

► Informations générales

Cours	
Sigle et titre	PSY 7221 J/E
Titre long	La communication facilitante : Mobilisation des connaissances en contexte familial
Nombre de crédits	3
Trimestre et année	Automne 2019 et Hiver 2020
Horaire et local	Automne 2019 : Vendredi, 8h30 à 11h30; D-490-6 Hiver 2020 : selon l'horaire de l'école ou la co-animation de 7 séances aura lieu
Mode de formation	En présentiel
Description courte (selon l'annuaire UdeM)	La recherche en psychologie indique que la façon dont les agents de socialisation et « aidants » communiquent est déterminante pour la motivation et le mieux-être des « aidés ». D'abord, ce cours porte sur les habiletés interpersonnelles facilitantes, validées dans le cadre d'études de domaines variés (p.ex., psychologie clinique, psychologie sociale, psychologie du développement humain, psychologie humaniste). Ensuite, ce cours favorise l'intégration des pratiques facilitantes par la formation à un atelier enseignant des habiletés de communication concrètes. Enfin, ce cours permet de participer à un effort de transfert des connaissances dans la communauté. En effet, une fois formé.e.s, les étudiant.e.s pourront offrir cet atelier à un groupe de parents dans une école, mettant en œuvre des principes importants de psychologie communautaire et appliquée.
Préalables	Avoir été admis.e dans un programme clinique du département de psychologie de 3 ^e cycle *Inscription d'un maximum de 12 étudiants* (priorité aux étudiants inscrits en psychologie clinique)
Site StudiUM	PSY7221-J-A19- puis PSY7221-E-H20- La communication facilitante en milieu familial

Enseignant(e)	
Nom et titre	Mireille Joussemet, Ph.D. Professeure agrégée
Coordonnées	C-361, pavillon Marie-Victorin m.joussemet@umontreal.ca
Disponibilités	Vendredi 13h à 14h

Auxiliaire d'enseignement	
Nom	-
Coordonnées	-
Disponibilités	-

► Apprentissages visés

Objectifs généraux	
Ce cours vise à approfondir des connaissances clés sur la communication dans un contexte de relation d'aide ou de toute autre relation hiérarchique. En focalisant sur un objet de recherche pointu (la communication et relation parent-enfant facilitante), les étudiant.e.s pourront acquérir des connaissances empiriques issues de plusieurs domaines de la psychologie, soulignant la robustesse des principes étudiés. En effet, les principes abordés dans le cours seront issus de la recherche dans de nombreux domaines: la psychologie clinique, la psychologie sociale et de la personnalité, la psychologie humaniste, la psychologie du développement humain, la psychologie de l'éducation et la psychologie sportive.	

Objectifs d'apprentissage

Dans le but de faciliter l'intégration de ces habiletés interpersonnelles dans leur pratique professionnelle, les étudiant.e.s seront formé.e.s à un atelier portant sur la communication facilitante (Faber & Mazlish, 2012; Joussemet, Mageau & Koestner, 2014; Mageau, Joussemet, Paquin, Grenier & Koestner, 2018). Bien qu'il soit destiné à des parents, les habiletés de cet atelier sont utiles dans toutes relations thérapeutiques. De plus, être formé.e.s permettra aux étudiant.e.s de se préparer au transfert de connaissances sur le terrain, car les dyades d'étudiant.e.s offriront l'atelier à un groupe de parents afin de contribuer à la mobilisation des connaissances. La mise en œuvre dans un contexte scolaire permettra d'obtenir des heures de contact direct (18 heures) avec des parents dans des écoles de quartier et d'acquérir de l'expérience en intervention de groupe et en diffusion des savoirs.

Compétences développées

À la fin du cours, l'étudiant.e :

- 1) aura compris les bases de la psychologie de la motivation et pu décrire les besoins psychologiques fondamentaux et universels
- 2) aura su expliquer comment, dans le cadre d'une relation hiérarchique, il est possible de satisfaire (c. brimer) les besoins psychologiques d'autrui via une communication facilitante
- 3) aura acquis les connaissances de base sur le parentage optimal
- 4) aura pris conscience des correspondances de connaissances issues de recherches dans des domaines de vie variés (p.ex., familial, scolaire, thérapeutique)
- 5) aura acquis des habiletés de communications concrètes (30) dans le cadre d'un programme d'intervention
- 6) se sera approprié le contenu d'un programme d'intervention manualisé
- 7) aura fait de la co-animation de groupe, afin de partager ce contenu à un groupe de parents de la communauté (18h de contact direct)
- 8) aura acquis de l'expérience avec une intervention de groupe manualisée et des principes importants de l'implantation et l'évaluation de programme (p.ex. fidélité de contenu et de processus).

