

► Informations générales

Cours

Sigle et titre	PSY-3129L
Titre long	Méthodes et techniques d'entrevue
Nombre de crédits	3 crédits
Trimestre et année	Automne 2019
Horaire et local	Lundi de 8h30 à 11h30 – Local à venir
Mode de formation	En présentiel
Description courte (selon l'annuaire UdeM)	Habilités fondamentales d'entretien psychologique. Étapes du processus thérapeutique. Résultats des recherches sur les habiletés d'intervention. Mise en application.
Préalables	PSY2115
Site StudiUM	À venir

Enseignant(e)

Nom et titre	Émilie Tétreault, Doctorante (Ph.D)
Coordonnées	e.tetreault@umontreal.ca
Disponibilités	Si vous avez des questions sur le matériel présenté en classe ou sur les lectures recommandées, il est nécessaire de les poser en personne durant le cours. Nous sommes toujours disponibles après les cours et donc nous ne répondrons à aucune question par courriel.

Auxiliaire d'enseignement

Nom	Marie-Soleil Sirois
Coordonnées	-
Disponibilités	En classe

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s de premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention et les techniques thérapeutiques sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en pratique par les étudiant(e)s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique. L'évaluation portera sur l'analyse critique d'entretiens et la participation au cours.

Objectifs d'apprentissage

Les activités seront composées d'exposés magistraux, de lectures et de discussions portant sur les habiletés de communication et diverses autres notions. Des exercices porteront sur l'analyse du processus d'exploration à l'aide de verbatims ou après avoir observé des entretiens. À chaque cours, une portion importante sera consacrée à des mises en situation en petites équipes sous supervision. Les mises en situation ont pour objectif la pratique des habiletés de communication, sont une opportunité d'observer différents styles d'intervention et permettent la rétroaction des monitrices et des observateurs. Au cours de la session, différentes lectures (disponibles sur Studium) seront recommandées aux étudiants.

Compétences développées

1. Acquérir **des connaissances sur le processus d'entretien et les notions** de communication, d'**empathie et de relations** interpersonnelles.
 2. **Acquérir des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens** psychologiques.
 3. **Développer une capacité d'analyse critique d'extraits d'entretien à partir de notions** telles que la **qualité technique, l'impact, et l'à-propos** des interventions.
 4. Identifier son style personnel lors d'entretiens, augmenter sa connaissance de soi comme intervenant(e) et ce qui peut entraver une **bonne écoute de la problématique d'une personne.**
-

► Calendrier

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
Cours 1 9 septembre	Présentation du plan de cours ; les approches théoriques ; les connaissances empiriques concernant l'efficacité de la psychothérapie et les habiletés de l'intervenant	Mises en situation	Lectures sur Studium
Cours 2 16 septembre	Le consentement et le secret professionnel ; présentation d'un modèle d'intervention ; évaluation et énoncé du problème	Mises en situation	-
Cours 3 23 septembre	Les niveaux d'expérience du (de la) client(e) ; empathie ; les reflets multiples ; le résumé	Exercice sur les reflets; Mises en situation	Lectures sur Studium
Cours 4 30 septembre	Critères d'évaluation des conditions offertes par l'intervenant(e) ; critères d'évaluation du processus d'exploration du (de la) client(e)	Analyse de verbatim; Directives pour l'examen	Exemple de la grille pour l'intra sur Studium
Cours 5 7 octobre	Les questions ouvertes et fermées ; les alternatives aux questions	Analyse de verbatim; Directives concernant le travail de session	Directives pour le travail de session sur Studium
14 octobre	Action de grâce – Pas de cours	-	-
21 octobre	Période d'activités libres – Pas de cours	-	-
28 octobre	Examen intra - Examen portant sur l'analyse d'un verbatim d'entrevue	-	-
Cours 6 4 novembre	Transfert et contre-transfert ; cibler l'affectif	Mises en situation	Lectures sur Studium
Cours 7 11 novembre	Les silences ; posture réflexive	Mises en situation	-
Cours 8 18 novembre	Aborder le processus relationnel ; le ici et maintenant ; rétroaction au client	Mises en situation	Lectures sur Studium
Cours 9 25 novembre	L'énoncé et la proposition d'hypothèse ; la confrontation ; le recadrage	Mises en situation	-
Cours 10 2 décembre	La résistance ; les mécanismes de défense ; alliance et bris d'alliance	Mises en situation	Lectures sur Studium; Évaluation de la participation aux mises en situation (sur Studium)
9 décembre	Remise du travail de session et de l'évaluation de la participation en classe	-	-

