

## ► Informations générales

Cours	
<b>Sigle et titre</b>	PSY3129 B
<b>Titre long</b>	<b>Méthodes et techniques d'entrevue</b>
<b>Nombre de crédits</b>	3
<b>Trimestre et année</b>	Automne 2019
<b>Horaire et local</b>	Pavillon Jean Brillant local B-4295
<b>Mode de formation</b>	En présentiel
<b>Description courte (selon l'annuaire UdeM)</b>	Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s de premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention psychologique et les techniques d'entrevue sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en situation par les étudiant(e)s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique.
<b>Préalables</b>	Cliquez ici pour entrer du texte.
<b>Site StudiUM</b>	Cliquez ici pour entrer du texte.

Enseignant(e)	
<b>Nom et titre</b>	Pierre Khoury
<b>Coordonnées</b>	Pierre.khoury@umontreal.ca
<b>Disponibilités</b>	Sur rendez-vous

Auxiliaire d'enseignement	
<b>Nom</b>	Raphaelle Lafond-de-Courval
<b>Coordonnées</b>	raphaelleldc@gmail.com>
<b>Disponibilités</b>	Sur rendez-vous

## ► Apprentissages visés

Objectifs généraux
Maîtriser les habiletés de base en relation d'aide (empathie, attitude de non jugement et approche centrée sur le client) et les techniques spécifiques y étant reliée (reflets, reformulation, résumés, questions ouvertes)

Objectifs d'apprentissage
-Se découvrir en tant qu'intervenant et faire preuve d'autoréflexivité par l'intermédiaire des jeux de rôles en classe et du travail principal d'analyse de verbatim, découvrir son style, ses enjeux potentiels ainsi que ses forces
--Développer un sens clinique dans lequel l'étudiant pourra identifier les bris d'alliance ou les résistances et développer un sens flexible de l'intervention où il pourra utiliser divers outils devant une situation inconnue
---Se familiariser avec différentes techniques utilisées, notamment selon un contexte d'intervention brève ou sur celui d'une base régulière, et se familiariser avec les enjeux potentiels de l'intervention

► **Calendrier**

Séances	Contenus	Activités/évaluations
9 septembre	Introduction et présentation du plan de cours Secret professionnel et enjeux éthiques, <b>Contexte de l'intervention</b>	
16 septembre	<b>Théorie humaniste – l'empathie</b>	
23 septembre	Habilités de communication : <b>les techniques d'exploration</b>	
30 septembre	Habilités de communication : <b>les techniques d'exploration</b>	
8 octobre	Approfondissement : le reflet	
14 octobre	Congé – Action de grâce	
21 octobre	SEMAINE DE LECTURE	
28 octobre	Évaluation - Examen en classe (25%)	
4 novembre	Consignes pour le travail – <b>les théories de l'autorégulation</b> Compétence : <b>Observer l'impact de son intervention</b>	
11 novembre	<b>L'alliance thérapeutique</b> Compétence : établir un objectif commun	Brainstorming – comment fait-on pour déterminer si <b>l'alliance est 'bonne' ?</b>
18 novembre	Les résistances <b>Qu'est-ce qu'un client difficile?</b>	Jeux de rôles inversés
25 novembre	Transfert et contre transfert Technique avancée : parler du processus relationnel	REMISE DU TRAVAIL (50%) Chute à travaux, Pavillon Marie-Victorin
2 décembre	Techniques spécifiques ( <i>selon temps et intérêt : thérapie brève orientée vers les solutions, psychologie positive, entrevue structurée Cog-comportementale, évaluation du risque suicidaire</i> )	
9 décembre	Techniques spécifiques ( <i>suite</i> )	<b>Activité d'intégration des apprentissages</b> <b>REMISE de l'examen maison</b> en classe et à remettre pour le 16 décembre (20%)

