integrite.umontreal.ca/">http://integrite.umontreal.ca/</a>

---

## Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement	<a href="http://www.harcelement.umontreal.ca">www.harcelement.umontreal.ca</a>
---	--

---

## ► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.