

# Plan de cours PSY-3129G

## Méthodes et techniques d'entrevue

### Hiver 2016

Professeure	<b>Brigitte Faucher</b>
Horaire du cours	Lundi de 8 h 30 à 11 h 30
Disponibilités	Après le cours <a href="mailto:brigitte.faucher@umontreal.ca">brigitte.faucher@umontreal.ca</a>

Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s de premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention psychologique et les techniques d'entrevue sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en situations par les étudiant(e)s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la **pratique** en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique.

#### Objectifs spécifiques

1. Acquérir des connaissances sur le processus de relation d'aide et les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle.
2. Acquérir des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens psychologiques.
3. Développer une capacité d'analyse critique d'extraits d'entretien à partir de notions telles que la qualité technique, l'impact, et l'à-propos des interventions.
4. Identifier son style personnel lors d'entretiens, augmenter sa connaissance de soi comme intervenant et ce qui peut entraver une écoute attentive et active de la problématique d'une personne.

#### Activités d'enseignement et d'apprentissage

Les activités seront composées de brefs exposés magistraux portant sur les habiletés de communication et notions connexes. Ces exposés serviront de complément aux lectures assignées chaque semaine et pourront faire l'objet de discussion en classe. Des exercices porteront sur l'analyse du processus d'exploration à partir de verbatims ou de l'observation des mises en pratique. À chaque cours, une plage importante du temps d'enseignement sera consacrée à des mises en situation en petites équipes sous supervision. Les mises en situation ont pour objectif la pratique des habiletés de communication et sont une opportunité d'observer différents styles d'intervention, tout en permettant la rétroaction des monitrices et des observateurs. Afin de respecter cet objectif et de maximiser le temps de pratique en classe, l'étudiant devra s'assurer d'effectuer les lectures avant chacun des cours.

**Calendrier**

11 janvier	Présentation du plan de cours; connaissances empiriques concernant l'utilité et l'efficacité des habiletés de l'intervenant(e); présentation d'un modèle d'intervention; explication des mises en situation; rétroaction (feedback) et secret professionnel; mises en situation.
18 janvier	L'empathie; l'énoncé du problème; les niveaux d'expérience du (de la) client(e); les reflets; mises en situation.
25 janvier	Retour sur les niveaux d'expérience; la qualité technique des interventions; les questions ouvertes et fermées; les alternatives aux questions; le résumé; exercices sur les reflets; mises en situation.
1 février	Le respect et authenticité; l'utilisation des silences; la spécificité des interventions; exercices; mises en situation.
8 février	Les comportements non verbaux de l'intervenant(e) et du (de la) client(e); exercices de révision; directives pour l'examen.
15 février	<b><u>Examen</u></b>
22 février	Retour sur l'examen; directives concernant le travail de session; terminer une entrevue; mises en situation.
29 février	Semaine de relâche.
7 mars	Critères d'évaluation du processus d'exploration de l'aidé; présentation des notions de spécificité du discours, de personnalisation, de centralité et de proximité affective; notions d'à-propos et de personnalisation; exercices; mises en situation.
14 mars	Exercice de discrimination à partir d'une entrevue enregistrée sur vidéo; mises en situation.
21 mars	L'étape de compréhension; les résistances; mises en situation.
28 mars	Congé de Pâques.
4 avril	Entretiens avec les enfants et les adolescents; mises en situation.
11 avril	Éléments contre-transférentiels; réponses aux questions sur le travail de session; exercice de conscience de soi; synthèse du style personnel.
12 avril	Date limite pour le <b><u>dépôt du travail de session.</u></b>

## Méthodes et techniques d'entrevue PSY3129-G

### Évaluation

L'évaluation portera sur l'examen (40 %), le travail de fin de session (55 %) ainsi que sur la participation au cours (5 %).

#### a) L'examen (40 %) :

Cet examen est divisé en deux parties. La première partie constitue des questions à court développement sur le contenu du cours et les lectures. La deuxième partie est une analyse d'un extrait d'entrevue où vous devez évaluer les niveaux d'expérience du discours du client, les différentes habiletés utilisées par l'intervenant ainsi que leur qualité technique. Cet examen sera corrigé selon le barème suivant :

- Questions à court développement 20 %
- Analyse d'un verbatim 16 %
- Qualité de la langue écrite (orthographe, syntaxe, etc.) 4 %

La date de l'examen est le **15 février 2016**.