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Examen (intra)	<p>Cet examen consiste à analyser à partir d'un extrait d'une entrevue les différentes habiletés utilisées par l'intervenant ainsi que le niveau d'expérience dans le discours de la personne interviewée. Cet examen sera corrigé selon les barèmes suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Analyse critique des interventions : 17% •Analyse critique du client : 15% •Qualité de la langue écrite : 3% 	28 octobre 2019	35%
Travail de session	<p>À partir d'un extrait d'une entrevue qu'il aura conduite, l'étudiant devra analyser les différentes habiletés utilisées, leur impact et l'à-propos en fonction du niveau d'expérience de l'interviewé et du processus d'exploration en cours. Le travail devra comprendre les parties suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Présentation de la personne interviewée et résumé de l'entrevue : 5% •Verbatim de l'entrevue •Analyse critique des habiletés utilisées, de l'impact et de l'à-propos : 15% •Analyse critique des niveaux d'expérience du client et processus d'exploration : 15% •Analyse macroscopique de l'impact des interventions et de la maîtrise des habiletés : 15% •Qualité de la langue écrite : 5% 	9 décembre 2019	55%
Participation en classe	<p>Un maximum de 5% sera accordé à la présence au cours. Chaque absence sera pénalisée de 2 points. Un 5% additionnel sera accordé en fonction de l'évaluation de l'engagement, du sérieux et de la participation dans les mises en situation. Cette partie de la participation consistera en une moyenne des notes attribuées par l'étudiant lui-même et ses collègues de mises en situation. Chaque étudiant pourra distribuer de façon anonyme une note pour chacun de ses coéquipiers.</p>	Tout au long de la session	10%

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen L'absence à un examen entraîne la note F (= zéro), à moins que l'étudiant n'ait justifié son absence par écrit dans les sept jours suivant la date de l'examen et que le motif invoqué ait été accepté par la direction. Pour plus de détails, se référer au Guide de l'étudiant.

Dépôt des travaux Les travaux **de session et l'évaluation de la participation en classe** doivent être déposés en classe, entre 8h30 et 11h30 le 9 décembre 2019. Un étudiant qui n'est pas en mesure de remettre les documents à ce moment doit prendre entente avec l'enseignant quant à la remise. À l'intérieur des cinq jours ouvrables suivant la date de remise prescrite, la note de tout travail dont le retard n'est pas justifié par un motif

accepté par la direction sera soumise à une pénalité. Cette pénalité consiste en la soustraction d'un nombre de points correspondant à 3 % par jour. Tout travail remis sans motif accepté au-delà des cinq jours ouvrables recevra la note F (zéro).

Matériel autorisé Aucun matériel n'est autorisé lors des évaluations.

Qualité de la langue Un maximum de 8% pourra être soustrait de la note pour la qualité de la langue.

Seuil de réussite exigé L'étudiant réussit un cours lorsqu'il obtient la note D ou une note supérieure pour l'ensemble des évaluations du cours. Une note inférieure à D ou le résultat (E) constitue un échec.

► Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription 2019-09-18

Date limite d'abandon 2018-11-08

Évaluation de l'enseignement À déterminer

Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.

Attention ! En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours Un étudiant désirant enregistrer un cours doit obtenir au préalable l'autorisation écrite de l'enseignant. Un formulaire est mis à la disposition des étudiants qui souhaitent faire une telle demande. Ce formulaire doit être signé par l'étudiant et l'enseignant.

Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents La prise de notes avec ordinateur ou tablette est autorisée.

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents -

Ouvrages en réserve à la bibliothèque -

Équipement (matériel) -

Ressources complémentaires

Documents Les lectures recommandées seront déposées sur Studium chaque semaine.

Sites Internet -

Guides -

Autres

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite	http://cce.umontreal.ca/
Centre étudiant de soutien à la réussite	http://cesar.umontreal.ca/
Citer ses sources – styles et logiciels (guide)	http://www.bib.umontreal.ca/LGB/
Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM	http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm
Soutien aux étudiants en situation de handicap	http://bsesh.umontreal.ca/

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude	http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html
Site Intégrité	http://integrite.umontreal.ca/

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement	www.harcelement.umontreal.ca
---	--

► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.