

► Informations générales

Cours	
Sigle et titre	PSY3129A
Titre long	Méthodes et techniques d'entrevue
Nombre de crédits	3 crédits
Trimestre et année	Automne 2019
Horaire et local	Lundi de 8h30 à 11h30, 3200 Jean-Brillant, local B-4240
Mode de formation	En présentiel
Description courte (selon l'annuaire UdeM)	Habilités fondamentales d'entretien psychologique. Étapes du processus psychologique. Résultats des recherches sur les habiletés d'intervention. Mise en application.
Préalables	PSY2115
Site StudiUM	https://studium.umontreal.ca

Enseignant(e)	
Nom et titre	Brigitte Faucher, Ph.D., psychologue
Coordonnées	Brigitte.faucher@umontreal.ca
Disponibilités	En classe, par courriel, sur demande

Auxiliaire d'enseignement	
Nom	Marianne Bouchard
Coordonnées	Marianne.bouchard@umontreal.ca
Disponibilités	En classe, par courriel, sur demande

► Apprentissages visés

Objectifs généraux

Ce cours d'adresse aux étudiants et étudiantes du premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention psychologique et les techniques d'entrevue sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en situation par les étudiants et étudiantes. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique.

Objectifs d'apprentissage

Acquérir des connaissances sur le processus de relation d'aide et les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle. Acquérir des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens psychologique. Développer une capacité d'analyse critique d'extraits d'entretien. Identifier son style personnel lors d'entretiens, augmenter sa connaissance de soi comme intervenant et ce qui peut entraver une écoute attentive et active de la problématique d'une personne.

► **Calendrier**

Séances et dates	Contenus	Activités/évaluations	Lectures et travaux
9 septembre Cours 1	Présentation du plan de cours ; connaissances empiriques concernant l'efficacité des habiletés de l'intervenant ; présentation d'un modèle d'intervention ; explication des mises en situation ; engagement à la confidentialité	Enseignement théorique Mises en situation	
16 septembre Cours 2	Débuter la relation thérapeutique ; les niveaux d'expérience ; les reflets	Enseignement théorique Mises en situation	
23 septembre Cours 3	Retour sur les niveaux d'expérience ; la spécificité du discours et des interventions ; les questions ; les alternatives aux questions	Enseignement théorique Mises en situation	
30 septembre Cours 4	Le cadre thérapeutique ; les comportements non verbaux ; l'utilisation des silences	Enseignement théorique Mises en situation	
7 octobre Cours 5	Les thérapeutes efficaces ; l'empathie ; les résumés ; directives pour l'examen ; directives pour le travail de session	Enseignement théorique Mises en situation	
14 octobre Congé	Action de Grâce		
21 octobre Congé	Semaine d'activités libres		
28 octobre Cours 6	Examen ; suite des directives concernant le travail de session ; la qualité technique des interventions ; exercice verbatim court	Examen à développement Enseignement théorique	
4 novembre Cours 7	Bref retour sur l'examen ; terminer une entrevue ; analyse de verbatim à partir d'une vidéo	Enseignement théorique Mises en situation	

11 novembre Cours 8	Critères d'évaluation du processus d'exploration de l'aidé ; notion d'à-propos ; analyse à partir d'une entrevue sur vidéo	Enseignement théorique Mises en situation
18 novembre Cours 9	Analyse de verbatim (évaluation)	Analyse de verbatim
25 novembre Cours 10	L'étape de compréhension ; les résistances en thérapie	Enseignement théorique Mises en situation
2 décembre Cours 11	Entretiens avec les enfants et les adolescents	Enseignement théorique Mises en situation
9 décembre Cours 12	Les éléments contre-transférentiels ; synthèse du style personnel ; période de questions pour le travail de session ;	Enseignement théorique Discussion de groupe
10 décembre	Remise du travail de session	Remise du travail de session sur Studium

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Examen à développement	Examen portant sur les aspects théoriques du cours	28 octobre 2019	25%
Analyse de verbatim	Analyse d'un verbatim d'entrevue, effectuée en classe	18 novembre 2019	25%
Travail de session	Analyse d'un extrait d'entrevue réalisée par l'étudiant	10 décembre 2019	45%
Présence aux mises en situation	Présence tout au long de la session	9 décembre 2019	5%