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

## ► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
EXAMEN (en classe) - théorique	Questions à choix multiples et à court développement. Notes de cours, théorie, lectures, et mises en situation (i.e. fournir une réponse reflet à un énoncé)	28 octobre 2019	25%
TRAVAIL DE SESSION Analyse d'entrevue d'un participant	À partir d'un extrait de 30-45min d'une entrevue que vous aurez effectuée, vous sélectionnerez un extrait de 5minutes à analyser selon les critères et les éléments vus en classe (qualité technique de l'intervention, son impact sur le client, autoréflexivité, description de l'alliance)	25 novembre 2019 chute à travaux Pavillon Marie-Victorin	50%
Examen maison - intervention	Vous recevrez une mise en situation le 3 décembre 2018. Vous aurez à remettre un court travail (2 pages) sur votre stratégie d'intervention, intégrant tous les apprentissages faits en classe, à remettre une semaine plus tard, le 10 décembre 2018, par studium. Il s'agit d'une simulation d'intervention dans le spontané qui mettra à l'épreuve votre sens de l'intégration et votre capacité à utiliser les outils appris de manière flexible, créative et réfléchie.	Remise 16 décembre 2019 Par Studium	20%
Participation	Présence et implication dans les activités en classe	Tout au long de la session	5%

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

## ► Rappels

### Dates importantes

**Modification de l'inscription** 2019-09-18

**Date limite d'abandon** 2019-11-08

**Évaluation de l'enseignement** 2019-12-02

**Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.**

**Attention !** En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

### Utilisation des technologies en classe

**Enregistrement des cours** Sous permission individuelle

**Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents** Faites ce que vous devez faire 😊

## ► Ressources

### Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

**Documents** Les lectures seront affichées sur studium sous format PDF

### Ressources complémentaires

**Documents** Chambon, O. & Marie-Cardine, M. (1999). Les bases de la psychothérapie. Paris : Dunod.  
Chouvier, B. & Attigui, P. (2012). L'entretien clinique. Paris : Armand Colin.  
Drapeau, M., & Koerner, A. (2003). L'impact des techniques thérapeutiques. Psychologie Québec, sept. 17 — 22  
Egan, G. & Forest, F. (1987). Communication dans la relation d'aide (4nd ed.). Montréal : HRW.  
Gilbert, P., Hugues, W., & Dryden, W. (1989). The Therapist as a Crucial Variable in Psychotherapy. In L. Spruling & W. Dryden (Eds.), On Becoming a Psychotherapist. London : Routledge.  
Gelsco, C.J., Hayes, J.A. (1998) The psychotherapy relationship: theory, reasearch and practice. New York: Wiley.  
Hill, C.E., & O'Brien, K.N. (1999). Helping skills: Facilitating exploration, insight and action. Washington: American Psychological Association.  
Lecomte, C. (1994). Le langage des clients difficiles en counseling et en psychothérapie. Revue canadienne de counseling, 28, 107-124.  
Pauzé, E (1984). Techniques d'entretien et d'entrevue. Outremont : Modulo Pédinielli, J.L. (1994). Introduction à la psychologie clinique. Paris : Nathan.  
Rodgers, R.-F., Caihoh, L., Bui, E., Klein, R., Schmitt, L., & Chabrol, H. (2010). L'alliance thérapeutique en psychothérapie : apports de la recherche empirique. L'Encéphale, 36, 433-438.  
Sommers-Flanagan, R. & Sommers-Flanagan, J. (1999). Clinical Interviewing. Toronto: Wiley & Sons Thibaudeau, M. (1986). La première entrevue en psychothérapie. Montréal : Méridien

**N'oubliez pas !** Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

### Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite	<a href="http://cce.umontreal.ca/">http://cce.umontreal.ca/</a>
Centre étudiant de soutien à la réussite	<a href="http://cesar.umontreal.ca/">http://cesar.umontreal.ca/</a>
Citer ses sources – styles et logiciels (guide)	<a href="http://www.bib.umontreal.ca/LGB/">http://www.bib.umontreal.ca/LGB/</a>
Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM	<a href="http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm">http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm</a>
Soutien aux étudiants en situation de handicap	<a href="http://bsesh.umontreal.ca/">http://bsesh.umontreal.ca/</a>

### Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude	<a href="http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html">http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html</a>
Site Intégrité	<a href="http://integrite.umontreal.ca/">http://integrite.umontreal.ca/</a>

### Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement	<a href="http://www.harcelement.umontreal.ca">www.harcelement.umontreal.ca</a>
---	--

## ► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe. Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.