

► Informations générales

Cours

| | |
|---|---|
| Sigle et titre | PSY-3129L |
| Titre long | Méthodes et techniques d'entrevue |
| Nombre de crédits | 3 crédits |
| Trimestre et année | Automne 2020 |
| Horaire et local | Lundi de 8h30 à 11h30 |
| Mode de formation | Entièrement en ligne |
| Description courte (selon l'annuaire UdeM) | Habilités fondamentales d'entretien psychologique. Étapes du processus thérapeutique. Résultats des recherches sur les habiletés d'intervention. Mise en application. |
| Préalables | PSY2115 |
| Site StudiUM | https://studium.umontreal.ca |

Enseignant(e)

| | |
|-----------------------|--|
| Nom et titre | Émilie Tétreault, Doctorante (Ph.D) |
| Coordonnées | e.tetreault@umontreal.ca |
| Disponibilités | Par courriel |

Auxiliaire d'enseignement

| | |
|-----------------------|--|
| Nom | À venir |
| Coordonnées | - |
| Disponibilités | Pour la consultation des examens et des travaux seulement. |

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

Se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Explorer les résultats de recherche portant sur les habiletés d'intervention et les techniques thérapeutiques. Dans ce cours, l'accent sera notamment mis sur la pratique des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique et l'analyse critique des aspects microscopiques et macroscopique d'entretiens psychologiques.

Objectifs d'apprentissage

Les activités seront composées d'exposés magistraux (en vidéoconférence), exercices et lectures portant sur les habiletés de communication et diverses autres notions relatives au processus thérapeutique. Des exercices porteront sur l'analyse du processus thérapeutique à l'aide de verbatims ou d'extraits vidéos d'entretiens. Des mises en situation en petites équipes auront également lieu sous supervision (par vidéoconférence). Ces mises en situation ont pour objectif la pratique des habiletés de communication et intervention, sont une opportunité d'observer différents styles d'intervention et permettent d'obtenir de la rétroaction de l'enseignante et des observateurs.

Compétences développées

1. Acquérir des connaissances sur le processus d'entretien et les notions de communication, d'empathie et de relations interpersonnelles.
2. Acquérir des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens psychologiques.

-
3. Développer une capacité d'analyse critique d'extraits d'entretien à partir de notions telles que la qualité technique, l'impact, et l'à-propos des interventions.
 4. Identifier son style personnel lors d'entretiens, augmenter sa connaissance de soi comme intervenant(e) et ce qui peut entraver une bonne écoute de la problématique d'une personne.
-

► Calendrier

| Séances et dates | Contenus | Activités/évaluations | Lectures et travaux |
|-------------------------|---|--|---|
| Cours 1 14 septembre | Présentation du plan de cours et du fonctionnement à distance ; les connaissances empiriques concernant l'efficacité de la psychothérapie | *Cours en direct via Zoom* | Lectures sur Studium |
| Cours 2 21 septembre | Présentation d'un modèle d'intervention ; étapes de la relation d'aide | *Cours magistral disponible sur Studium* Mises en situation (en direct via Zoom) Exercice/Travail réflexif 1 | Lectures sur Studium |
| Cours 3 28 septembre | Les niveaux d'expérience du (de la) client(e) ; empathie ; les reflets ; le résumé | *Cours en direct via Zoom* Exercice sur les reflets Mises en situation (en direct via Zoom) Exercice/Travail réflexif 2 | Lectures sur Studium |
| Cours 4 5 octobre | Les questions ouvertes et fermées ; les alternatives aux questions | *Cours magistral disponible sur Studium* Mises en situation (en direct via Zoom) Exercice/Travail réflexif 3 | - |
| 12 octobre | Action de grâce – Pas de cours | - | - |
| 19 octobre | Période d'activités libres – Pas de cours | - | - |
| Cours 5 26 octobre | Critères d'évaluation des conditions offertes par l'intervenant(e) ; critères d'évaluation du processus d'exploration du (de la) client(e) | *Cours magistral disponible sur Studium* Mises en situation (en direct via Zoom) Exercice/Travail réflexif 4 | - |
| Cours 6 2 novembre | Exercices et révision; Directives pour le travail de session | *Cours en direct via Zoom* Analyse de verbatim Mises en situation (en direct via Zoom) Exercice/Travail réflexif 5 | - |
| Cours 7 9 novembre | Transfert et contre-transfert ; cibler l'affectif | *Cours magistral disponible sur Studium* Mises en situation (en direct via Zoom) Exercice/Travail réflexif 6 | Lectures sur Studium |
| Cours 8 16 novembre | Les silences ; posture réflexive | *Cours magistral disponible sur Studium* Mises en situation (en direct via Zoom) Exercice/Travail réflexif 7 | Lectures sur Studium |
| Cours 9 23 novembre | L'énoncé et la proposition d'hypothèse ; rétroaction au client; la confrontation ; le recadrage | *Cours magistral disponible sur Studium* Mises en situation (en direct via Zoom) Exercice/Travail réflexif 8 | Lectures sur Studium |
| Cours 10 30 novembre | La résistance ; alliance et bris d'alliance | *Cours magistral disponible sur Studium* Mises en situation (en direct via Zoom) Exercice/Travail réflexif 9 | Lectures sur Studium; Évaluation de la participation |
| Cours 11 7 décembre | Période de questions pour le travail final | *Cours en direct via Zoom* Exercice/Travail réflexif 10 | - |
| 14 décembre | Remise du travail de session et de l'évaluation de la participation | - | - |