Participation attendue

Il est attendu que tous les étudiants arrivent préparés* à chaque cours, afin de contribuer** (et de profiter) des discussions et activités prévues en classe

**Contribuer = Prendre part aux discussions, poser des questions, participer aux exercices en classe et essayer (mettre en pratique) les nouvelles habiletés, en classe et à l'extérieur de la classe (dans la vie de tous les jours).

*Être préparé/e = avoir lu tous les textes assignés, en ayant noté, par exemple : 1) liens avec connaissances antérieures, 2) « coups de cœur »; 3) surprises; 4) sections plus floues et/ou incompréhensibles; 5) explication bien appréciée; 6) réflexion plus personnelle

► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures (voir StudIUUM)
6 septembre 2019:	Rencontre et organisation		
13 septembre 2019 Séance 1:	Tendance à l'actualisation	Texte d'intégration/ Séminaire	Rogers, Joseph
20 septembre 2019 Séance 2:	Besoins psychologiques de base	Texte d'intégration/ Séminaire	Deci & Ryan
27 septembre 2019 Séance 3:	Communication et contextes facilitants	Texte d'intégration/ Séminaire	Reeve, Carpentier, Emond-Pelletier
4 octobre 2019 Séance 4:	Le style parental optimal	Texte d'intégration/ Séminaire	Gray & Steinberg, Aunola
11 octobre 2019 Séance 5:	Modèles transactionnels et programmes destinés aux parents	Texte d'intégration/ Séminaire	Grusec et Goodnow, MSSS
18 octobre 2019 Séance 6:	Évaluation du programme de Faber & Mazlish	Texte d'intégration/ Séminaire	Kaminski, Joussemet
25 octobre 2018 :	Pas de cours (semaine de lecture)		
1er novembre 2019 Séance 7:	Atelier Faber & Mazlish	Formation/participation Séance 1	Chapitre 1 (2012) et section (2014)
8 novembre 2019 Séance 8:	Atelier Faber & Mazlish	Formation/participation Séance 2	Chapitre 2 (2012) et section (2014)
15 novembre 2019 Séance 9:	Atelier Faber & Mazlish	Formation/participation Séance 3	Chapitre 3 (2012) et section (2014)
22 novembre 2019 Séance 10:	Atelier Faber & Mazlish	Formation/participation Séance 4	Chapitre 4 (2012) et section (2014)
29 novembre 2019 Séance 11:	Atelier Faber & Mazlish	Formation/participation Séance 5	Chapitre 5 (2012) et section (2014)
6 décembre 2019 Séance 12:	Atelier Faber & Mazlish	Formation/participation Séance 6	Chapitre 6 (2012) et section (2014)
13 décembre 2019 Séance 13 :	Atelier Faber & Mazlish	Formation/participation Séance 7 (retour et intégration) et organisation de la co-animation	
Animation (février-mars 2020) (x avril 2020)		Co-animation dans une école/auto-éval. Rencontre/fête post-animation	Utilisation de la trousse et du guide de l'animation