#### b) Le travail de session (55 %) :

À partir d'un extrait d'environ 5 minutes d'une entrevue de 45 minutes qu'il aura conduite, l'étudiant devra analyser les différentes habiletés utilisées et leur qualité technique en fonction des niveaux d'expérience et du processus d'exploration en cours de l'interviewé. Le travail devra comprendre les parties suivantes :

- Analyse critique des interventions; 20 %
- Analyse critique des niveaux d'expérience du client et du processus d'exploration; 16 %
- Conclusion qui tient compte de l'analyse macroscopique de l'impact des interventions et de la maîtrise des habiletés; 15 %
- Qualité de la langue écrite (orthographe, syntaxe, etc.). 4 %

Les travaux devront être déposés sur **Studium**. La date limite de remise du travail est le **12 avril 2016**. Une pénalité de 3% sera accordée à l'étudiant pour chaque jour de retard et ce, jusqu'à concurrence de 5 jours. Aucun travail ne sera accepté une fois que ce délai de 5 jours sera atteint.

#### c) Participation en classe (5 %) :

Un maximum de 5 % sera accordé à la présence au cours. Chaque absence sera pénalisée de 2 points, jusqu'à concurrence de 5 points.

À l'Université de Montréal, le plagiat est sanctionné par le Règlement disciplinaire sur la fraude et le plagiat concernant les étudiants. Pour plus de renseignements, consultez le site :  
[www.integrite.umontreal.ca](http://www.integrite.umontreal.ca)

## **Méthodes et techniques d'entrevue PSY3129-G**

### **Questions**

Si vous avez des questions sur le matériel présenté en classe ou sur les lectures, il est souhaitable de les poser en personne durant le cours ou après ce dernier. Vous pouvez également nous adresser des questions par courriel.

### **Références de base**

- Beitman & Yue (1999). *Learning Psychotherapy*. NY : Norton & Company.
- Brammer, M. L., Shostrom, E.L., & Abrego, P.J. (1989). *Therapeutic psychology: Fundamentals of Counseling and Psychotherapy*. New Jersey : Prentice-Hall.
- Chambon, O. & Marie-Cardine, M. (1999). *Les bases de la psychothérapie*. Paris : Dunod.
- Chouvier, B. & Attigui, P. (2012). *L'entretien clinique*. Paris : Armand Colin.
- Cormier, W. H. & Cormier, L. S. (1991). *Interviewing Strategies for Helpers: Fundamental Skills and Cognitive Behavioral Interventions*. (3rd ed.). Monterey : Brooks/Cole
- Drapeau, M., & Koerner, A. (2003). L'impact des techniques thérapeutiques. *Psychologie Québec*, sept. 17 – 22
- Egan, G. & Forest, F. (1987). *Communication dans la relation d'aide* (4nd ed.). Montréal : HRW.
- Germain, B., & Langis, P. (1990). *La sexualité : regards actuels*. Laval : Éditions études vivantes
- Gilbert, P., Hugues, W., & Dryden, W. (1989). The Therapist as a Crucial Variable in Psychotherapy. In L. Spruling & W. Dryden (Eds.), *On Becoming a Psychotherapist*. London : Routledge.
- Guay, J. (1992). *Thérapie brève et intervention de réseau une approche intégrée*. Montréal : Presses de l'Université de Montréal.
- Hétu, J.L. (2000). *La relation d'aide*. 3<sup>ème</sup> édition. Montréal : Éditions du Méridien.
- Lecomte, C. (1994). Le langage des clients difficiles en counseling et en psychothérapie. *Revue canadienne de counseling*, 28, 107-124.
- Lecomte, C., & Tremblay, L. (1987). *Entrevue d'évaluation en counseling d'emploi*. Montréal : Institut de Recherches Psychologiques.
- Mucchielli, R. (1972). *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*. Paris : ESF.
- Pauzé, E (1984). *Techniques d'entretien et d'entrevue*. Outremont : Modulo
- Pédinielli, J.L. (1994). *Introduction à la psychologie clinique*. Paris : Nathan.
- Rodgers, R.-F., Caihol, L., Bui, E., Klein, R., Schmitt, L., & Chabrol, H. (2010). L'alliance thérapeutique en psychothérapie : apports de la recherche empirique. *L'Encéphale*, 36, 433-438.
- Sommers-Flanagan, R. & Sommers-Flanagan, J. (1999). *Clinical Interviewing*. Toronto : Wiley & Sons
- Thibaudeau, M. (1986). *La première entrevue en psychothérapie*. Montréal : Méridien