

► Informations générales

Cours	
Sigle et titre	PSY3129A
Titre long	Méthodes et techniques d'entrevue
Nombre de crédits	3 crédits
Trimestre et année	Automne 2020
Horaire et local	Lundi de 8h30 à 11h30
Mode de formation	Visioconférence sur Zoom
Description courte (selon l'annuaire UdeM)	Habilités fondamentales d'entretien psychologique. Étapes du processus psychologique. Résultats des recherches sur les habiletés d'intervention. Mise en application.
Préalables	PSY2115
Site StudiUM	https://studium.umontreal.ca

Enseignant(e)	
Nom et titre	Brigitte Faucher, Ph.D., psychologue
Coordonnées	Brigitte.faucher@umontreal.ca
Disponibilités	Lors des cours, par courriel, sur demande

Auxiliaire d'enseignement	
Nom	À préciser
Coordonnées	À préciser
Disponibilités	Lors des cours, par courriel, sur demande

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours d'adresse aux étudiants et étudiantes du premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention psychologique et les techniques d'entrevue sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en situation par les étudiants et étudiantes. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique.

Objectifs d'apprentissage

Acquérir des connaissances sur le processus de relation d'aide et les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle. Acquérir des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens psychologique. Développer une capacité d'analyse critique d'extraits d'entretien. Identifier son style personnel lors d'entretiens, augmenter sa connaissance de soi comme intervenant et ce qui peut entraver une écoute attentive et active de la problématique d'une personne.

► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
14 septembre Cours 1	Présentation du plan de cours ; connaissances empiriques concernant l'efficacité des habiletés de l'intervenant ; présentation d'un modèle d'intervention ; données sur la psychothérapie en visioconférence ; explication des mises en situation ; engagement à la confidentialité	Enseignement théorique Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium Journal de bord
21 septembre Cours 2	Engagement et empathie: débiter la relation thérapeutique ; les niveaux d'expérience ; les reflets	Enseignement théorique Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium Journal de bord
28 septembre Cours 3	Retour sur les niveaux d'expérience ; la spécificité du discours et des interventions ; les questions	Enseignement théorique Mises en situation Vérification du journal de bord	Lectures suggérées sur Studium Journal de bord
5 octobre Cours 4	Les comportements non verbaux ; l'utilisation des silences ; la qualité technique des interventions ; exercice verbatim court ; directives pour le travail de session	Enseignement théorique Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium Journal de bord
12 octobre	Action de Grâce		
19 octobre	Semaine d'activités libres		
26 octobre Cours 5	Les thérapeutes efficaces ; les résumés ; les alternatives aux questions ; analyse de verbatim à partir d'une vidéo ; directives pour l'examen	Enseignement théorique Mise en situation Vérification du journal	Lectures suggérées sur Studium Journal de bord
2 novembre Cours 6	Examen (analyse de verbatim)	Examen à développement Sur Studium	
9 novembre Cours 7	Bref retour sur l'examen ; terminer une entrevue ; le cadre thérapeutique ; analyse de verbatim à partir d'une vidéo ; changement d'équipe	Enseignement théorique Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium Journal de bord
16 novembre Cours 8	Critères d'évaluation du processus d'exploration de l'aidé ; analyse à partir d'une entrevue sur vidéo	Enseignement théorique Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium Journal de bord

23 novembre Cours 9	L'étape de compréhension ; les interventions qui favorisent le changement	Enseignement théorique Analyse de verbatim Vérification du journal	Lectures suggérées sur Studium Journal de bord
30 novembre Cours 10	Les résistances en thérapie et comment les adresser	Enseignement théorique Mises en situation	Lectures suggérées sur Studium Journal de bord
7 décembre Cours 11	Les éléments contre-transférentiels ; Terminaison du journal de bord ; période de questions pour le travail de session	Enseignement théorique Discussion de groupe Remise finale du journal de bord	Lectures suggérées sur Studium Journal de bord
14 décembre Cours 12	Remise du travail de session	Remise du travail sur Studium	

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Analyse de verbatim	Analyse d'un verbatim d'entrevue selon les critères présentés en classe	2 novembre 2020	20%
Journal de bord	Élaborations sur différentes questions qui témoignera du cheminement de l'étudiant dans l'intégration des méthodes et techniques d'intervention	7 décembre 2020	30%
Travail de session	Analyse d'un extrait d'entrevue réalisée par l'étudiant	14 décembre 2020	45%
Présence aux mises en situation	Présence aux mises en situation	Toute la session	5%

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen	Seules les absences motivées par le département seront considérées ; autrement la note de 0 sera attribuée à l'évaluation.
Dépôt des travaux	Le journal de bord devra être complétés sur Studium à l'intérieur des délais demandés (vérifications effectuées les 28 septembre, 25 octobre, 23 novembre). Le dépôt final doit être effectué le 7 décembre 2020. Le travail final doit être effectué en format Word et déposé sur Studium le 14 décembre 2020 avant 23h55.
Matériel autorisé	Le matériel de cours est autorisé lors de l'examen (analyse de verbatim) de même que du travail final.
Qualité de la langue	La qualité de la langue est importante. Des points seront enlevés pour les fautes d'orthographe dans les travaux de même qu'à l'examen.
Seuil de réussite exigé	Selon les exigences mentionnées dans le guide des étudiants.

► Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription	2020-09-17
Date limite d'abandon	2020-11-06
Évaluation de l'enseignement	À compléter via Studium au cours de la session
Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.	

Attention ! En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours	Il est interdit d'enregistrer les cours de quelque façon en raison de la nature confidentielle du matériel. Toutefois, une copie des cours sera disponible pour visionnement sur Dépôt vidéo.
Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents	Autorisé

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents Les documents à lire sont déposés sur Studium

Ouvrages en réserve à la bibliothèque Chouvier, B., & Attigui, P. (2012). *L'entretien clinique*. Paris : Armand Colin.
Shea, Shawn Christopher (2017). *Psychiatric Interviewing. The Art of Understanding*. 3rd Edition. Elsevier.

Équipement (matériel) Aucun équipement nécessaire

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite	http://cce.umontreal.ca/
Centre étudiant de soutien à la réussite	http://cesar.umontreal.ca/
Citer ses sources – styles et logiciels (guide)	http://www.bib.umontreal.ca/LGB/
Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM	http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm
Soutien aux étudiants en situation de handicap	http://bsesh.umontreal.ca/

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude	http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html
Site Intégrité	http://integrite.umontreal.ca/

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement	www.harcelement.umontreal.ca
---	--

► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.