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Activités en classe	<p>Avoir fait les lectures afin de se préparer à chacune des séances et participer à tous les exercices en classe, en tant que participant.e.</p> <p>À la fin de chaque cours, les étudiant.e.s seront invité.e.s à évaluer la qualité de leur participation.</p> <p>La participation, la contribution et l'engagement seront aussi évalués par l'enseignante, à la fin du semestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Démonstration de connaissances issues des lectures \2 -Ouverture à l'apprentissage en tant que participant à l'atelier \2 -Participation exercices écrits \2 -Participation jeux de rôle \2 -Participation lors des discussions \2 -Retours sur propres devoirs \2 -Mise en pratique des habiletés \2 	Fin des 7 dernières séances du semestre automne	<p>1 pt/cours auto-évaluation (7 pts)</p> <p>et</p> <p>évaluation par enseignante (14 pts)</p> <p>21 pts au total</p>
Textes d'intégration	<p>Six textes intégratifs seront rédigés afin de faire une intégration personnelle des lectures (500 à 600 mots; remis sur StudiUM).</p> <p>Ces textes ont pour but non pas de résumer les articles lus mais de faire preuve d'analyse, de réflexion et d'intégration. De type commentaire, ils sont l'occasion de discuter d'éléments importants des articles, de même que ceux qui suscitent une réaction ou un intérêt particulier et de créer des liens entre ses nouvelles connaissances.</p> <ul style="list-style-type: none"> Compréhension du message des auteurs \1 Intégration des textes entre eux \1 Intégration avec croyances/ connaissances personnelles antérieures \1 Réflexion approfondie \1 Organisation et clarté \1 	Avant les séances 1 à 6 du semestre automne, 8h	<p>5 pts par texte</p> <p>30 pts au total</p>
Co-animation et sa fidélité	<p>Suite à la formation obtenue, les étudiant.e.s co-animeront un atelier en équipe de deux dans l'une des écoles participantes. À raison d'un soir par semaine, pendant sept semaines consécutives, les séances de 2.5 heures chacune devront être enregistrées (audio). Les enregistrements devront être</p>	Semestre hiver	35 pts au total
Important : étant donné le caractère concret pouvant avoir des répercussions sur les parents du groupe, aucune absence ne peut être tolérée. En cas de maladie ou autre situation extrême, les étudiant.e.s sont	<p>Les ateliers auront probablement lieu en février et en mars (dates précises à confirmer, selon les écoles intéressées).</p>		

responsables d'organiser leur remplacement.

acheminés chaque semaine, le lendemain de chaque séance.

Fidélité de contenu (évaluée chaque semaine):

Aucun ajout \1 (7 pts en tout)

Aucune omission \1 (7 pts en tout)

Fidélité de processus (évaluée après la **complétion de l'atelier**):

Préparation : \7

Enthousiasme : \7

Empathie : \7

Évaluation hebdomadaire de l'atelier	Rédaction d'un court journal de bord (150 à 200 mots; remis sur StudiUM) relatant les moments qui se sont le mieux déroulés et les moments qui se sont moins bien déroulés, et émettant des hypothèses (attributions causales).	Semestre hiver	\2 pts par semaine 14 pts au total
Afin de se familiariser avec l'évaluation des interventions offertes, les étudiant.e.s feront aussi l'évaluation des présences/absences des participant.e.s de leur groupe, offert au cours du semestre d'hiver.			

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen	N/A
Dépôt des travaux	StudiUM
Matériel autorisé	-
Qualité de la langue	Importante
Seuil de réussite exigé	-

► Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription	Svp vous fier au calendrier de la FAS
Date limite d'abandon	Svp vous fier au calendrier de la FAS
Évaluation de l'enseignement	Date à déterminer
Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.	

Attention ! En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours Non autorisée

Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents Autorisée

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents Faber, A., & Mazlish, E. (2012). Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent (R. Roy, Trans.). Cap-Pelé: Aux Éditions du Phare.

Faber, A., & Mazlish, E. (2014). Parents épanouis, enfants épanouis (R. Roy, Trans.). Cap-Pelé: Aux Éditions du Phare.

Ouvrages en réserve à la bibliothèque -

Équipement (matériel) Tout le matériel nécessaire à l'animation de l'atelier sera fourni.

Ressources complémentaires

Documents Ginott, H. (2013). Entre parents et enfants. Saint-Maur-des-Fossés: L'Atelier des parents.
Joseph, S. (2015). Positive therapy: Building bridges between positive psychology and person-centred psychotherapy. New York: Routledge.
Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2017). Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness: Guilford Publications.

Sites Internet <https://selfdeterminationtheory.org/>
<https://www.fabermazlish.com/>

Guides -

Autres -

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite <http://cce.umontreal.ca/>

Centre étudiant de soutien à la réussite <http://cesar.umontreal.ca/>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide) <http://www.bib.umontreal.ca/LGB/>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM <http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm>

Soutien aux étudiants en situation de handicap

<http://bsesh.umontreal.ca/>

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude

<http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html>

Site Intégrité

<http://integrite.umontreal.ca/>

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement

www.harcelement.umontreal.ca

► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe.

Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.