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Évaluations

| Moyens | Critères | Dates | Pondérations |
|-------------------------------|---|---|---------------|
| Exercices / Travaux réflexifs | <p>À chaque cours, l'étudiant devra effectuer un exercice ou un travail réflexif (variable selon les semaines).</p> <ul style="list-style-type: none"> -Les exercices pourront prendre différents formats et auront pour but de favoriser l'intégration des connaissances vues en classe ou dans les lectures. -Les textes réflexifs viseront quant à eux à favoriser le développement de la connaissance de soi comme intervenant et à amener l'étudiant à réfléchir sur ses valeurs personnelles comme intervenant, son style naturel, son savoir-être, ses forces et ses points à travailler en entretien psychologique. | Avant le cours suivant (max. 8h30 à la date du cours suivant) | 40% (10 x 4%) |
| Travail de session | <p>À partir d'un extrait d'une entrevue, en équipe de 2, les étudiants devront analyser les différentes habiletés utilisées, leur impact et leurs qualités techniques en fonction du niveau d'expérience de l'aidé(e) et du processus d'exploration en cours. Les directives détaillées seront déposées sur StudiUM.</p> | 14 décembre 2020 | 50% |
| Participation | <p>Un maximum de 5% sera accordé à la présence lors des mises en situation. Chaque absence sera pénalisée de 2 points. Un 5% additionnel sera accordé en fonction de l'évaluation de l'engagement, du sérieux et de la participation dans les mises en situation. Cette partie de la participation consistera en une moyenne des notes attribuées par l'étudiant et les collègues de mises en situation. Chaque étudiant pourra distribuer de façon anonyme une note pour chacun de ses coéquipiers.</p> | À remettre le 14 décembre 2020 | 10% |

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen N/A

Dépôt des travaux

- Les exercices et travaux réflexifs seront à remettre sur Studium avant le cours suivant (limite: 8h30 à la date du cours suivant).
- Le travail final et l'évaluation de la participation devront être déposés sur Studium le 14 décembre avant 17h.
- Après ces dates et heures, les travaux seront considérés comme en retard. **À l'intérieur des cinq jours ouvrables suivant la date de remise prescrite, la note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif accepté par la direction sera soumise à une pénalité.** Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3 % par jour. Tout travail remis sans motif accepté au-delà des cinq jours ouvrables recevra la note F (zéro).

Matériel autorisé N/A

Qualité de la langue Un maximum de 8% pourra être soustrait de la note pour la qualité de la langue.

Seuil de réussite exigé L'étudiant réussit un cours lorsqu'il obtient la note D ou une note supérieure pour l'ensemble des évaluations du cours. Une note inférieure à D ou le résultat (E) constitue un échec.

Rappels

Dates importantes

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| Modification de l'inscription | 2020-09-17 |
| Date limite d'abandon | 2020-11-06 |
| Évaluation de l'enseignement | À déterminer |

Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite.

Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Attention ! En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours Un étudiant désirant enregistrer un cours doit obtenir au préalable l'autorisation écrite de l'enseignant. Un formulaire est mis à la disposition des étudiants qui souhaitent faire une telle demande. Ce formulaire doit être signé par l'étudiant et l'enseignant.

Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents La prise de notes avec ordinateur ou tablette est autorisée.

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Des lectures seront déposées sur Studium.

Ressources complémentaires

Héту, J. L. (2019). *La relation d'aide: Éléments de base et guide de perfectionnement* (6e édition). Montréal: Chenelière Éducation.

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

| | |
|---|---|
| Centre de communication écrite | http://cce.umontreal.ca/ |
| Centre étudiant de soutien à la réussite | http://cesar.umontreal.ca/ |
| Citer ses sources – styles et logiciels (guide) | http://www.bib.umontreal.ca/LGB/ |
| Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM | http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm |
| Soutien aux étudiants en situation de handicap | http://bsesh.umontreal.ca/ |

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude <http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html>

Site Intégrité <http://integrite.umontreal.ca/>

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement www.harcelement.umontreal.ca

► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

| Résultat final en pourcentage | Notation littérale | |
|-------------------------------|--------------------|------------------|
| | Lettre | Valeur numérique |
| 90-100 | A+ | 4,3 |
| 85-89 | A | 4,0 |
| 80-84 | A- | 3,7 |
| 77-79 | B+ | 3,3 |
| 73-76 | B | 3,0 |
| 70-72 | B- | 2,7 |
| 65-69 | C+ | 2,3 |
| 60-64 | C | 2,0 |
| 57-59 | C- | 1,7 |
| 54-56 | D+ | 1,3 |
| 50-53 | D | 1,0 |
| 35-49 | E | 0,5 |
| 0-34 | F | 0 |

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.