

## **Plan de cours PSY-3129F Hiver 2016**

<b>Titre</b>	<b>Méthodes et techniques d'entrevue</b>
<b>Chargé de cours</b>	Yanick Sarrazin
<b>Local</b>	Z-200 Pavillon Claire McNicoll
<b>Horaire du cours</b>	Lundi de 8h30 à 11h30
<b>Disponibilités</b>	Après le cours et sur rendez-vous durant la période des travaux
<b>Bureau</b>	D-337 – Local des chargés de cours

Ce cours s'adresse aux étudiant(e)s de premier cycle qui désirent se familiariser avec les habiletés fondamentales d'entretien psychologique et les étapes du processus thérapeutique. Une brève revue des résultats des recherches portant sur les habiletés d'intervention et les techniques thérapeutiques sera présentée. Les diverses habiletés servant de base à l'entrevue psychologique feront l'objet de lectures, de brèves discussions en classe, et de mises en pratique par les étudiant(e)s. Dans ce cours, l'accent sera mis sur la pratique en classe des diverses habiletés de communication dans l'entrevue psychologique. L'évaluation portera sur l'analyse critique d'entretiens et la présence au cours.

### **Objectifs spécifiques**

1. Acquérir des connaissances sur le processus d'entretien et les notions d'empathie, de spécificité et de relation interpersonnelle.
2. Acquérir des habiletés spécifiques d'entretien, généralisables à plusieurs types d'entretiens psychologiques.
3. Développer une capacité d'analyse critique d'extraits d'entretien à partir de notions telles que la qualité technique, l'impact, et l'à-propos des interventions.
4. Identifier son style personnel lors d'entretiens, augmenter sa connaissance de soi comme intervenant(e) et ce qui peut entraver une bonne écoute de la problématique d'une personne.

### **Activités d'enseignement et d'apprentissage**

Les activités seront composées de brefs exposés magistraux portant sur les habiletés de communication et diverses autres notions. Ces exposés serviront de complément aux lectures assignées à chaque semaine et pourront faire l'objet de discussion en classe. Des exercices porteront sur l'analyse du processus d'exploration à l'aide de verbatims ou après avoir observé des entretiens. À chaque cours, une plage importante du temps d'enseignement sera consacrée à des mises en situation en petites équipes sous supervision. Les mises en situation ont pour objectif la pratique des habiletés de communication et sont une opportunité d'observer différents styles d'intervention, et permettent la rétroaction des monitrices et des observateurs. Afin de respecter cet objectif et de maximiser le temps de pratique en classe, l'étudiant(e) devra s'assurer d'effectuer les lectures avant chacun des cours. L'étudiant(e) doit se procurer le recueil de textes et d'exercices développé pour ce cours.

## **Calendrier**

11 janvier	Présentation du plan de cours; les connaissances empiriques concernant l'utilité et l'efficacité des habiletés de l'intervenant(e); présentation d'un modèle d'intervention; la rétroaction (feedback) et le secret professionnel; style naturel.
18 janvier	L'énoncé du problème, les niveaux d'expérience du (de la) client(e) et les reflets multiples.
25 janvier	Révision de l'énoncé du problème; les reflets multiples et les niveaux d'expérience du (de la) client(e); le résumé; les silences; exercice sur les reflets
1 février	Critères d'évaluation des conditions offertes par l'intervenant(e) qui favorisent l'exploration du (de la) client(e); critères d'évaluation du processus d'exploration de l'aidé.
8 février	Les questions ouvertes et fermées; exercice verbatim 1; directives pour l'examen
15 février	Les alternatives aux questions; respect et authenticité; exercice verbatim 2; directives concernant le travail de session.
22 février	<b><u>Examen portant sur l'analyse d'un verbatim d'entrevue</u></b>
29 février	Période d'activités libres
7 mars	Les étapes de la relation d'aide; correction en classe de l'examen intra
14 mars	Les comportements non-verbaux de l'intervenant(e) et du (de la) client(e); exercice de discrimination à partir d'une entrevue enregistrée sur vidéo.
21 mars	L'énoncé; la confrontation; le phénomène des résistances; intervenir en contexte d'autorité
28 mars	Congé Pascal
4 avril	La collaboration; la concertation; le recadrage
11 avril	Synthèse du style personnel
18 avril	<b><u>Dépôt du travail de session au secrétariat du département de psychologie.</u></b>

## **Évaluation**

L'évaluation portera sur l'examen (35%), le travail de fin de session (55%) ainsi que sur la participation au cours (10%). L'examen et le travail de session consistent en une analyse microscopique des habiletés et du déroulement d'un entretien. Une partie de la participation sera évaluée à partir des présences au cours celles-ci étant indispensables vu le caractère d'acquisition et de maîtrise des habiletés visées par la pratique en classe. L'autre partie de la participation sera évaluée par les pairs (voir plus loin).

a) L'examen: 35%

Cet examen consiste à analyser à partir d'un extrait d'une entrevue les différentes habiletés utilisées par l'intervenant ainsi que le niveau d'expérience dans le discours de la personne interviewée. Cet examen sera corrigé selon les barèmes suivants:

- Analyse critique des interventions 17%
- Analyse critique du client 15%
- Qualité de la langue écrite (orthographe, syntaxe, etc.) 3%

La date de l'examen est le **22 février 2016.**

b) Le travail de session: 55%

À partir d'un extrait d'une entrevue d'environ 40 minutes qu'il aura conduite, l'étudiant devra analyser les différentes habiletés utilisées, leur impact et l'à-propos en fonction du niveau d'expérience de l'interviewé et du processus d'exploration en cours. Le travail devra comprendre les parties suivantes:

- Une brève présentation de la personne interviewée et un résumé de l'entrevue 5%
- Le verbatim de l'entrevue
- Analyse critique des habiletés utilisées, de l'impact et de l'à-propos 15%
- Analyse critique des niveaux d'expérience du client et processus d'exploration 15%
- Conclusion qui tient compte de l'analyse macroscopique de l'impact des interventions et de la maîtrise des habiletés 15%
- Qualité de la langue écrite (orthographe, syntaxe, etc.) 5%

Le travail ne devrait pas dépasser 12 pages dactylographiées à 1 1/2 interligne avec une police de caractère d'un minimum de 12 points (excluant le verbatim). Les travaux excédant cette limite seront pénalisés.

Le travail doit être déposé au secrétariat du premier cycle. La date limite de remise du travail est le **18 avril 2016.** Une pénalité de 3% sera accordée à l'étudiant pour chaque jour de retard et ce, jusqu'à concurrence de 5 jours. Aucun travail ne sera accepté par le secrétariat du premier cycle une fois que ce délai de 5 jours sera atteint.

c) Participation en classe:

La participation en classe correspond à 10% de la note finale. Un maximum de 5% sera accordé à la présence au cours. Chaque absence sera pénalisée de 2 points et chaque retard de 1 point, incluant les retards suivant la pause. Un 5% additionnel sera accordé en fonction de l'évaluation de l'engagement, du sérieux et de la participation dans les mises en situation. Cette partie de la participation consistera en une moyenne des notes attribuées par l'étudiant lui-même et ses collègues de mises en situation. Chaque étudiant pourra distribuer de façon anonyme une note pour chacun de ses coéquipiers.

## **Questions**

Si vous avez des questions sur le matériel présenté en classe ou sur les lectures recommandées, il est nécessaire de les poser en personne durant le cours. Nous sommes toujours disponibles après les cours ainsi que sur rendez-vous lors de la période de travaux. Nous ne répondrons à aucune question par courriel, le courriel peut toutefois être utilisé pour prendre un rendez-vous en fonction des disponibilités qui seront suggérées en classe.

## **Références de base**

- Beitman & Yue (1999). *Learning psychotherapy*. NY : Norton & Company.
- Brammer, M. L., Shostrom, E.L., & Abrego, P.J. (1989). *Therapeutic psychology: Fundamentals of counseling and psychotherapy*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Chambon, O. & Marie-Cardine, M. (1999). *Les bases de la psychothérapie*. Paris : Dunod.
- Cormier, L. S., Nurius, P., & Osborn, C. J. (2009). *Interviewing and change strategies for helpers : Fundamental skills and cognitive behavioral interventions* (6th ed.). Belmont, CA: Brooks/Cole
- Drapeau, M., & Koerner, A. (2003). L'impact des techniques thérapeutiques. *Psychologie Québec, sept.* 17- 22
- Egan, G. & Forest, F. (1987). *Communication dans la relation d'aide* (4nd ed.). Montréal: HRW.
- Germain, B., & Langis, P. (1990). *La sexualité : regards actuels*. Laval : Éditions études vivantes
- Gilbert, P., Hugues, W., & Dryden, W. (1989). The therapist as a crucial variable in psychotherapy. In L. Spruling & W. Dryden (Eds.), *On becoming a psychotherapist*. London: Routledge.
- Guay, J. (1992). *Thérapie brève et intervention de réseau une approche intégrée*. Montréal: Presses de l'Université de Montréal.
- Héту, J.L. (2000). *La relation d'aide*. 3<sup>ème</sup> édition. Montréal: Éditions du Méridien.
- Hill, C. E., & O'brien, K. M. (1999). *Helping skills. Facilitating exploration, insight, and action*. Washington: American Psychological Association.
- Lecomte, C. (1994). Le langage des clients difficiles en counseling et en psychothérapie. *Revue canadienne de counseling, 28*, 107-124.
- Lecomte, C., & Tremblay, L. (1987). *Entrevue d'évaluation en counseling d'emploi*. Montréal: Institut de Recherches Psychologiques.
- Mucchielli, R. (1972). *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*. Paris: ESF.
- Pauzé, E (1984). *Techniques d'entretien et d'entrevue*. Outremont : Modulo
- Pédinielli, J.L. (1994). *Introduction à la psychologie clinique*. Paris: Nathan.
- Sommers-Flanagan, R., Sommers-Flanagan, J. (1999). *Clinical Interviewing*. Toronto: Wiley & Sons
- Thibaudeau, M. (1986). *La première entrevue en psychothérapie*. Montréal : Méridien