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen	Seules les absences motivées par le département seront considérées ; autrement la note de 0 sera attribuée à l'évaluation
Dépôt des travaux	Le travail final doit être déposé sur Studium le 10 décembre 2019 avant 23h55
Matériel autorisé	Aucun matériel autorisé au premier examen ; des notes de cours sont acceptées à l'analyse de verbatim (aucun matériel informatique toutefois)
Qualité de la langue	La qualité de la langue est importante. Des points seront enlevés pour les fautes d'orthographe lors de l'examen et des analyses de verbatim.
Seuil de réussite exigé	Selon les exigences mentionnées dans le guide des étudiants.

► Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription	Selon les exigences mentionnées dans le guide des étudiants
Date limite d'abandon	2018-11-08
Évaluation de l'enseignement	À compléter via Studium au cours de la session
Accordez à l'évaluation tout le sérieux qu'elle mérite. Vos commentaires contribuent à améliorer le déroulement du cours et la qualité de la formation.	

Attention ! En cas de différence entre les dates inscrites au plan de cours et celles publiées dans le Centre étudiant, ces dernières ont préséance. Accédez au Centre par le [Bureau du registraire](#) pour trouver l'information. Pour les cours à horaires atypiques, les dates de modification de l'inscription et les dates d'abandon peuvent être différentes de celles des cours à horaires réguliers.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours	L'enseignante doit donner son accord au préalable
Prise de notes et activités d'apprentissage avec	Autorisé

ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents

► Ressources

Ressources bibliographiques (ou autres) obligatoires

Documents Les documents à lire sont déposés sur Studium

Ouvrages en réserve à la bibliothèque Chouvier, B., & Attigui, P. (2012). L'entretien clinique. Paris : Armand Colin.

Équipement (matériel) Aucun équipement nécessaire

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des services des bibliothécaires disciplinaires : <https://bib.umontreal.ca/criminologie-psychologie-travail-social/psychologie>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite <http://cce.umontreal.ca/>

Centre étudiant de soutien à la réussite <http://cesar.umontreal.ca/>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide) <http://www.bib.umontreal.ca/LGB/>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM <http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm>

Soutien aux étudiants en situation de handicap <http://bsesh.umontreal.ca/>

Intégrité, fraude et plagiat

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants.

Règlements disciplinaires sur le plagiat ou la fraude <http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html>

Site Intégrité <http://integrite.umontreal.ca/>

Harcèlement

À l'Université de Montréal, le harcèlement de tout type est proscrit. Si vous sentez que vous êtes victime d'une quelconque forme de harcèlement, plusieurs ressources s'offrent à vous.

Bureau d'intervention en matière de harcèlement www.harcelement.umontreal.ca

► Grille de conversion des notes

Dans chaque cours, le résultat final en pourcentage sera transformé selon le barème reproduit dans la grille de conversion. À chaque pourcentage correspondent une lettre et sa valeur numérique; cette valeur numérique servira au calcul de la moyenne de groupe.

Avant de faire la conversion en lettre, la note numérique finale doit être arrondie à l'entier le plus près.

GRILLE DE CONVERSION

Résultat final en pourcentage	Notation littérale	
	Lettre	Valeur numérique
90-100	A+	4,3
85-89	A	4,0
80-84	A-	3,7
77-79	B+	3,3
73-76	B	3,0
70-72	B-	2,7
65-69	C+	2,3
60-64	C	2,0
57-59	C-	1,7
54-56	D+	1,3
50-53	D	1,0
35-49	E	0,5
0-34	F	0

Au premier cycle, dans les cours comptant au moins 30 étudiants, la moyenne de groupe doit se situer entre 2,30 (C+) et 3,65 (B+) inclusivement, une fois appliqué le barème de conversion. Cette règle ne s'applique pas aux cours de cycles supérieurs.

Si la moyenne finale des notes est inférieure à 2,30 ou supérieure à 3,65 dans un cours donné, des mesures de correction s'appliquent obligatoirement. Il faut alors respectivement ajouter ou enlever à chaque étudiant le nombre de points (sur 100) tout juste nécessaire pour que la moyenne de groupe atteigne 2,30 ou ne dépasse pas 3,65, une fois refaite la conversion à la notation littérale.